



**IMPLEMENTASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
STRATEGIK DALAM MENINGKATAN KUALITAS  
PENDIDIKAN DI SMP LABSCHOOL CIRENDEU  
TANGERANG SELATAN**

**UNIVERSITAS**  
**TESIS**  
**MERCU BUANA**

**Yudhan Pradana Kusuma**

**55121120018**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## **ABSTRACT**

*Human Resource Management demonstrate a fundamental role in developing and preserving the quality of education. A superb human resources will produce exceptional outcomes or outputs. Strategic management of an organization Garners the most attention in this research. The research is undertaken at SMP Labschool Cirendeu by assessing Strategic Human Resource Management as an effort to improve the quality of education at SMP Labschool Cirendeu. The methodology utilized in this study is qualitative research with descriptive procedures. The researcher employs qualitative research methodologies through observation and analysis of the research subject, with the objective of delineating the current circumstances associated with the strategies of SMP Labschool Cirendeu in enhancing educational quality. In this research, the researcher perform a Phenomenology research strategy. This research assumes the form of qualitative research in conjunction with post-positivism qualitative phenomenology approach, in which the purpose of this research is accomplished to observe the phenomenal conditions of the implementation of Strategic Human Resource. The method utilized for data gathering involves participant observation. Following the analysis, comparison, and classification of informal data, the subsequent stage includes employing Nvivo to support the analysis process. Transcribed interviews are uploaded into Nvivo as Data Files, following this, the researcher conducts coding using Nvivo. The coding process entails linking codes to the text in the transcript according to 7 themes, namely Quality Assurance, Quality Improvement, Planning and Evaluation, Recruitment, Collaboration, and Implementative Solutions. The concluding examination performed in this research pinpoints recruitment, training, compensation, work collaboration, and performance management of human resources at SMP Labschool Cirendeu.*

*Keywords: Strategic Management, Human Resources Management, SMP Labschool.*

## ABSTRAK

Manajemen Sumber Daya Manusia berperan penting dalam menciptakan dan menjaga kualitas pendidikan. Sumber daya manusia yang baik akan menghasilkan luaran atau output yang baik. manajemen strategik sebuah organisasi menjadi highlight dalam penelitian ini. Penelitian ini dilakukan di SMP Labschool Cirendeu dengan menganalisis Manajemen Strategik Sumber Daya Manusia sebagai Upaya peningkatan kualitas mutu Pendidikan di SMP Labschool Cirendeu. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif karena melihat dari objek dan desain analisis penelitian yang bertujuan untuk menggambarkan kondisi nyata permasalahan yang ada dilapangan yaitu strategi SMP Labschool Cirendeu dalam meningkatkan Kualitas Pendidikan. Pada penelitian ini, peneliti akan menggunakan desain strategi penelitian *Fenomenology*. Penelitian ini berbentuk penelitian kualitatif atau post positivisme kualitatif dengan pertimbangan yaitu masalah dan tujuan penelitian ini dilakukan untuk melihat fenomena kondisi dari implementasi Sumber Daya Manusia Strategik. Metode pengumpulan data yang dilakukan terdiri dari observasi sebagai partisipan. Setelah menganalisa, membandingkan dan mengelompokkan jawaban informan, langkah berikutnya adalah menggunakan Nvivo untuk membantu dalam proses analisis. Transkrip wawancara di-import ke dalam Nvivo sebagai *File Data*. Berikutnya peneliti melakukan koding dengan menggunakan Nvivo, proses koding dilakukan dengan mengaitkan teks pada transkrip dengan code yang dibuat terdiri dari 7 tema yaitu Penjaminan mutu, Peningkatan Kualitas, Perencanaan dan Evaluasi, Pengawasan, Recruitment, Orang tua sebagai partner, dan Solusi yang implementatif yang nantinya akan menjawab rumusan masalah pada penelitian ini mengenai rekrutmen, pelatihan, kompensasi, manajemen kinerja SDM di SMP Labschool Cirendeu.

Kata kunci: Manajemen Strategik, Manajemen Sumber Daya Manusia, SMP Labschool.

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia  
Strategik Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan  
Di SMP Labschool Cirendeui Tangerang Selatan  
Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan  
Nama : Yudhan Pradana Kusuma  
NIM : 55121120018  
Program Studi : Magister Manajemen  
Tanggal : 22 April 2024

Mengesahkan  
Pembimbing



(Dr. Agus Arijanto, S.E, M.M)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak)



(Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM.)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Judul : Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia  
Strategik Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan  
Di SMP Labschool Cirendeu Tangerang Selatan

Bentuk Tesis : Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Yudhan Pradana Kusuma

NIM : 55121120018

Prodi : Magister Manajemen

Tanggal : 7 Mei 2024

Merupakan Hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 7 Mei 2024



Yudhan Pradana Kusuma

## PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Yudhan Pradana Kusuma  
NIM : 55121120018  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

dengan judul "Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan di SMP Labschool Cirendeuh Tangerang Selatan" telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal tgl/bln/thn, didapatkan nilai persentase sebesar 24 %.

Jakarta, 30 Maret 2024

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat-NYA sehingga Penulis dapat menyelesaikan Tesis “**Implementasi Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik Dalam Meningkatkan Kualitas Pendidikan Di SMP Labschool Cirendeu Tangerang Selatan**”. Tesis ini adalah tugas akhir yang telah disusun untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Magister Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Dr. Agus Arijanto selaku Dosen Pembimbing Tesis yang telah memberikan waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya Tesis ini. Penyusunan Tesis ini juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Penulis ingin berterimakasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Tesis ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen S-2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Dr. Agus Arijanto, M.M selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi dalam penyusunan tesis.
5. Prof. Dr. Arisetyanto Nugroho., MM., IPU., CMA., MSS selaku Ketua Yayasan Edukasi Karakter Bangsa (Edukarsa)
6. Yudhi Rochman, M.pd selaku Kepala Sekolah SMP Labschool Cirendeu
7. Kedua Orang Tua penulis yang telah memberikan seluruhnya untuk membimbing dan memberi yang terbaik untuk penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan dari berbagai pihak. Selain itu, dengan ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terjadi kesalahan dalam Tesis ini. Akhir kata, semoga tesis ini bermanfaat dan menambah pengetahuan khususnya bagi pembaca.

Jakarta, 7 Mei 2024

Yudhan Pradana Kusuma

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN SIMILARITY CHECK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Kontribusi Penelitian.....	14
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1 Kajian Teori</b> .....	<b>15</b>
<b>2.1.1 Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>15</b>
a) Rekrutmen dan Seleksi.....	16
b) Pelatihan dan Pengembangan.....	17
c) Kompensasi dan Penghargaan .....	18
d) Manajemen Kinerja.....	19
e) Hubungan Kerja .....	19
<b>2.1.2 Kualitas Pendidikan</b> .....	<b>20</b>
a) Fokus pada Pelanggan.....	24
b) Keterlibatan Total .....	25
c) Pengukuran.....	25
d) Komitmen.....	26



e) Perbaikan Berkelanjutan .....	26
<b>2.1.3 Proses Penetapan Strategi .....</b>	<b>28</b>
a) Mission Statement.....	29
b) Analysis of Environment .....	29
c) Organization Self-Assesment.....	31
d) Establishing Goals and Objective .....	31
e) Setting Strategy .....	32
<b>2.2 Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>32</b>
<b>2.3 Rerangka Penelitian.....</b>	<b>43</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
<b>3.1 Paradigma Penelitian.....</b>	<b>44</b>
<b>3.2 Desain Strategi Penelitian .....</b>	<b>46</b>
<b>3.3 Definisi Konsep.....</b>	<b>48</b>
3.2.1 Implementasi Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	48
3.2.2 Implementasi Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan .....	50
<b>3.4 Situasi Sosial .....</b>	<b>52</b>
<b>3.5 Informan Kunci.....</b>	<b>53</b>
<b>3.6 Metode Sampling.....</b>	<b>55</b>
3.6.1 <i>Probability sample</i> (sampel probabilitas) .....	55
3.6.2 <i>Non-probability sample</i> (sampel non-probabilitas) .....	55
<b>3.7 Metode Pengumpulan Data.....</b>	<b>57</b>
3.7.1 Observasi.....	57
3.7.2 Wawancara.....	59
3.7.3 Dokumentasi .....	61
3.7.4 Analisa Dokumen.....	62
3.7.5 Studi Literatur .....	62
3.7.6 Studi Lapangan .....	63
<b>3.8 Instrumen Penelitian.....</b>	<b>63</b>
3.8.1 Peneliti itu Sendiri.....	63
3.8.2 Pedoman Wawancara ( <i>Interview Guide</i> ) .....	64
3.8.3 Perangkat Penunjang.....	64

3.8.4 Aplikasi Nvivo .....	64
<b>3.9 Uji Instrumen .....</b>	<b>65</b>
3.9.1 Triangulasi .....	66
<b>3.10 Metode Analisis Data .....</b>	<b>67</b>
3.11.1 Pengumpulan Data ( <i>Data Collection</i> ).....	69
3.11.2 Kondensasi Data ( <i>Data Condensation</i> ) .....	69
3.11.3 Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	70
3.11.4 Penarikan Kesimpulan ( <i>Verification</i> ) .....	70
<b>3.11 Keabsahan Data .....</b>	<b>70</b>
3.10.1 Uji Kredibilitas ( <i>credibility</i> ) .....	71
3.10.2 Uji Transferabilitas ( <i>transferability</i> ) .....	71
3.10.3 Uji Dependabilitas ( <i>dependability</i> ) .....	72
3.10.4 Uji confirmabilitas ( <i>confirmability</i> ).....	72
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>74</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>	<b>74</b>
4.1.1 Sejarah Organisasi .....	74
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha.....	76
4.1.3 Sumber Daya.....	80
4.1.4 Tantangan Bisnis.....	83
4.1.5 Proses/Kegiatan Fungsi Bisnis.....	85
<b>4.2 Hasil Penelitian.....</b>	<b>86</b>
4.2.1 Analisis Data .....	88
4.2.2 Hasil Analisis Data .....	104
<b>4.3 Pembahasan .....</b>	<b>113</b>
4.3.1 Rekrutmen.....	113
4.3.2 Pelatihan Sumber Daya Manusia .....	115
4.3.3 Kompensasi.....	117
4.3.4 Manajemen Kinerja.....	118
4.3.5 Hubungan Kerja .....	119

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>121</b>
5.1 Kesimpulan .....	121
5.2 Saran.....	125
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>134</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>154</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 4.1 Penjaminan Mutu untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan.....	90
Tabel 4.2 Peningkatan Kualitas SDM untuk Meningkatkan Kualitas.....	91
Tabel 4.3 Perencanaan dan Evaluasi untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan...	92
Tabel 4.4 Pengawasan untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan.....	94
Tabel 4.5 Rekrutmen untuk meningkatkan Kualitas Pendidikan.....	95
Tabel 4.6 Orang Tua Sebagai Partner untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan...	96
Tabel 4.7 Solusi Implementatif untuk Meningkatkan Kualitas Pendidikan.....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Sekolah Bermutu Terpadu.....	24
Gambar 2.2 Diagram Analisis SWOT.....	30
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Situasi Sosial.....	52
Gambar 3.2 Analisis Data Model Interaktif.....	68
Gambar 4.1 Ruang Kelas SMP Labschool Cirendeudeu.....	98
Gambar 4.2 Ruang Guru SMP Labschool Cirendeudeu.....	99
Gambar 4.3 Ruang Tata Usaha SMP Labschool Cirendeudeu.....	100
Gambar 4.4 Ruang Kepala Sekolah SMP Labschool Cirendeudeu.....	101
Gambar 4.5 Fasilitas Sekolah yang Belum Selesai.....	102
Gambar 4.6 Forum Group Discussion.....	103
Gambar 4.7 Mind Map MSDM Strategik dalam Meningkatkan Kualitas.....	105
Gambar 4.8 Project Map Penjamin Mutu.....	106
Gambar 4.9 Project Map Peningkatan Kualitas SDM.....	107
Gambar 4.10 Project Map Perencanaan dan Evaluasi.....	108
Gambar 4.11 Project Map Pengawasan.....	108
Gambar 4.12 Project Map Rekrutmen.....	109
Gambar 4.13 Orang Tua Siswa sebagai Partner.....	109
Gambar 4.14 Solusi yang Implementatif.....	110
Gambar 4.15 Clustered Similarity.....	111
Gambar 4.16 Word Cloud.....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	134
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	135
Lampiran 3 Lampiran Hasil Nvivo.....	145

