

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI  
ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA BAGIAN RISALAH SEKRETARIAT  
JENDERAL DPR RI**

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : MOHAMMAD FARHAN SANJAYA

Nim : 43118110202

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA

2024

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Farhan Sanjaya

Nim : 43118110202

Program Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 21 Januari 2024  
MERCU BUANA



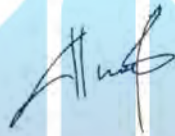
Mohammad Farhan Sanjaya

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Mohammad Farhan Sanjaya  
NIM : 43118110202  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMUNIKASI ORGANISASI  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
BAGIAN RISALAH SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI  
Tanggal Sidang : 18 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Hery Derajad Wijaya, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

LPTA 03243712



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini membahas pengaruh motivasi kerja, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di bagian risalah Sekretariat Jenderal DPR RI. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dampak dari motivasi kerja, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan di bagian tersebut. Populasi yang diteliti terdiri dari 51 individu yang bekerja di bagian risalah Sekretariat Jenderal DPR RI, dan seluruhnya dijadikan sebagai sampel penelitian. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah *non-probability sampling*. Pengumpulan data dilakukan melalui metode survei dengan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Partial Least Square. Hasil pengujian hipotesis menunjukkan bahwa variabel disiplin kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sementara motivasi kerja dan komunikasi organisasi tidak memiliki pengaruh yang signifikan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut menjelaskan sebesar 68.1% dari variasi dalam kinerja karyawan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa model yang digunakan mampu menjelaskan sebagian besar variasi dalam kinerja karyawan, sedangkan sisanya (31.9%) kemungkinan dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata kunci : motivasi kerja, komunikasi organisasi, disiplin kerja, kinerja karyawan



## **ABSTRACT**

*This research discusses the influence of work motivation, organizational communication, and work discipline on employee performance in the Documentation Department of the Secretariat General of the Indonesian House of Representatives (DPR RI). The aim of this study is to analyze the impact of work motivation, organizational communication, and work discipline on employee performance in that department. The population studied consists of 51 individuals working in the Documentation Department of the Secretariat General of DPR RI, all of whom are included as research samples. The sampling method used is non-probability sampling. Data collection is done through a survey method using a questionnaire as the research instrument. Data analysis is performed using Partial Least Square. The results of hypothesis testing indicate that the work discipline variable has a positive and significant influence on employee performance, while work motivation and organizational communication do not have a significant influence. Simultaneously, these three variables explain 68.1% of the variation in employee performance. The conclusion of this research is that the model used is able to explain most of the variation in employee performance, while the remaining (31.9%) may be influenced by other factors not examined in this study.*

*Keywords: Work motivation, organizational communication, work discipline, employee performance.*



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Komunikasi Organisasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Risalah Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia (DPR RI).”.

Peneliti menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan proposal ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Hery Derajad Wijaya, S.Kom., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya serta motivasi, saran, waktu luang selama bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada peneliti demi terselesainya proposal penelitian ini.

Selama proses penelitian dan penyusunan proposal penelitian ini, peneliti banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik dari segi bimbingan, saran, maupun dorongan moril serta materil sehingga proposal penelitian ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti ucapkan Alhamdulillah atas kekuatan Allah Subhanahuwata'ala yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan dengan segala kerendahan hati peneliti ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, MM., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Catur Widayati, SE., MM selaku dosen Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia yang telah sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat dan saran-saran beserta motivasi kepada peneliti sehingga proposal skripsi ini dapat tersusun.
5. Bapak Muhammad Yus Iqbal, S.E selaku Kepala Bagian Risalah yang telah memberikan izin kepada saya, dan memberikan semangat, dukungan dan motivasi sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan.
6. Ibu Effie, S.Sos., M.A.P. selaku Kasubag TU Bagian Risalah dan Ibu Michiko Dewi, S.H selaku Kasubag Pelayanan Risalah yang telah memberikan izin kepada saya, dan memberikan semangat dukungan, serta motivasi sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan.
7. Kedua orangtua tercinta motivasi terbesar yang selalu memberikan do'a, dorongan inspirasi dan pengertian yang tak ternilai harganya serta semua dukungan baik moral maupun materi.
8. Teman-teman seperjuangan dari jurusan ekonomi dan bisnis yang selalu menjadi keluarga dekat selama di Universitas Mercu Buana.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada peneliti.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karenanya, mohon saran yang membangun dari segenap pembaca, sehingga diharapkan demi perbaikan penelitian dimasa yang akan datang. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan

khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, peneliti mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam penelitian ini.

Jakarta, 21 Januari 2024

Mohammad Farhan Sanjaya





## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kontribusi Penelitian	16
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	<b>18</b>
A. Kajian Pustaka	18
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	18
a. Pengertian manajemen Sumber Daya Manusia	18
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	19
c. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2. Motivasi Kerja	22
a. Definisi Motivasi	22
b. Faktor – faktor mempengaruhi Motivasi	23
c. Tujuan Motivasi	24
d. Fungsi Motivasi	24
e. Dimensi dan Indikator Motivasi	25
3. Komunikasi Organisasi	26
a. Pengertian Komunikasi Kerja	26
b. Fungsi Komunikasi Kerja	27

c. Proses Komunikasi	28
d. Dimensi dan Indikator Komunikasi Kerja	30
4. Disiplin Kerja	31
a. Pengertian Disiplin Kerja	31
b. Aspek-aspek Kemampuan Disiplin Kerja	32
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	33
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	34
5. Kinerja Karyawan	35
a. Pengertian Kinerja Karyawan	35
b. Faktor-faktor Kinerja Karyawan	36
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	40
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Hipotesis Penelitian	48
D. Kerangka Pemikiran	48
E. Pengembangan Hipotesis	49
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>52</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian	52
B. Desain Penelitian	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	53
D. Skala Pengukuran	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian	58
F. Metode Pengumpulan Data	60
G. Metode Analisis Data	61
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	<b>67</b>
A. Analisis Deskriptif	67
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	67
2. Deskripsi Responden	68
a. Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
b. Deskripsi Responden berdasarkan Usia	69
3. Deskripsi Variabel	70
a. Hasil Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1)	70
b. Hasil Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi (X2)	71

c. Hasil Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	72
d. Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
4. Analisis <i>Partial Least Square</i> (PLS)	75
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	75
b. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	83
B. Pembahasan Hasil Penelitian	89
1. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	89
2. Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	90
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	91
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>93</b>
A. Simpulan	93
B. Saran	94
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN</b>	<b>103</b>



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1. 1	Rekapitulasi Data Absensi Karyawan	5
1. 2	Data Penilaian Kinerja Karyawan	6
1. 3	Hasil Pra-Survei	9
2. 1	Penelitian terdahulu	41
3. 1	Tabel Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	56
3. 2	Tabel Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	56
3. 3	Tabel Operasionalisasi Variabel Komunikasi Organisasi	57
3. 4	Tabel Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja	57
3. 5	Skala Likert	58
4. 1	Jumlah Responden berdasarkan Jenis Kelamin	68
4. 2	Jumlah Responden berdasarkan Usia	69
4. 3	Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1)	70
4. 4	Deskripsi Variabel Komunikasi Organisasi (X2)	71
4. 5	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X3)	73
4. 6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	74
4. 7	Hasil Uji Convergent Validity	77
4. 8	Hasil Uji Convergent Validity (Modifikasi)	78
4. 9	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loadings)	80
4. 10	Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE)	81
4. 11	Hasil Uji Discriminant Validity-Fornell Larcker Criterion	81
4. 12	Hasil Uji Cronbach's Alpha	82
4. 13	Hasil Uji Composite reliability	83
4. 14	Hasil Uji Nilai R-Square	84
4. 15	Nilai Predictive Relevance	84
4. 16	Hasil Pengujian Hipotesis	86

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2. 1	Kerangka Pemikiran	49
3. 1	Model Pengukuran Partial Least Square	62
4. 1	Hasil Uji Convergent Validity	76
4. 2	Hasil Uji Convergent Validity	78
4. 3	Hasil Uji Bootsrapping	85

