



**PROGRAM KOMUNIKASI YAYASAN PONDOK  
PESANTREN AR RAHMAN BOGOR SEBAGAI RESPON  
ATAS MARAKNYA KASUS PERUNDUNGAN**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**FARHAN HASBILLAH**

**44219110037**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2024**

## HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Hasbillah

NIM : 44219110037

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Laporan Skripsi : Program Komunikasi Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman Bogor sebagai respon atas maraknya kasus perundungan

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 24 Juli 2024



Farhan Hasbillah




## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Farhan Hasbillah  
NIM : 44219110037  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Program Komunikasi Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman Bogor sebagai respon atas maraknya kasus perundungan

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Dr. Irmulansati Tomohardjo, SH, Msi. (  )  
NIDN : 0330077301  
Ketua Penguji : Andi Pajolloi Bate, M.A. (  )  
NIDN : 0303069401  
Penguji Ahli : Haekal Fajri Amrullah, M.Sc. (  )  
NIDN : 0318109301

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, 24 Juli 2024  
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farhan Hasbillah  
NIM : 44219110037  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Laporan Skripsi : Program Komunikasi Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman Bogor sebagai respon atas maraknya kasus perundungan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Juli 2024

Yang menyatakan,



Farhan Hasbillah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PROGRAM KOMUNIKASI YAYASAN PONDOK PESANTREN AR RAHMAN BOGOR SEBAGAI RESPON ATAS MARAKNYA KASUS PERUNDUNGAN”**

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan kelulusan di Universitas Mercu Buana Jakarta. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Terima kasih kepada pihak – pihak yang telah banyak memberikan bantuan dan semangat kepada penulis. Ucapan terima kasih ingin saya sampaikan kepada:

1. Ibu Dr. Irmulansati T., S.H., M.Si selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Seluruh Dosen Bidang Studi Public Relations, Fakultas Ilmu Komunikasi yang telah banyak membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama menempuh pendidikan S1 di Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana Meruya, karena telah membantu peneliti selama mengurus kegiatan mata kuliah di kampus hingga skripsi ini selesai.
6. Kedua orang tua saya yaitu Ibu Catur Ningsih dan Bapak Saprudin yang telah memberikan doa dan dukungan dengan setulus hati dalam mengerjakan skripsi ini.

7. Istri dan anak saya yaitu Debby Itsnani Sya'ban dan Elano Arshaka Hasbillah yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta menemani saya disetiap saat pembuatan skripsi ini.
8. Kedua saudari saya yaitu Magdalena Melany dan Talitha Amira Hasbillah yang selalu memberikan semangat dan doanya dalam pembuatan skripsi ini.
9. Bapak H Syaifullah dan M Shafwan Tsauri sebagai pendiri dan kepala staff dari Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman yang telah membantu mengizinkan dan mengambil data terkait skripsi ini dari Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman.
10. Sahabat seperjuangan perkuliahan yaitu Isnaeni, Widia, Annisa, Fajri, Riska. Terima kasih atas kerja sama, motivasi dan memberikan semangat terus menerus untuk peneliti dari awal perkuliahan hingga tugas akhir skripsi ini dibuat.
11. Bapak H Syaifullah, M Shafwan Tsauri, Fariz Abdurrahman, Nur Ikhsan serta Ibu Latifah dan Yulia. yang telah bersedia menjadi informan untuk membantu penelitian ini.
12. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan dan doa kepada peneliti dalam menyelesaikan dan tugas akhir skripsi ini.

Tugas akhir skripsi ini telah diselesaikan dengan semaksimal mungkin. Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti dengan terbuka dan lapang dada mengharapkan adanya masukan yang sifatnya membangun untuk skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta memberikan ilmu dan pengetahuan yang lebih luas kepada pembaca.

Jakarta, 1 Juli 2024



Farhan Hasbillah

## ABSTRAK

Nama : Farhan Hasbillah  
NIM : 44219110037  
Judul Laporan Skripsi : Program Komunikasi Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman Bogor sebagai respon atas maraknya kasus perundungan  
Pembimbing : Dr. Irmulansati T., S.H., M.Si

Banyaknya kasus perundungan di pondok pesantren telah menjadi perhatian serius karena sering kali melibatkan santri yang masih di bawah umur dan belum sepenuhnya memahami atau mampu melawan tindakan tersebut. Beberapa faktor penyebab maraknya kasus ini meliputi kurangnya pengawasan, lemahnya regulasi, serta budaya hierarki yang kuat di pesantren, yang kadang-kadang menormalisasi kekerasan sebagai bentuk disiplin atau ritual inisiasi. Kondisi ini diperburuk oleh kurangnya pelaporan dan penanganan yang efektif, mengakibatkan kasus-kasus tersebut sering kali tidak terungkap dan berpotensi berulang.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif yang berfokus pada metode studi kasus. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi dari Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman dalam menjaga dan mengelola reputasi yang sudah terbentuk, selain itu juga penelitian ini mempunyai tujuan untuk mengetahui respon dan tindakan apa yang dilakukan oleh Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman dalam kasus perundungan yang marak terjadi dilingkungan Pondok Pesantren.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa maraknya kasus Perundungan yang terjadi dilingkungan Pondok Pesantren menjadikan Yayasan Pondok Pesantren membentuk Program Komunikasi yang digunakan untuk meningkatkan dan mempertahankan reputasi yang sudah terbentuk. Program Komunikasi tersebut meliputi *Fact Finding, Planning, Communicating, Evaluations*. Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman menjelaskan bahwa kasus Perundungan yang terjadi tidak mempengaruhi Pondok Pesantren secara langsung, namun Pondok Pesantren Ar Rahman tetap menjaga dan mengantisipasi dengan membuat program-program seperti mengadakan perlombaan Al Qur'an yang bertujuan untuk meningkatkan hafalan para santri, selain itu juga Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman juga membuat peraturan-peraturan yang sifatnya untuk mengantisipasi kasus tersebut terjadi.

**Kata Kunci :** Reputasi, Fact Finding, Planning, Communicating, Evaluations

## ABSTRACT

Name : Farhan Hasbillah  
NIM : 44219110037  
Title Intership Report : Program Komunikasi Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman Bogor sebagai respon atas maraknya kasus perundungan  
Counsellor : Dr. Irmulansati T., S.H., M.Si

*Bullying cases in Islamic boarding schools have become a serious concern because they often involve students who are underage and do not fully understand or are able to resist such acts. Some of the factors contributing to the prevalence of these cases include a lack of supervision, weak regulations, and a strong hierarchical culture in pesantren, which sometimes normalizes violence as a form of discipline or initiation ritual. This is exacerbated by the lack of effective reporting and handling, resulting in cases often going undiscovered and potentially recurring.*

*This research was conducted using a qualitative approach that focuses on the case study method. This research aims to find out the strategy of the Ar Rahman Islamic Boarding School Foundation in maintaining and managing the reputation that has been formed, besides that this research also has the aim of knowing what responses and actions taken by the Ar Rahman Islamic Boarding School Foundation in the case of bullying committed by Herry Wirawan.*

*Based on the results of the study, it can be concluded that the rampant cases of bullying that occurred in the Islamic Boarding School environment made the Islamic Boarding School Foundation form a Communication Program that is used to improve and maintain the reputation that has been formed. The Communication Program includes Fact Finding, Planning, Communicating, Evaluations. The Ar Rahman Islamic Boarding School Foundation explained that the bullying cases that occurred did not affect the Islamic Boarding School directly, but the Ar Rahman Islamic Boarding School continued to maintain and anticipate by creating programs such as holding Qur'an competitions which aimed to improve the memorization of students, besides that the Ar Rahman Islamic Boarding School Foundation also made regulations that were to anticipate the case to occur.*

**Keywords:** Reputation, Fact Finding, Planning, Communication, Evaluation



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b>	
<b>TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.4.1 Manfaat Akademis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Penelitian Terdahulu .....	11
2.2 Pondok Pesantren.....	21
2.3 Public Relations .....	23
2.3.1 Public Relations Lembaga Non Profit/Nirlaba.....	28
2.4 Reputasi.....	29
2.4.1 Manajemen Reputasi .....	31
2.5 Opini Publik.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Paradigma Penelitian .....	39
3.2 Metode Penelitian .....	39

3.3	Subjek Penelitian .....	41
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4.1	Data Primer.....	43
3.4.2	Data Sekunder .....	43
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6	Teknik Keabsahan Data .....	45
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>47</b>
4.1	Gambar Umum Objek Penelitian.....	47
4.1.1	Sejarah Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman .....	60
4.1.2	Visi dan Misi Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman .....	67
4.1.3	Motto Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman .....	68
4.1.4	Logo Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman.....	68
4.2	Hasil Penelitian .....	68
4.2.1	Fact Finding (Pencarian Fakta) .....	70
4.2.2	Perencanaan (Planing) .....	77
4.2.3	Communicatin (Pelaksanaan).....	80
4.2.4	Evaluation.....	85
4.3	Pembahasan.....	88
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>93</b>
5.1	Kesimpulan .....	93
5.2	Saran .....	94
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>96</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>98</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Tahfidzul Qur'an Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman oleh para santri.....	42
Gambar 4.2 Kegiatan Wisuda Santri yang berhasil menghafalkan hafalan hafalan Al-Qur'an .....	44
Gambar 4.3 Kegiatan belajar para santri di lingkungan sekolah .....	45
Gambar 4.4 Kegiatan Ekstrakurikuler Bela diri ( Tapak Suci ) Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman.....	46
Gambar 4.5 Kegiatan Ekstrakurikuler Marawis yang tampil di acara wisuda Tahfidzul Qur'an.....	47
Gambar 4.6 Kegiatan berkebun di Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman .....	48
Gambar 4.7 Santri Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman.....	51
Gambar 4.8 Pembangunan Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman .....	52
Gambar 4.9 Kegiatan Santri Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman.....	54
Gambar 4.10 Ekstrakurikuler Futsal Santri Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman .....	56
Gambar 4.11 Logo Yayasan Pondok Pesantren Ar Rahman .....	59

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 4. 1 Hasil Temuan Penelitian.....	92

