

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GRAHA TEKNIK RAYA**

**SKRIPSI**



**NAMA : SEPTY LUTHFIANI  
NIM : 43117110280**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, STRES KERJA, DAN  
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PT. GRAHA TEKNIK RAYA**

**SKRIPSI**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen  
Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**NAMA : SEPTY LUTHFIANI  
NIM : 43117110280**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2024**

## SURAT PENYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Septy Luthfiani

NIM : 43117110280

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindak plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 19 Februari 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA



Septy Luthfiani

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Septy Luthfiani  
NIM : 43117110280  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Graha Teknik Raya  
Tanggal Sidang : 15 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Supriyatno, S.Sos., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 02243451



Please Scan QRCode to Verify

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh disiplin kerja, stres kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Teknik Raya. Disiplin adalah sikap kesediaan dan kerelaan seseorang untuk mematuhi dan menaati norma-norma peraturan yang berlaku di sekitarnya. Stres kerja merupakan kondisi dimana karyawan mengalami suatu tekanan mental ataupun fisik yang tidak dapat menyeimbangi dengan tuntutan perusahaan. Motivasi merupakan kondisi jiwa yang mendorong seseorang dalam mencapai prestasinya secara maksimal. Kinerja karyawan adalah hasil kerja yang dilakukan oleh seseorang dalam suatu organisasi agar tercapai tujuan yang diinginkan suatu organisasi dan meminimalisir kerugian. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 50 responden. Teknik pengambilan sampel dengan sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan SEM-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa disiplin kerja, stres kerja dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Graha Teknik Raya.

**Kata Kunci :** Disiplin Kerja, Stres Kerja, Motivasi, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to examine and analyze the effect of work discipline, work stress and motivation on employee performance at PT Graha Teknik Raya. Discipline is the attitude of a person's willingness and willingness to obey and comply with the norms of regulations that apply around him. Job stress is a condition where employees experience a mental or physical pressure that cannot balance with the demands of the company. Motivation is a condition of the soul that encourages a person to achieve his maximum performance. Employee performance is the result of work done by someone in an organization in order to achieve the goals desired by an organization and minimize losses. The number of samples used in this study were 50 respondents. Sampling technique with saturated samples. Methods of data analysis using SEM-PLS. The results of this study indicate that work discipline, work stress and motivation have a positive and significant effect on employee performance at PT Graha Teknik Raya.*

**Keywords:** *Work Discipline, Work Stress, Motivation, Employee Performance*



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana di Universitas Mercu Buana Jakarta dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Graha Teknik Raya”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Supriyanto, S.Sos, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Muhyarsyah, SE, M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.

5. Teristimewa Kedua Orang tua tercinta Bapak dan Ibu serta keluarga yang selalu memberikan doa, dorongan serta inspirasi dan semua dukungan baik moral maupun finansial
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Teman-teman jurusan Manajemen angkatan 2017 Universitas Mercu Buana..
8. Pihak-pihak lain yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan masukan serta kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap apa yang terkandung dalam penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 19 Februari 2024

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Septy Luthfiani  
NIM: 43117110280



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah .....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Kontribusi Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	15
A. Tinjauan Pustaka.....	15
1. Perilaku Organisasi .....	15
a. Pengertian Perilaku Organisasi .....	15
b. Pentingnya Perilaku Organisasi.....	16
c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Organisasi	17
d. Ruang Lingkup Perilaku Organisasi.....	18
e. Pentingnya Mengetahui Perilaku Organisasi .....	19
2. Kinerja Karyawan .....	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
c. Tujuan Kinerja Karyawan .....	24
d. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	25

3. Disiplin Kerja .....	26
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	26
b. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
c. Fungsi Disiplin Kerja .....	29
d. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	30
e. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	31
4. Stres Kerja.....	33
a. Pengertian Stres Kerja .....	33
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	34
c. Jenis-jenis Stres Kerja .....	35
d. Dimensi dan Indikator Stres Kerja .....	35
5. Motivasi .....	37
a. Pengertian Motivasi.....	37
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi .....	38
c. Teori Hieraki Kebutuhan Maslow .....	43
d. Dimensi dan Indikator Motivasi.....	44
6. Penelitian Terdahulu .....	45
B. Hipotesis Penelitian .....	50
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	50
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	51
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4. Kerangka Berpikir.....	53
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>54</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian .....	54
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	54
1. Definisi Variabel .....	54
2. Operasional Variabel.....	56
D. Pengukuran Variabel.....	57
E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	58
1. Populasi .....	58

2. Sampel.....	58
F. Teknik Pengumpulan Data .....	59
G. Metode Analisis Data .....	59
1. Statistik Deskriptif .....	60
2. Uji Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i> .....	61
3. Uji Model Struktural atau <i>Inner Model</i> .....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	65
B. Statistik Deskriptif .....	65
1. Deskripsi Responden.....	66
2. Deskripsi Variabel.....	69
C. Hasil Uji Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS) .....	74
1. Evaluasi Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	75
2. Evaluasi Uji Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	83
D. Pembahasan Hasil Penelitian .....	87
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	87
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	88
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	92
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN.....	99

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Standar Nilai Kinerja karyawan .....	4
1.2	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan PT Graha Teknik Raya .....	5
1.3	Rekapitulasi Absensi Karyawan PT Graha Teknik Raya.....	6
1.4	Hasil Pra Survai.....	9
2.1	Penelitian Terdahulu .....	45
3.1	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	56
3.2	Skala Likert .....	58
3.3	Kriteria Sampel Penelitian .....	59
4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	67
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan .....	68
4.4	Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	69
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Disiplin Kerja .....	70
4.6	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Stres Kerja .....	71
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi .....	72
4.8	Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan.....	73
4.9	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	76
4.10	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi).....	78
4.11	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> .....	79
4.12	Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	81
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Fornell Larcker Criterion)</i> .....	81
4.14	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	82
4.15	Nilai $R^2$ Variabel Endogen .....	83
4.16	Hasil <i>Predictive Relevance (Q<sup>2</sup>)</i> .....	84
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis .....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Berpikir .....	53
4.1	Hasil Algoritma PLS .....	75
4.2	Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	77
4.3	Hasil Uji <i>Boostrapping</i> .....	86



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1	Kuesioner Penelitian .....	99
2	Karakteristik Responden .....	109
3	Jawaban Responden .....	113
4	Hasil PLS .....	132

