



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai
Wajib Pajak di KPP Jakarta Pratama Matraman)**

SKRIPSI
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
RAKASIWI AYUNDA PUTRI
43220010185

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

2024



**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN,
PEMAHAMAN PERPAJAKAN, DAN PENERAPAN
MODERNISASI SISTEM ADMINISTRASI
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi Empiris Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai
Wajib Pajak di KPP Jakarta Pratama Matraman)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan

UNIVERSITAS
Program S1 Akuntansi

MERCU BUANA

OLEH

RAKASIWI AYUNDA PUTRI

43220010185

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rakasiwi Ayunda Putri
NIM : 43220010185
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (Studi Empiris Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Matraman)
Tanggal Sidang : 08 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Veronica Setiawan, S.E., M.Ak

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243958



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan skripsi ini:

Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, dan Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada UMKM Yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Matraman)

Nama : Rakasiwi Ayunda Putri

N I M : 43220010185

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 19 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua Informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 19 Juli 2024



Rakasiwi Ayunda Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Dan Penerapan Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada UMKM Yang Terdaftar Sebagai Wajib Pajak Di KPP Jakarta Pratama Matraman)”**. Proposal ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tentu tidak terlepas dari panduan dan bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak, M.Si, CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Diah Iskandar, SE, M.,Si selaku Sekretaris 1 Program Studi S1 Akuntansi Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Veronica Setiawan, SE., M. Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi dan arahan selama proses penyusunan skripsi.

6. Seluruh Dosen Program Studi Sarjana Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan saya ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Seluruh Staff TU dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu segala yang berkaitan dengan kebutuhan administrasi.
8. Kedua orang tua dan Seluruh keluarga saya yang telah memberikan dorongan semangat, motivasi, serta doa untuk terus semangat agar selalu diberikan kelancaran untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kedua teman saya yaitu Siti Nabila Pashya dan Nurkholifah Rifani yang telah memberikan *support* dan semangat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Seluruh teman – teman S1 Akuntansi angkatan 2020 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semangat dan berbagi ilmu selama proses kegiatan perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu- persatu yang telah membantu penulis baik langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. *Last but no least*, apresiasi untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berjuang dan memberikan *effort* yang terbaik untuk menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibbilang tidak mudah.

Penulis menyadari proposal skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan. Karena dengan segala keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang masih harus penulis tingkatkan lagi agar bisa lebih ke depannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya ataupun pihak – pihak yang berkaitan dengan Akuntansi.



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxation socialization, understanding of taxation, and modernization of the tax administration system on taxpayer compliance. The method used is a causal research method with a quantitative approach. The data collection technique in this study used a primary data collection method in the form of a questionnaire (questionnaire). The object of this research was conducted on MSMEs registered as taxpayers at KPP Pratama Jakarta Matraman. The sampling technique in this study used Nonprobability sampling with the Purposive Sampling method with a sample size of 100 respondents. The data analysis technique for hypothesis testing in this study is Structural Equation Modeling based on components or variants with alternative partial least squares (PLS) using the SmartPLS 3.2.9 application. The results of this study indicate that tax socialization has no effect on MSME taxpayer compliance. Meanwhile, the understanding of taxation and the modernization of the tax administration system have a significant effect on MSME taxpayer compliance.

Keywords: *Socialization of Taxation, Understanding of Taxation, Modernization of Tax Administration System, and Taxpayer Compliance.*



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, pemahaman perpajakan, dan modernisasi sistem administrasi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak. Metode yang digunakan yaitu metode penelitian kausal (*Casual Research*) dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan metode pengumpulan data primer berupa kuesioner (angket). Objek pada penelitian ini dilakukan pada UMKM yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di KPP Pratama Jakarta Matraman. Teknik Sampling pada penelitian ini menggunakan *Nonprobability sampling* dengan metode pengambilan *Sampling Puposive* dengan jumlah sampel sebanyak 100 responden. Teknik analisis data untuk pengujian hipotesis dalam penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling* berdasarkan komponen atau varian dengan alternatif *partial least squares* (PLS) dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3.2.9. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Sedangkan pemahaman perpajakan dan modernisasi sistem administrasi perpajakan berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak UMKM

Kata Kunci: Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan, dan Kepatuhan Wajib Pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
<i>ABSTRACT</i>	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. <i>Grand Attribution Theory</i>	9
2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM).....	9

3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	10
4. Sosialisasi Perpajakan	12
5. Pemahaman Perpajakan.....	13
6. Modernisasi Sistem Administrasi.....	14
7. Penelitian Terdahulu	16
B. Rerangka Pemikiran	21
C. Hipotesis.....	24
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian.....	25
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	25
1. Definisi Variabel	25
2. Operasionalisasi Variabel.....	28
3. Pengukuran Variabel.....	30
C. Populasi dan Sampel Penelitian	31
1. Populasi Penelitian	31
2. Sampel Penelitian.....	31
D. Teknik Pengumpulan Data.....	33
E. Metode Analisis Data	33
1. Statistik Deskriptif.....	34
2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	34
1) Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Konstruksi Indikator Reflektif	34

2) Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model) Konstruk Indikator	
Formatif	36
3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	37
4. Pengujian Hipotesis.....	38
BAB IV PEMBAHASAN.....	39
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	39
B. Uji Kualitas Data.....	49
1. Uji Outer Model	49
1) Uji <i>Convergent Validity</i>	50
2) Uji <i>Discriminant Validity</i>	52
3) Uji Reliabilitas	54
4) Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	55
C. Pengujian Hipotesis.....	56
D. Pembahasan.....	59
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Perpajakan dan Rasio Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2019 s/d 2022	1
Tabel 1. 2 Rasio Kepatuhan WP UMKM di KPP Pratama Jakarta Matraman Tahun 2018 s/d 2022	5
Tabel 2. 1 Kriteria Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah.....	10
Tabel 2. 2 Daftar Penelitian Sebelumnya.....	16
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	28
Tabel 3. 2 Skala <i>Likert</i>	31
Tabel 4. 1 Persentase Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	39
Tabel 4. 2 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	40
Tabel 4. 3 Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4. 4 Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Tabel 4. 5 Persentase Responden Berdasarkan Omzet/Tahun	42
Tabel 4. 6 Persentase Responden Berdasarkan NPWP	42
Tabel 4. 7 Persentase Responden Berdasarkan Wajib Pajak Yang Pernah Menggunakan Fasilitas <i>E-system</i> Perpajakan	43
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak (Y).....	44
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Sosialisasi Perpajakan (X1)	45
Tabel 4. 10 Statistik Deskriptif Pemahaman Perpajakan (X2).....	46
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan (X3).....	48
Tabel 4. 12 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	50

Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	52
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 4. 15 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	54
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>R-Square</i>	55
Tabel 4. 17 Hasil Uji Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	56
Tabel 4. 18 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	57



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran	24
Gambar 4. 1 Diagram Konstruk	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	69
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di KPP Pratama Jakarta Matraman	70
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian.....	71
Lampiran 4 Hasil Data Tabulasi Kuesioner	75
Lampiran 5 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	87
Lampiran 6 Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	88
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	88
Lampiran 8 Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	89
Lampiran 9 Hasil Uji <i>R-Square</i>	89
Lampiran 10 Hasil Uji Model Fit (<i>Goodness of Fit</i>)	89
Lampiran 11 Hasil Uji <i>Path Coefficients</i>	90