



***BUSINESS PROCESS REENGINEERING* UNTUK MENINGKATKAN
PROSES PENYEWAAN PERALATAN *EVENT ORGANIZER*
(STUDI KASUS VIX PROJECT)**

Dicky BudiSanjaya
(41821120007)

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023**



***BUSINESS PROCESS REENGINEERING* UNTUK MENINGKATKAN
PROSES PENYEWAAN PERALATAN *EVENT ORGANIZER*
(STUDI KASUS VIX PROJECT)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Oleh:

Dicky BudiSanjaya

NIM. 41821120007

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2023

UNIVERSITAS MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Dicky BudiSanjaya

NIM (41821120007)

Judul Tugas Akhir : *Business Process Reengineering* Untuk Meningkatkan Proses Penyewaan Peralatan *Event Organizer* (Studi Kasus Vix Project)

Menyatakan bahwa laporan jurnal ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat (tidak *copy paste* sumber lain). Apabila ternyata ditemukan di dalam Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.

Jakarta, 13 Januari 2024



Dicky BudiSanjaya

UNIVERSITAS MERCU BUANA

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Dicky BudiSanjaya
NIM (41821120007)
Judul Tugas Akhir : *Business Process Reengineering* Untuk Meningkatkan Proses Penyewaan Peralatan *Event Organizer* (Studi Kasus Vix Project)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Januari 2024

Dicky BudiSanjaya

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Dicky BudiSanjaya
 NIM : (41821120007)
 Judul Tugas Akhir : *Business Process Reengineering* Untuk
 Meningkatkan Proses Penyewaan Peralatan *Event Organizer* (Studi Kasus Vix Project)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Desember 2023

Menyetujui,

Pembimbing	: Ratna Mutu Manikam, S. Kom, MT	(<i>Ratna M.</i>)
NIDN	: 0308017101	
Ketua Penguji	: Sulis Sandiwarno, S. Kom, M. Kom	(<i>Sh.</i>)
NIDN	: 0302028803	
Penguji 1	: Ardiansyah, ST, MTI	(<i>Ardiansyah</i>)
NIDN	: 0322078101	
Penguji 2	: Yunita Sartika Sari, S. Kom, M. Kom	(<i>Yunita</i>)
NIDN	: 0309068903	

Mengetahui,


Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


Dr. Ruci Meivanti, M.Kom
 Ka.Prodi Sistem Informasi

ABSTRAK

Nama Mahasiswa : Dicky BudiSanjaya
NIM : 41821120007
Judul Tugas Akhir : Business Process Reengineering Untuk Meningkatkan Proses Penyewaan Peralatan Event Organizer (Studi Kasus Vix Project)

Seiring dengan kemajuan teknologi dan aktivitas bisnis *Event Organizer* (EO) sebagai penyedia jasa professional penyelenggaraan acara, Permasalahan yang terjadi pada saat ini yaitu, proses inputan dokumen *customer*, serta proses verifikasi dokumen *customer* untuk sewa-menyewa peralatan *sound system* menggunakan pesan Whatsapp, Instagram. Waktu proses penginputan dokumen dan proses verifikasi memakan waktu cukup lama sehingga tidak efisien yang mengakibatkan tingginya resiko kebocoran dokumen *customer* yang bersifat *confidential*. Tujuan dari penelitian ini adalah meningkatkan waktu proses penginputan dokumen *customer* dan verifikasi data *customer*, kepuasan *customer*, *time management*, serta memperbaiki proses bisnis berjalan dengan mengusulkan pemodelan proses bisnis *E- Form*. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu *Business Process Reengineering* (BPR) suatu pendekatan manajemen bisnis yang berfokus pada menganalisis dan merancang alur kerja dan proses bisnis dalam suatu organisasi serta untuk memperbaiki proses bisnis berjalan, dan metode *Business Process Improvement* (BPI) untuk membantu meningkatkan proses bisnis, dengan menggunakan pemodelan proses bisnis *Business Process Modelling Nation* (BPMN). Dalam penelitian ini, analisis gap yang digunakan adalah *Fishbone Diagram* yang diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk memperbaiki proses bisnis di masa yang akan datang. Hasil dari penelitian ini adalah waktu proses penginputan dokumen *customer* dan verifikasi dokumen *customer* menjadi lebih cepat, dan menghasilkan usulan sistem informasi *E-Form* untuk memudahkan *customer*, *customer services*, dan verifikator, selain itu dokumen customer tersentralisasi di data storage perusahaan.

Kata kunci: *Business Process Reengineering*, *Business Process Improvement*, *Fishbone Diagram*, *Business Process Modelling and Notation*, *Bizagi Modeler*.

ABSTRACT

Nama Mahasiswa : Dicky BudiSanjaya
 NIM : 41821120007
 Judul Tugas Akhir : Business Process Reengineering Untuk Meningkatkan Proses Penyewaan Peralatan Event Organizer (Studi Kasus Vix Project)

Along with technological advances and Event Organizer (EO) business activities as a professional service provider for organizing events, the problems that occur at this time are, the process of inputting customer documents, as well as the process of verifying customer documents for renting sound system equipment using Whatsapp messages, Instagram. The time of the document input process and the verification process takes a long time so that it is inefficient which results in a high risk of leakage of confidential customer documents. The purpose of this research is to increase the process time of inputting customer documents and verifying customer data, customer satisfaction, time management, and improve current business processes by proposing E- Form business process modeling. The method used in this research is Business Process Reengineering (BPR), a business management approach that focuses on analyzing and designing workflows and business processes in an organization and to improve current business processes, and the Business Process Improvement (BPI) method to help improve business processes, using Business Process Modeling Nation (BPMN) business process modeling. In this study, the gap analysis used is the Fishbone Diagram which is expected to be taken into consideration for companies to improve business processes in the future. The result of this research is that the process time for inputting customer documents and verifying customer documents becomes faster, and produces a proposed E-Form information system to facilitate customers, customer services, and verifiers, besides that customer documents are centralized in the company's data storage.

Keywords : Business Process Reengineering, Business Process Improvement, Fishbone Diagram, Business Process Modelling and Notation, Bizagi Modeler.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa atas anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir berjudul "*Business Process Reengineering Untuk Meningkatkan Proses Penyewaan Peralatan Event Organizer (Studi Kasus Vix Project)*." Laporan ini merupakan salah satu persyaratan penyelesaian Mata Kuliah Tugas Akhir di Jurusan Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa tanpa dukungan dan arahan dari berbagai pihak, penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini tidak mungkin tercapai sesuai dengan tenggat waktu yang ditentukan. Oleh karena itu, penulis mengungkapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Ratna Mutu Manikam, S. Kom, MT, selaku Pembimbing Proposal Tugas Akhir yang telah membimbing dengan penuh semangat, nasihat dan ilmunya dalam penyusunan laporan ini.
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, M. Kom, selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Septian Gema Pujiyanto yang telah bersedia menjadi narasumber dan menjadikan Vix Project sebagai lokasi penelitian.
4. Kedua orang tua yang selama ini telah membesarkan penulis dan keluarga yang selalu menyemangati.
5. Sahabat Seperjuangan selaku teman dan sahabat yang tentunya tidak pernah berhenti memberikan waktu, tenaga dan inspirasinya kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman Angkatan dan teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Akhir kata, penulis berharap agar Laporan Tugas Akhir ini memberikan manfaat bagi pembaca dari berbagai latar belakang. Penulis juga menyampaikan permintaan maaf apabila dalam proses penyusunan laporan ini terdapat kesalahan, baik yang disengaja maupun tidak disengaja, baik dalam bentuk lisan maupun tulisan. Sekali lagi, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta,

Dicky BudiSanjaya

DAFTAR ISI

(STUDI KASUS VIX PROJECT)	i
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Teori/Konsep Terkait.....	5
2.1.1 <i>Business Process Improvement (BPI)</i>	5
2.1.2 Pengertian <i>Business Process Reengineering</i>	6
2.1.3 Pengertian <i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i>	7
2.1.4 BIZAGI.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu.....	10
2.3 GAP Analysis.....	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Deskripsi Sumber Data	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data	22
3.3 Diagram Alir Penelitian	22
3.3.1 Studi Literatur	23
3.3.2 Identifikasi Masalah.....	23
3.3.3 Pengumpulan Data	24
3.3.4 <i>Business Process Improvement dan Business Process Reengineering</i>	24
3.3.5 Rekomendasi	25

3.4	Sarana Pendukung.....	25
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....		26
4.1	Tata Kelola Perusahaan.....	26
4.4.1	Visi.....	26
4.4.2	Misi.....	26
4.4.3	Sasaran.....	26
4.4.4	Tujuan.....	26
4.4.5	Rencana Strategis.....	26
4.2	Paparan Data dan Temuan Penelitian.....	27
4.3	Analisis Proses Bisnis Berjalan.....	27
4.4	Proses Bisnis Usulan.....	28
4.4.1	<i>Organizing for Improvement</i>	28
4.4.2	<i>Understanding the Process</i>	29
4.4.3	<i>Streamlining</i>	30
4.4.4	<i>Measurements and Control</i>	34
4.4.5	<i>Countinuous Improvement</i>	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....		41

DAFTAR TABEL

1.1 Penelitian Terdahulu11

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Tahapan Proses <i>Business Process Reengineering</i>	6
Gambar 2.2	Elemen Proses BPMN	7
Gambar 2.3	Notasi <i>Events</i>	8
Gambar 2.4	Notasi <i>Activities</i>	8
Gambar 2.5	Notasi <i>Gateways</i>	8
Gambar 2.6	Notasi <i>Sequence Flow</i>	8
Gambar 2.7	Notasi <i>Message Flow</i>	8
Gambar 2.8	Notasi <i>Association</i>	9
Gambar 2.9	Notasi <i>Pools</i>	9
Gambar 2.10	Notasi <i>Lanes</i>	9
Gambar 2.11	Notasi <i>Annotation</i>	9
Gambar 2.12	Notasi <i>Association</i>	10
Gambar 2.13	<i>Data Object</i>	10
Gambar 2.14	<i>Data Store</i>	10
Gambar 3.1	Diagram Alir Penelitian	23
Gambar 4.1	Analisis Proses Bisnis Berjalan	27
Gambar 4.2	Proses Bisnis Berjalan	28
Gambar 4.3	Analisa Fishbone Diagram	29
Gambar 4.4	Usulan perbaikan pemodelan proses bisnis	30
Gambar 4.5	Usulan perbaikan pemodelan proses bisnis pada Costumer Service	31
Gambar 4.6	Usulan perbaikan pemodelan proses bisnis pada Verifikator	32
Gambar 4.7	Usulan perbaikan pemodelan proses bisnis untuk tata kelola/ penyimpanan dokumen	33
Gambar 4.8	Simulasi Analysis As Is	34
Gambar 4.9	Hasil simulasi <i>Analysis As Is</i>	35
Gambar 4.10	Simulasi Design To Be	36
Gambar 4.11	Hasil simulasi <i>Design To Be</i>	36
Gambar 4.12	Evaluasi hasil <i>improvement</i>	38

DAFTAR LAMPIRAN

5.1	Lampiran Surat Pendukung Penelitian.....	43
5.2	Wawancara Narasumber	45
5.3	Lampiran Proses Wawancara	47
5.4	Lampiran 3 Kartu Bimbingan.....	48