

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxation socialization, understanding of taxation, and modernization of the tax administration system on taxpayer compliance. The method used is a causal research method with a quantitative approach. The data collection technique in this study used a primary data collection method in the form of a questionnaire (questionnaire). The object of this research was conducted on MSMEs registered as taxpayers at KPP Pratama Jakarta Matraman. The sampling technique in this study used Nonprobability sampling with the Purposive Sampling method with a sample size of 100 respondents. The data analysis technique for hypothesis testing in this study is Structural Equation Modeling based on components or variants with alternative partial least squares (PLS) using the SmartPLS 3.2.9 application. The results of this study indicate that tax socialization has no effect on MSME taxpayer compliance. Meanwhile, the understanding of taxation and the modernization of the tax administration system have a significant effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: *Socialization of Taxation, Understanding of Taxation, Modernization of Tax Administration System, and Taxpayer Compliance.*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan yaitu metode penelitian kausal (*Casual Research*) dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data primer berupa kuesioner (angket). Objek pada penelitian ini dilakukan pada UMKM yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Matraman. Teknik Sampling pada penelitian ini menggunakan *Nonprobability sampling* dengan metode pengambilan *Sampling Puposive* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* berdasarkan komponen atau varian dengan alternatif *partial least squares* (PLS) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.2.9. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Sedangkan pemahaman perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA