

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Chaya Interfreight Cargo)**

SKRIPSI



Nama : Stephanie Rama Andrea Love

NIM : 43119210077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus pada PT. Chaya Interfreight Cargo)**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Stephanie Rama Andrea Love
NIM : 43119210077

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Stephanie Rama Andrea Love

NIM : 43119210077

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencatumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Februari 2024



Stephanie Rama Andrea Love

NIM 43119210077

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Stephanie Rama Andrea Love
NIM : 43119210077
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Chaya Interfreight Cargo)
Tanggal Sidang : 20 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Rizal, S.ST., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243809



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas karunia dan nikmat-Nya lah saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Chaya Intrefreight Cargo)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi program Strata 1 di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak Rizal, S.ST., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat pengetahuan dan nasehat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Dudi Permana, MM., Ph. D selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
5. Dr. Aldina Shiratina, SE., M.Si selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.

6. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Bambang Purwanto, S.E., Widiastuti, Anisa Rahmawati, S.H., dan Muhammad Brilliant Ananda Love, keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan dan do'a yang tiada henti.
8. Martinus Hutapea, kekasih yang senantiasa menemani dan tak pernah lelah memberi dukungan selama penelitian berlangsung.
9. Nadya Dwiandiyani Ryadi, dan Zilda Syafina, sahabat sedari SMA yang selalu mendukung dan mendoakan selama penelitian berlangsung.
10. Direksi dan seluruh Karyawan PT. Chaya Interfreight Cargo, yang telah bersedia memberi informasi dan menjadi responden pada penelitian ini.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 22 Februari 2024

Stephanie Rama Andrea Love

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	11
A. Kajian Pustaka	11
B. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
C. Kinerja Karyawan	15
1. Pengertian Kinerja Karyawan	15
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	16
3. Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan	18
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
D. Disiplin Kerja	21
1. Pengertian Disiplin Kerja	21
2. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
3. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	24
E. Lingkungan Kerja	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja	25
2. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	26
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	27
F. Kompensasi	28
1. Pengertian Kompensasi	28
2. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	29
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi	30
G. Penelitian Terdahulu	33
H. Pengembangan Hipotesis	42
1. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	42
2. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	43
3. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	45
I. Kerangka Pemikiran	46

BAB III METODE PENELITIAN	48
A. Waktu Penelitian dan Tempat Penelitian	48
1. Waktu Penelitian	48
2. Tempat Penelitian	48
B. Desain Penelitian	48
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	49
1. Definisi Variabel	49
D. Skala Pengukuran Variabel	53
E. Populasi dan Sampel Penelitian	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	54
F. Metode Pengumpulan Data	57
G. Metode Analisis Data	57
1. Analisis Deskriptif	57
H. Uji Kualitas Data	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	59
I. Pengujian Hipotesis	60
1. Uji Asumsi Klasik	60
2. Uji Normalitas	60
3. Uji Multikolinearitas	61
4. Uji Heteroskedastitas	61
5. Analisis Regresi Linier Berganda	62
6. Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	62
7. Uji Simultan (Uji F)	63
8. Uji Parsial (Uji Statistik t)	63
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisis Deskriptif	65
1. Gambaran Umum Lokasi Objek Penelitian	65
B. Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif	66
1. Karakteristik Responden	66
C. Deskripsi Variabel	68
D. Hasil Uji Kualitas Data	73
1. Hasil Uji Validitas	73
2. Uji Realibilitas	75
E. Hasil Uji Hipotesis	76
1. Uji Normalitas	76
2. Uji Multikolinearitas	76
3. Uji Heteroskedastisitas	77
4. Analisis Regresi Linear Berganda	78
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
6. Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	80
7. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
8. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
9. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.	82
10. Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	82

11. Pembahasan Hasil Penelitian	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
A. Kesimpulan	86
B. Saran	86
1. Saran Untuk Perusahaan	87
2. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target dan Realisasi Pengiriman PT. Chaya Interfreight Cargo Pada Tahun 2019 - 2022	2
1.2	Daftar Absensi Karyawan PT. Chaya Interfreight Cargo Pada Tahun 2022	4
1.3	Pra Survei	6
1.4	<i>Research Gap</i>	7
2.1	Penelitian Terdahulu	33
3.1	Operasional Variabel	51
3.2	Operasional Variabel Disiplin Kerja	51
3.3	Operasional Variabel Lingkungan Kerja	52
3.4	Operasional Variabel Kompensasi	52
3.5	Skala Likert	53
3.6	Tingkat Reliabilitas	60
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	67
4.4	Kriteria Interpretasi Skor	69
4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	70
4.6	Deskripsi Jawaban Responden pada Variabel	71
4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	73
4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	73
4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	74
4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	74
4.11	Hasil Uji Realibilitas	75
4.12	Hasil Uji Normalitas	76
4.13	Hasil Uji Multikolineralitas	77
4.14	Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
4.15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	78
4.16	Hasil Uji Koefisien Determinasi	80
4.17	Hasil Uji Hipotesis Parsial	80
4.18	Hasil Uji Hipotesis Simultan	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Persentase Target Pengiriman Tahun 2019 – 2022 PT. Chaya Interfreight Cargo	3
1.2	Daftar Absensi Karyawan PT. Chaya Interfreight Cargo Pada Tahun 2022	4
2.1	Kerangka Pemikiran	47
4.1	Logo PT. Chaya Interfreight Cargo	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Lampiran Surat Permohonan Ijin Penelitian	94
2	Lampiran Kuesioner Penelitian	95
3	Lampiran Karakteristik Responden	99
4	Lampiran Hasil Perhitungan Statistik Deskriptif	100
5	Lampiran Hasil Uji Olah Data SPSS	102