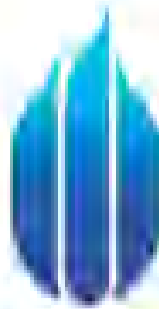


LAPORAN PENELITIAN



MERCU BUANA

**Strategi Pengunjung Dalam Proses *Wayfinding* Untuk
Memaknakan Lokalitas Yang Signifikan Dengan Peta
Mental Terkait *Signage System***

UNIVERSITAS

Dipusun Oleh :

MERCU BUANA

Rani Fita Zahra

41210110025

PROGRAM STUDI ARSITEKTUR

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MERCU BUANA

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rani Fitra Zahra

NIM : 41213110025

Judul Penelitian : Strategi Pengunjung Dalam Proses *Wayfinding* Untuk
Memaknakan Lokalitas yang Signifikan Dengan Peta Mental
Terkait *Signage System* Di Lingkungan Universitas Mercu
Buana Jakarta

Menyatakan bahwa keseluruhan isi dari laporan penelitian ini merupakan hasil karya sendiri dan bukan merupakan kutipan dari hasil karya orang lain, kecuali telah di cantumkan sumber referensinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 8 Agustus 2017

METERAI
TEMPEL
TGL. 2017
351BBAEF657056800
6000
ENAM RIBU RUPIAH

Rani Fitra Zahra

LEMBAR PENGESAHAN

Dengan ini dinyatakan bahwa :

Nama : Rani Fitra Zahra

NIM : 41213110025

Judul Penelitian : Strategi Pengunjung Dalam Proses *Wayfinding* Untuk
Memaknakan Lokalitas yang Signifikan Dengan Peta Mental
Terkait *Signage System* Di Lingkungan Universitas Mercu
Buana Jakarta

Telah menyelesaikan kegiatan dan pelaporan penelitian sebagai salah satu
persyaratan kelulusan dalam mata kuliah Seminar Arsitektur di Program Studi
Arsitektur Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 8 Agustus 2017

Mengesahkan,

Dosen Pembimbing:

Koordinator Seminar Arsitektur:



Dr. Ir. Budi Susetyo, MT

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ir. Joni Hardi, MT

Ketua Program Studi:



Ir. Joni Hardi, MT

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan.....	1
Lembar Pengesahan.....	2
Daftar Isi.....	3
Daftar Gambar	6
Daftar Tabel	7
Kata Pengantar	8
Bab I: Pendahuluan.....	9
1.1. Latar Belakang.....	9
1.2. Pernyataan Penelitian.....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	12
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
1.6. Sistematika Pembahasan	13
1.7. Kerangka Pikir	14
Bab II: kajian Pustaka	15
2.1. Kajian Teoritis	15
2.1.1. Definisi <i>Wayfinding</i>	15
2.1.2. Pendekatan <i>Wayfinding</i>	17
2.2. Identifikasi Lingkungan	20
2.3. Proses Kognitif.....	21
2.3.1. <i>Cognitive mapAbility</i>	22
2.3.2. <i>DecisionMakingAbility</i>	22
2.3.3. <i>DecisionExecutiveAbility</i>	22
2.4. <i>WayfindingTask</i>	23
2.5. Strategi <i>Wayfinding</i>	25
2.6. <i>Signage System</i>	26
2.7. Pembagian Usia	29

2.8. Kesimpulan	29
2.9. Kerangka Teoritis.....	31
Bab III: metode penelitian	32
3.1 Pendekatan.....	32
3.1.1. <i>Significant localities</i>	33
3.1.2. <i>Imageability</i>	33
3.1.2.1. <i>Linear Features</i>	34
3.1.2.2. <i>Point Features</i>	35
3.1.2.3. Area	36
3.1.3. Karakteristik Tatahan Fisik	36
3.1.3.1. Kadar Diferensiasi	36
3.1.3.2. Kadar Akses Visual	37
3.1.3.3. Kompleksitas Tatahan Spasial	37
3.2 Pemaknaan <i>Significant localities</i> dalam <i>Wayfinding</i>	38
3.3 Sampling Penelitian	39
3.3.1. Karakteristik Subjek.....	39
3.3.1.1. Usia 20 – 30 tahun	39
3.3.1.2. Biasa Keluar Rumah Sendiri	39
3.3.1.3. Familiaritas Lingkungan.....	39
3.3.2. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
3.3.3. Instrumen Penelitian.....	40
3.3.3.1. Peta Mental	40
3.3.3.2. Instruksi Verbal.....	42
3.3.3.3. Lokasi Eksperimen	43
3.3.3.4. Wawancara.....	44
3.4 Tahapan Penelitian.....	45
3.5 Metode Pembahasan.....	46
Bab IV: pengumpulan dan pengolahan data.....	49
4.1 Prediksi.....	49
4.2 Pembuktian Prediksi	61
4.3 Kesimpulan Penggambaran Responden	75
4.4 Penggambaran Mayoritas Responden	79

4.5	Perbandingan Prediksi Dengan Pembuktian	82
4.5.1.	Ketidaksesuaian Prediksi	84
4.5.2.	Kesimpulan Studi Kasus	87
4.5.3.	Hasil Tambahan	92
Bab V:	KESIMPULAN & saran	94
5.1.	Kesimpulan	94
5.2.	Saran	95
Daftar Pustaka	97
Lampiran	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir	11
Gambar 2.1 Diagram Wayfinding	16
Gambar 2.2 Wayfinding Task	20
Gambar 2.3 Kerangka Teoritis	25
Gambar 3.1 Skema Proses Wayfinding	32
Gambar 3.2 Denah Lokasi Penelitian	40
Gambar 4.1 Tingkat Populasi Pada Lingkungan	43
Gambar 4.2 Titik Pengamatan Squance	46
Gambar 4.3 Titik Signage	54
Gambar 4.4 Lokasi Prediksi Significant Localities	57
Gambar 4.5 Penggambaran Ulang Responden	79
Gambar 4.6 Prediksi Significant Localities	82
Gambar 4.7 Penggambaran Ulang Responden	83
Gambar 4.8 Ketidaksesuaian Significant Localities	85
Gambar 4.9 Sasana Kreasi	86
Gambar 4.10 Halte Mercu Buana	86
Gambar 4.11 Taman Kecil	87
Gambar 4.12 Grafik Tingkat Pemaknaan Significant Localities	91
Gambar 4.13 Grafik Kemudahan Wayfinding	91

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Foto pada titik pengamatan.....	44
Tabel 4.2 Titik Signage di kawasan	55
Tabel 4.3 Prediksi significant localities.....	57
Tabel 4.4 Penggambaran responden non familiar	76
Tabel 4.5 Penggambaran responden non familiar	77
Tabel 4.6 Penggambaran responden familiar	78
Tabel 4.7 Significant localities penggambaran responden.....	80



KATA PENGANTAR

Puji syukur kedahirat Allah SWT, dengan segala rahmat dan hidayah – Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan laporan ini yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Arsitektur dalam jenjang S1 Arsitektur, Fakultas Teknik, Universitas Mercu Buana, Jakarta.

Berbagai hambatan telah penulis lalui dalam pengerjaan laporan ini. Selama penyusunan laporan ini, penulis banyak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar – besarnya kepada :

1. Ir. Joni, MT selaku koordinator seminar arsitektur dan juga kaprodi arsitektur.
2. Dr. Ir. Budi Susetyo, MT selaku pembimbing saya berterimakasih atas segala saran dan dukungan serta meminjamkan buku untuk referensi.
3. Prof. Ir. Bambang Heriyanto selaku Reviewer saya berterimakasih atas saran yang di berikan sebagai bahan perbaikan saat sidang.
4. Bagus Wibisono, MT selaku Reviewer saya berterimakasih atas saran yang di berikan sebagai bahan perbaikan saat sidang.
5. 18 responden yang saya masukan dalam laporan, tanpa sketsa dan bantuan kalian laporan ini tidak akan selesai.
6. Mama dan Papa terimakasih atas doa, dukungan dan semangatnya. Terimakasih untuk semua bantuannya dalam penyusunan laporan ini.
7. Teman – teman partner.
8. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persati yang turut membantu saya dalam penyelesaian laporan penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini memang masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar dapat menghasilkan sesuatu yang lebih baik di masa yang akan datang.

Jakarta, 8 Agustus 2017

Penulis.