



**KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH,
DIGITALISASI PAJAK DAN PENDIDIKAN PAJAK
MEMPENGARUHI KEPATUHAN PAJAK PADA
TAHUN 2024 DENGAN PENGALAMAN SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

(Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama
Cilacap)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana
Akuntansi**

OLEH

FAIZAL AKHSAN HAQ

43222110095

PROGRAM STUDI SARJANA AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Faizal Akhsan Haq
NIM : 43222110095
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Kepercayaan kepada Pemerintah, Digitalisasi Pajak dan Pendidikan Pajak Mempengaruhi Kepatuhan Pajak pada Tahun 2024 dengan Pengalaman sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cilacap)
Tanggal Sidang : 08 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243992



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul Skripsi : Kepercayaan kepada Pemerintah, Digitalisasi Pajak dan Pendidikan Pajak Mempengaruhi Kepatuhan Pajak pada Tahun 2024 dengan Pengalaman sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cilacap)

Nama : Faizal Akhsan Haq

NIM : 43222110095

Program Studi : Sarjana Akuntansi

Merupakan hasil studi ini adalah murni karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di Perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 08 Juli 2024



Faizal Akhsan Haq

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur Peneliti ucapkan kepada Allah SWT. Berkat rahmat dan karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Kepercayaan kepada Pemerintah, Digitalisasi Pajak dan Pendidikan Pajak Mempengaruhi Kepatuhan Pajak pada Tahun 2024 dengan Pengalaman sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cilacap)” secara tepat waktu. Skripsi ini merupakan syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Sarjana Akuntansi, Universitas Mercu Buana.

Peneliti mampu menyelesaikan Skripsi ini dengan baik tentunya berkat arahan serta bantuan dari berbagai pihak. Maka, peneliti dengan setulus-tulusnya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu selaku Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Sarjana Akuntansi Universitas Mercu Buana
4. Bapak Dr. Deden Tarmidi, M.Ak., BKP selaku dosen pembimbing yang sangat sabar untuk meluangkan waktunya memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada peneliti dalam penyusunan Skripsi

5. Seluruh Dosen dan Staf Program Sarjana Akuntansi, Universitas Mercu Buana yang telah membagikan ilmu serta informasi yang sangat bermanfaat bagi peneliti
6. Orang tua peneliti yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti untuk menyelesaikan Skripsi
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Sarjana Akuntansi, khususnya kelas konsentrasi Perpajakan yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna. Maka, peneliti amat sangat terbuka dengan adanya kritik, masukan, juga saran untuk menyempurnakannya. Peneliti berharap Skripsi ini dapat memberikan kontribusi bagi pembaca untuk mengetahui lebih jauh faktor-faktor yang dapat mempengaruhi Kepatuhan Pajak. Akhir kata, peneliti dengan segala kerendahan hati memohon maaf jika terdapat kesalahan serta kelemahan dalam Skripsi ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 08 Juli 2024

Faizal Akhsan Haq

43222110095

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of trust in the government, tax digitization, and tax education on tax compliance with experience as a moderating variable. This study is an associative quantitative research using primary data in the form of a questionnaire. The population in this study is individual taxpayers registered at KPP Pratama Cilacap totaling 97,483 and a sample of 398. The data analysis technique used in this study is the PLS-SEM model. This study uses descriptive statistical tests, measurement evaluation models, structural evaluation models and goodness-of-fit evaluation models. This study concludes that trust in government, tax digitalization, tax education and experience give positive impact to tax compliance. Experience can not moderate the impact of trust in government to tax compliance. Experience weakened the impact of tax digitalization to tax compliance. Experience can moderate the impact of tax education to tax compliance.

Keywords: *Trust in Government, Tax Digitization, Tax Education, Experience, Tax Compliance*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh kepercayaan kepada pemerintah, digitalisasi pajak dan pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak dengan pengalaman sebagai variabel moderasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif asosiatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner. Populasi pada penelitian ini yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Cilacap sebanyak 97.483 dan sampel berjumlah 398. Teknis analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu model PLS-SEM. Penelitian ini menggunakan pengujian statistik deskriptif, evaluasi model pengukuran, evaluasi model struktural dan evaluasi kebaikan model. Penelitian ini menyimpulkan bahwa kepercayaan kepada pemerintah, digitalisasi pajak, pendidikan pajak dan pengalaman berpengaruh positif terhadap kepatuhan pajak. Pengalaman tidak dapat memoderasi pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak. Pengalaman memperlemah pengaruh digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak. Pengalaman dapat memoderasi pengaruh pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak.

Kata Kunci: Kepercayaan kepada Pemerintah, Digitalisasi Pajak, Pendidikan Pajak, Pengalaman, Kepatuhan Pajak

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	22
C. Tujuan dan Kontribusi	23
1. Tujuan Penelitian	23
2. Kontribusi Penelitian	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS ..	25
A. Kajian Pustaka	25
1. Teori Atribusi	25
2. Kepatuhan Pajak	27
3. Kepercayaan kepada Pemerintah	28
4. Digitalisasi Pajak	29
5. Pendidikan Pajak	30

6.	Pengalaman.....	32
7.	Penelitian Terdahulu	32
B.	Kerangka Pemikiran	44
1.	Pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak	44
2.	Pengaruh digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak.....	45
3.	Pengaruh pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak.....	46
4.	Pengaruh pengalaman terhadap kepatuhan pajak	48
5.	Peran pengalaman dalam memoderasi pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak.....	50
6.	Peran pengalaman dalam memoderasi pengaruh digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak	51
7.	Peran pengalaman dalam memoderasi pengaruh pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak	52
C.	Pengembangan Hipotesis	54
BAB III METODE PENELITIAN.....		55
A.	Jenis Penelitian.....	55
B.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	56
1.	Definisi Variabel	56
C.	Populasi dan Sampel.....	67
1.	Populasi	67
2.	Teknik sampling.....	68
3.	Jumlah sampel.....	68
4.	Metode pengambilan sampel	70
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	70
1.	Teknik Survei.....	70
2.	Teknik Dokumentasi	71

E.	Metode Analisis Data.....	71
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	72
2.	Uji Kualitas Data (Outer Model)	72
3.	Analisis Data.....	76
4.	Uji Hipotesis	78
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		79
A.	Deskripsi Objek Penelitian.....	79
1.	Karakteristik Responden yang Memiliki NPWP	79
2.	Karakteristik Responden yang Terdaftar di KPP Pratama Cilacap.....	79
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
5.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	81
B.	Uji Kualitas Data (Outer Model).....	82
1.	Uji Statistik Deskriptif.....	82
2.	Uji Validitas	85
3.	Uji Reliabilitas	90
4.	Uji Multikolinearitas	92
C.	Analisis Data	92
1.	Uji R Square.....	92
2.	Uji f Square.....	93
3.	Uji Kecocokan Model	94
4.	Uji Q Square	95
D.	Uji Hipotesis.....	96
E.	Pembahasan	99
1.	Pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak	99

2.	Pengaruh digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak	103
3.	Pengaruh pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak.....	106
4.	Pengaruh pengalaman terhadap kepatuhan pajak	110
5.	Peran pengalaman dalam memoderasi pengaruh kepercayaan kepada pemerintah terhadap kepatuhan pajak	114
6.	Peran pengalaman dalam memoderasi pengaruh digitalisasi pajak terhadap kepatuhan pajak	117
7.	Peran pengalaman dalam memoderasi pengaruh pendidikan pajak terhadap kepatuhan pajak	120
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		125
A.	Simpulan	125
B.	Saran	125
DAFTAR PUSTAKA.....		128
LAMPIRAN		133



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel	65
Tabel 3. 2 Skor Jawaban Kuesioner.....	71
Tabel 4. 1 Karakteristik responden berdasarkan yang memiliki NPWP.....	79
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan KPP terdaftar	79
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	80
Tabel 4. 4 Karakteristik responden berdasarkan usia	80
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan.....	81
Tabel 4. 6 Statistik deskriptif variabel kepercayaan kepada pemerintah	82
Tabel 4. 7 Statistik deskriptif variabel digitalisasi pajak	83
Tabel 4. 8 Statistik deskriptif variabel pendidikan pajak	83
Tabel 4. 9 Statistik deskriptif variabel pengalaman.....	84
Tabel 4. 10 Statistik deskriptif variabel kepatuhan pajak	84
Tabel 4. 11 Uji Outer Loading	85
Tabel 4. 12 Uji Convergent Validity.....	87
Tabel 4. 13 Uji Cross Loading	87
Tabel 4. 14 Uji Fornell Larcker.....	89
Tabel 4. 15 Uji HTMT	90
Tabel 4. 16 Uji Reliabilitas.....	90
Tabel 4. 17 Uji Inner VIF.....	92
Tabel 4. 18 Uji R Square.....	92
Tabel 4. 19 Uji f Square	93
Tabel 4. 20 Uji SRMR	94
Tabel 4. 21 Uji Q Square.....	95
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	54
Gambar 4. 1 Outer Model	82
Gambar 4. 2 Q Square.....	95
Gambar 4. 3 Inner Model	96



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Persetujuan Izin Riset dari Kemenkeu	133
Lampiran 2 Kuesioner.....	133
Lampiran 3 Tabulasi	138
Lampiran 4 Uji Outer Loading	149
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	149
Lampiran 6 Uji Cross Loading	150
Lampiran 7 Uji Fornell Larcker.....	150
Lampiran 8 Uji HTMT.....	150
Lampiran 9 Uji R Square	151
Lampiran 10 Uji F Square.....	151
Lampiran 11 Uji Inner VIF	151
Lampiran 12 Uji SRMR.....	152
Lampiran 13 Uji Hipotesis	152
Lampiran 14 Uji Q Square	152

