

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh : (1) Lingkungan kerja terhadap *Turnover Intention*, (2) Untuk Mengetahui pengaruh Motivasi kerja terhadap *Turnover intention*, (3) Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja terhadap *Turnover intention* pada PT Daya Mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya. PT Daya Mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengecatan Spare Part Mobil Daihatsu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode Probability Sampling. dari 59 populasi Metode Sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.2.8 PLS. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kusioner kepada karyawan PT Daya Mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, (2) Motivasi Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, (3) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention* pada PT Daya mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja, dan beban kerja adalah hal yang harus diperhatikan untuk mencegah keluar masuknya karyawan demi terwujudnya tujuan organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja *Turnover Intention*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of: (1) Work environment on Turnover intention, (2) To determine the influence of work motivation on Turnover intention, (3) To determine the influence of workload on Turnover intention at PT Daya Mustika Sejahtera and Cv Mandiri Jaya are compaines ergaged inpainting services for daihatsu car spare parts. This research uses quantitaive methods, This research sample was taken using the Probability Sampling method. Of 59 populations. The sampling method used was a saturated sampling technique. The analytical method used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the partial Least square (Smart-PLS) program version 3.2.8 PLS the sample data collection technique is by distributing questionnaires to employees of PT Daya Mustika Sejahtera and CV Mandiri Jaya. The research results show that: (1) Work Environment has a positive and significant influence on Turnover intention, (2) Work Motivation has a negative and signifikan influence on Turnover intention, (3) Workload has a positive and significant influence on Turnover intention at PT Daya Mustika Sejahtera and CV Mandiri Jaya. The research result provide the implication that the work environment, work motivation and workload are things that must be considered to prevent employee turnover in order to realize organizarional goals.

Keywords: Work environment, work motivation and workload Turnover intention.

