

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of trust in the government, tax digitization, and tax education on tax compliance with experience as a moderating variable. This study is an associative quantitative research using primary data in the form of a questionnaire. The population in this study is individual taxpayers registered at KPP Pratama Cilacap totaling 97,483 and a sample of 398. The data analysis technique used in this study is the PLS-SEM model. This study uses descriptive statistical tests, measurement evaluation models, structural evaluation models and goodness-of-fit evaluation models. This study concludes that trust in government, tax digitalization, tax education and experience give positive impact to tax compliance. Experience can not moderate the impact of trust in government to tax compliance. Experience weakened the impact of tax digitalization to tax compliance. Experience can moderate the impact of tax education to tax compliance.*

**Keywords:** *Trust in Government, Tax Digitization, Tax Education, Experience, Tax Compliance*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kepercayaan kepada pemerintah, digitalisasi pajak dan pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak dengan pengalaman sebagai variabel moderasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner. Populasi pada penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cilacap sebanyak 97.483 dan sampel berjumlah 398. Teknis analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu model PLS-SEM. Penelitian ini menggunakan pengujian statistik deskriptif, evaluasi model pengukuran, evaluasi model struktural dan evaluasi kebaikan model. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepercayaan kepada pemerintah, digitalisasi pajak, pendidikan pajak dan pengalaman berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Pengalaman tidak dapat memoderasi pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak. Pengalaman memperlemah pengaruh digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak. Pengalaman dapat memoderasi pengaruh pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak.

**Kata Kunci:** Kepercayaan kepada Pemerintah, Digitalisasi Pajak, Pendidikan Pajak, Pengalaman, Kepatuhan Pajak