

LAPORAN PENELITIAN



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KAJIAN AKSESIBILITAS DIFABEL PADA PUSAT PERBELANJAAN SUMMARECON MALL SERPONG, TANGERANG

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Themotheus Irawan

41213120114

Dosen Pembimbing :

Dr. Ir. BUDI SUSETYO, MT

PROGRAM STUDI TEKNIK ARSITEKTUR
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa :

Nama : Themotheus Irawan

NIM : 41213120114

Judul Penelitian : Kajian Aksesibilitas Difabel pada Pusat Perbelanjaan

Summarecon Mall Serpong, Tangerang

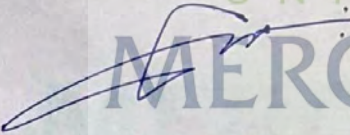
Telah menyelesaikan kegiatan dan pelaporan penelitian sebagai salah satu persyaratan kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Program Studi Arsitektur Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 8 Agustus 2017

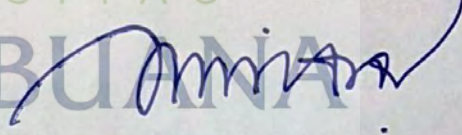
Mengesahkan,

Pembimbing:

Koordinator Seminar Arsitektur:

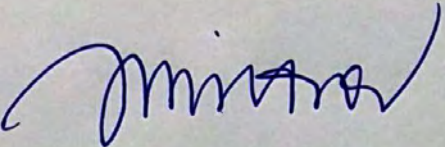


Dr. Ir. Budi Susetyo, MT.



Ir. Joni Hardi, MT.

Ketua Program Studi:



Ir. Joni Hardi, MT.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Themotheus Irawan

NIM : 41213120114

Judul Skripsi : Kajian Aksesibilitas Difabel Pada Pusat Perbelanjaan
Summarecon Mall Serpong, Tangerang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan observasi yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercubuana. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Tangerang, 8 Juli 2017



Themotheus Irawan

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur hanya bagi Tuhan yesus Kristus. Oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia-Nya yang besar akhirnya saya dapat menyelesaikan penulisan karya tulis dengan judul : **“Kajian Aksesibilitas Difabel Pada Pusat Perbelanjaan Summarecon Mall Serpong, Tangerang”**. Penulisan karya tulis ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Arsitektur Jurusan Arsitektur pada Fakultas teknik Universitas Mercubuana.

Saya menyadari sepenuhnya bahwa karya tulis ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari segala keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya karya tulis ini, saya membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dalam Penyusunan dan penulisan karya tulis ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM. selaku Rektor Universitas Mercubuana.
2. Bapak Danto Sukmajati, ST, M.Sc. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Mercubuana.
3. Bapak Ir. Joni Hardi, MT. selaku Kepala Jurusan Program Studi Teknik Arsitektur dan Ibu Cristy Vidayanti ST, MT. selaku sekretaris Jurusan Program Studi Teknik Arsitektur Universitas Mercubuana.
4. Bapak Dr. Ir. Budi Susetyo, MT. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya.
5. Prof. Bambang Heryanto, M.Sc., Ph.D. selaku penguji 1 yang telah memberikan masukan bagi penelitian ini agar dapat menjadi lebih baik lagi.
6. Wibisono Bagus Nimpuno, S.T., M.Sc. selaku penguji 2 yang telah memberkan masukan bagi penelitian ini agar dapat menjadi lebih baik lagi.
7. Kedua orang tua saya yang telah mendukung saya dalam segala hala yang saya lakukan.
8. Kepada keluarga besar Natapradja yang telah memberi dukungan moril untuk terus semangat kuliah dan mencapai cita-cita.
9. Kepada Siti Farah sebagai orang yang selalu berada disamping saya saat senang maupun susah sehingga saya bisa terus semangat dalam menyelesaikan mata kuliah ini.

10. Bpk. Irpan Rustandi selaku Program Manager Yayasan Difabel Mandiri Indonesia yang telah meluangkan waktunya untuk berbagi pengalaman dan memberikan masukan kepada penelitian saya.
11. Bapak Teky Widjaja, ST. yang telah memberikan keleluasaan dalam menggunakan fasilitas kantor dalam mengerjakan mata kuliah ini, serta memberikan keleluasaan waktu saat ijin ketika bimbingan dan penelitian ke lapangan.
12. BUHET yang selalu mendukung dan memberi semangat kepada saya ketika saya sedang mengerjakan mata kuliah ini.
13. Semua orang yang telah membantu saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi saya dan perkembangan dunia pendidikan.



Tangerang, 8 Agustus 2017

Themotheus Irawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	1
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	2
KATA PENGANTAR	3
ABSTRAK.....	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR GAMBAR	8
DAFTAR TABEL	11
BAB I : PENDAHULUAN.....	12
1.1 Latar Belakang.....	12
1.2 Rumusan Permasalahan.....	14
1.3 Maksud, Tujuan, dan Manfaat Penelitian	15
1.3.1 Maksud Penelitian	15
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	15
1.3.3 Manfaat Penelitian.....	15
1.4 Batasan Penelitian	16
1.5 Sistematika Penulisan	16
1.6 Kerangka Pikir Penelitian	18
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Landasan Teoritis.....	19
2.2 Kajian Teoritis	22
2.2.1 Aksesibilitas.....	22
2.2.2 Ketentuan Teknis.....	23
2.2.3 Metode Penilaian Aksesibilitas.....	41
2.3 Kesimpulan.....	41
2.4 Kerangka Teoritis	43
BAB III : METODE PENELITIAN	44
3.1 Pendekatan Metode Penelitian	44
3.2 Tahapan Penelitian	45
3.3 Sampling Penelitian	46
3.3.1 Kriteria Pemilihan Obyek Penelitian	46
3.3.2 Deskripsi Umum dan Data Fisik Obyek Penelitian	47
3.3.3 Ruang Lingkup dan Wilayah Penelitian	51
3.3.4 Kriteria Penentuan Sampel dan Jumlah Sampel Penelitian	52

3.4	Metode Pengumpulan Data dan Rancangan Instrumen Penelitian	52
3.4.1	Metode Pengumpulan Data	52
3.4.2	Instrumen Penelitian	53
3.5	Metode Analisa Data	66
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Gambaran Summarecon mall Serpong	68
4.2	Hasil Observasi.....	68
4.2.1	Sirkulasi	68
4.2.2	Fasilitas.....	81
4.3	Tabulasi Data Observasi.....	88
4.4	Hasil Wawancara dan Rekomendasi	90
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN		95
5.1	Kesimpulan.....	95
5.2	Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....		97
LAMPIRAN 1 : LEMBAR OBSERVASI.....		98
LAMPIRAN 2 : TRANSKRIP WAWANCARA.....		130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 2.1 Jarak Maksimum Pergerakan Tangan Pengguna Kursi Roda 1.....	24
Gambar 2.2 Jarak Maksimum Pergerakan Tangan Pengguna Kursi Roda 2.....	24
Gambar 2.3 Lebar Jarak Pergerakan Bagi <i>Ambulant Disabled</i>	25
Gambar 2.4 Prinsip Perencanaan Jalur Pedestrian.....	26
Gambar 2.5 Lebar Jalan Minimum Bagi Pengguna Kursi Roda.....	26
Gambar 2.6 Gambaran Area Parkir.....	27
Gambar 2.7 Jarak Maksimum Menuju Pintu Masuk	28
Gambar 2.8 Ukuran Ruang Parkir	28
Gambar 2.9 Tipikal Ruang Parkir	28
Gambar 2.10 Variasi Ruang Parkir.....	29
Gambar 2.11 Tipikal Passenger Loading	29
Gambar 2.12 Tipikal Layout <i>Ramp</i>	30
Gambar 2.13 Detail <i>Ramp</i> Pada Trotoar	31
Gambar 2.14 Bentuk Ramp Yang Direkomendasikan	31
Gambar 2.15 Bentuk Tipikal Tangga.....	32
Gambar 2.16 Handrail Pada Tangga.....	33
Gambar 2.17 Desain Profil Tangga	33
Gambar 2.18 Detail <i>Handrail</i> Tangga.....	34
Gambar 2.19 Detail <i>Handrail</i> Tangga Pada Dinding.....	34
Gambar 2.20 Pergerakan Pengguna Kursi Roda Pada Toilet	35
Gambar 2.21 Tinggi Kloset dan Perletakan <i>Handrail</i>	36
Gambar 2.22 Ukuran Ruang Gerak Pada Toilet.....	36
Gambar 2.23 Mobilitas Pada Ruangan Toilet.....	36
Gambar 2.24 Perlengkapan toilet.....	37
Gambar 2.25 Spesifikasi Wastafel Yang Direkomendasikan	37
Gambar 2.26 Mobilitas Pengguna Kursi Roda Pada Wastafel.....	37
Gambar 2.27 Ukuran Lobby <i>Lift</i>	39
Gambar 2.28 Denah Ruang <i>Lift</i>	39
Gambar 2.29 Dimensi Pintu <i>Lift</i>	40
Gambar 2.30 Aksonometri Ukuran <i>Lift</i>	40
Gambar 2.31 Perlengkapan Interior <i>Lift</i>	40
Gambar 2.32 Kerangka Teoritis	43

Gambar 3.1 Lokasi Summarecon Mall Serpong	47
Gambar 3.2 Area <i>Drop Off</i> Pengunjung	48
Gambar 3.3 Halte Dan Sirkulasi Menuju <i>Entrance</i>	48
Gambar 3.4 Area Parkir Permukaan	49
Gambar 3.5 Suasana <i>Inner Court</i>	49
Gambar 3.6 Koridor dari <i>Inner Court</i> Menuju <i>Lift</i>	50
Gambar 3.7 Tangga Darurat	50
Gambar 3.8 Ruang Lingkup Penelitian.....	51
Gambar 3.9 Titik Pengukuran Variabel Koridor Antar Ruang	61
Gambar 3.10 Titik Pengukuran Variabel Tangga.....	62
Gambar 3.11 Titik Pengukuran Variabel <i>Ramp</i>	62
Gambar 3.12 Titik Pengukuran Variabel <i>Lift</i>	63
Gambar 3.13 Titik Pengukuran Variabel Parkir	63
Gambar 3.14 Titik Pengukuran Variabel Toilet.....	64
Gambar 3.15 Alat Ukur Meteran Pita	65
Gambar 3.16 Alat Ukur <i>Angle Meter</i>	65
Gambar 3.17 Alat Ukur <i>Lux Meter</i>	65
Gambar 4.1 <i>Keyplan</i> Pengukuran Koridor Antar Ruang	69
Gambar 4.2 Koridor <i>Pedestrian Interior Mall</i>	70
Gambar 4.3 Koridor <i>Pedestrian</i> Pada <i>Inner Court</i>	71
Gambar 4.4 Drainase Pada Jalur <i>Pedestrian</i> di <i>Inner Court</i>	72
Gambar 4.5 <i>Keyplan</i> Pengukuran Tangga.....	72
Gambar 4.6 Tangga Ruang Luar Dari Area Parkir Permukaan Menuju <i>Main Entrance</i>	74
Gambar 4.7 Proses Pengukuran Standar Ukuran Anak Tangga	75
Gambar 4.8 <i>Keyplan</i> Pengukuran <i>Ramp</i>	76
Gambar 4.9 <i>Ramp</i> <i>Pedestrian</i> Pada Ruang Luar	77
Gambar 4.10 <i>Keyplan</i> Pengukuran <i>Lift</i>	78
Gambar 4.11 Lobby <i>Lift</i> Pengunjung.....	79
Gambar 4.12 Proses Pengukuran <i>Handrail</i> Pada <i>Lift</i>	80
Gambar 4.13 <i>Keyplan</i> Pengukuran Parkir	81
Gambar 4.14 Akses <i>Lift</i> Dari Parkir Difabel Pada <i>Basement</i>	83
Gambar 4.15 Proses Pengukuran Area Parkir Khusus Difabel.....	83
Gambar 4.16 <i>Keyplan</i> Pengukuran Toilet.....	84
Gambar 4.17 Koridor Menuju Toilet Dan <i>Lift</i>	85
Gambar 4.18 Pintu Toilet Difabel	86
Gambar 4.19 Perletakan Wastafel Pada Toilet Difabel.....	87

Gambar 4.20 Perletakan Kloset Dan Handrail Pada Toilet Difabel	87
Gambar 4.21 Foto Bersama Narasumber Bpk. Irpan Rustandi	90



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Variabel Sirkulasi	53
Tabel 3.2 Penilaian Variabel <i>Ramp</i>	54
Tabel 3.3 Penilaian Variabel Tangga	55
Tabel 3.4 Penilaian Variabel <i>Lift</i>	56
Tabel 3.5 Penilaian Variabel Toilet	57
Tabel 3.6 Penilaian Variabel Parkir	58
Tabel 3.7 Jumlah Kebutuhan Parkir Difabel	59
Tabel 3.8 Daftar Pertanyaan Wawancara	60
Tabel 3.9 Kisaran Skor Akhir Aksesibilitas	66
Tabel 3.10 Skor Awal Penilaian Aksesibilitas	67
Tabel 3.11 Contoh Tabulasi Data Penilaian	67
Tabel 4.1 Hasil Observasi Variabel Koridor Antar Ruang	69
Tabel 4.2 Hasil Observasi Variabel Tangga	72
Tabel 4.3 Hasil Observasi Variabel <i>Ramp</i>	76
Tabel 4.4 Hasil Observasi Variabel <i>Lift</i>	78
Tabel 4.5 Hasil Observasi Variabel Parkir	81
Tabel 4.6 Hasil Observasi Variabel Toilet	84
Tabel 4.7 Kisaran Skor Akhir Aksesibilitas	88
Tabel 4.8 Skor Awal Penilaian Aksesibilitas	89
Tabel 4.9 Hasil Penilaian Aksesibilitas Pada Summarecon Mall Serpong	89
Tabel 4.10 Tabel Rekomendasi Standar Aksesibilitas Bagi Difabel	91
Tabel 4.11 Prioritas Perbaikan Aksesibilitas	94