

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN**

(Study Pada Karyawan PT Daya Mustika Sejahtera
dan CV Mandiri Jaya)

SKRIPSI



NAMA : Rendy Ahmad Setiawan

NIM : 43120010023

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

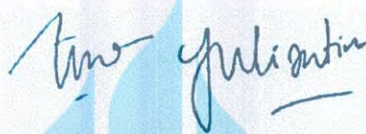
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Rendy Ahmad Setiawan
NIM : 43120010023
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN
Tanggal Sidang : 17 Juli 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243982



Please Scan QRCode to [Verify](#)

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendy Ahmad Setiawan

NIM : 43120010023

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2024



Rendy Ahmad Setiawan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh : (1) Lingkungan kerja terhadap *Turnover Intention*, (2) Untuk Mengetahui pengaruh Motivasi kerja terhadap *Turnover intention*, (3) Untuk mengetahui pengaruh Beban kerja terhadap *Turnover intention* pada PT Daya Mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya. PT Daya Mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa pengecatan Spare Part Mobil Daihatsu. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode Probability Sampling. dari 59 populasi Metode Sampling yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Component* atau *Variance Based Structural Equation Model* dimana dalam pengolahan datanya menggunakan program *Partial Least Square (Smart-PLS)* versi 3.2.8 PLS. Teknik pengumpulan data sampel dengan membagikan kusioner kepada karyawan PT Daya Mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1) Lingkungan Kerja Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, (2) Motivasi Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover intention*, (3) Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover intention* pada PT Daya mustika Sejahtera dan CV Mandiri Jaya. Hasil penelitian memberikan implikasi bahwa lingkungan kerja, motivasi kerja, dan beban kerja adalah hal yang harus diperhatikan untuk mencegah keluar masuknya karyawan demi terwujudnya tujuan organisasi.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja *Turnover Intention*.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of: (1) Work environment on Turnover intention, (2) To determine the influence of work motivation on Turnover intention, (3) To determine the influence of workload on Turnover intention at PT Daya Mustika Sejahtera and Cv Mandiri Jaya are compaines ergaged inpainting services for daihatsu car spare parts. This research uses quantitaive methods, This research sample was taken using the Probability Sampling method. Of 59 populations. The sampling method used was a saturated sampling technique. The analytical method used in this research is the Component or Variance Based Structural Equation Model where the data processing uses the partial Least square (Smart-PLS) program version 3.2.8 PLS the sample data collection technique is by distributing questionnaires to employees of PT Daya Mustika Sejahtera and CV Mandiri Jaya. The research results show that: (1) Work Environment has a positive and significant influence on Turnover intention, (2) Work Motivation has a negative and signifikan influence on Turnover intention, (3) Workload has a positive and significant influence on Turnover intention at PT Daya Mustika Sejahtera and CV Mandiri Jaya. The research result provide the implication that the work environment, work motivation and workload are things that must be considered to prevent employee turnover in order to realize organizarional goals.

Keywords: Work environment, work motivation and workload Turnover intention.



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan Skripsi ini terlaksana berkat bimbingan bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, Khususnya kepada ibu Dr. Tine Yuliantine, S.Par, M.M selaku dosen pembimbing dan dosen Metodologi Penelitian Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu, saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini peneliti mengucapkan Alhamdulillah atas nikmat Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan telah mencurahkan anugerah-Nya dan sdengan segala rendah hati peneliti ingin Berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, MM., Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Eri Marlapa, SE, M.M, selaku sekretaris program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Dr. Tine Yuliantine, S.Par, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Para dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga di hadapan Allah SWT menjadi amal

jariyah Bapak/Ibu. Aamiin

7. Kedua Orang Tua saya Bapak Mulyadi dan Ibu Yulianti yang telah memberikan semangat dan doa kepada saya agar bisa menjadi anak yang sukses dan bertanggung jawab disetiap pilihannya.
8. Seluruh teman – teman mahasiswa/i Manajemen S1 FEB UMB Angkatan 2020 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Semoga Kita kelak bisa menjadi orang-orang sukses dan bermanfaat bagi masyarakat luas.
9. Seluruh jajaran Staff / Karyawan CV Mandiri Jaya dan PT Daya Mustika Sejahtera yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Penulis Mohon Maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 24 April 2024

UNIVERSITAS Rendy Ahmad Setiawan
MERCU BUANA Nim: 43120010023

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN..	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2. <i>Turnover intention</i>	15
a. Pengertian <i>Turnover intention</i>	15
b. Faktor faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover intention</i>	16
c. Dimensi dan Indikator <i>Turnover intention</i>	17
3. Lingkungan Kerja	18
a. Pengertian Lingkungan Kerja.....	18
b. Faktor faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	19
c. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	20
4. Motivasi Kerja	20
a. Pengertian Motivasi Kerja.....	20
b. Faktor faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	21
c. Tujuan Motivasi Kerja	23
d. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	24
5. Beban Kerja	25

a.	Pengertian Beban kerja.....	25
b.	Faktor faktor mempengaruhi beban kerja	25
c.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	26
B.	Penelitian Terdahulu	28
C.	Pengembangan Hipotesis	32
1.	Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	32
2.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	33
3.	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover intention</i>	34
D.	Kerangka Pemikiran.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		37
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	37
B.	Desain Penelitian.....	37
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	38
1.	Definisi Variabel.....	38
a.	Variabel independent (Variabel Eksogen)	38
b.	Variabel dependent (Variabel Endogen).....	39
2.	Operasionalisasi Variabel.....	40
D.	Skala Pengukuran Variabel.....	42
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	42
1.	Populasi.....	43
2.	Sampel	43
F.	Metode Pengumpulan Data	43
G.	Metode Analisis Data	44
1.	Analisis Deskriptif.....	44
2.	Uji Instrumen	44
a.	Uji Validitas	45
b.	Uji Reliabilitas	45
3.	Analisis partial least square (PLS).....	46
BAB IV		50
HASIL DAN PEMBAHASAN		50
A.	Gambaran Umum Lokasi atau Objek Penelitian.....	50
B.	Statistik Deskriptif	51
1.	Karakteristik Responden	51
2.	Deskripsi Variabel.....	53
C.	Hasil Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS).....	55

1. Evaluasi Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	56
2. Pengujian Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	63
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V	71
SIMPULAN DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Voluntary Turnover Karyawan PT Daya Mustika Sejahtera.....	4
Tabel 1.2 Data Voluntary Turnover Karyawan CV Mandiri Jaya	4
Tabel 1.2 Hasil Kuesioner Pra-survey	6
Tabel 1.3 <i>Research Gap</i>	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Operasional Variabel <i>Turnover intention</i>	40
Tabel 3.2 Operasional Variabel Lingkungan Kerja	41
Tabel 3.3 Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	41
Tabel 3.4 Operasional Variabel Beban kerja	42
Tabel 3.5 Tabel Skala Likert.....	42
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	54
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja	54
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Beban Kerja	55
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Turnover Intention.....	56
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Convergent Validity	59
Tabel 4.9 Hasil Uji Discriminant Validity (Crossloading)	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Discriminant Validity (Fornell Larcker Critetion)	62
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroit – Monotrait (HTMT)	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Average Variance Extracted (AVE).....	63
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Composite Reliability dan Cronbach’s Alpha	64
Tabel 4.14 Nilai Variabel Endogen.....	65
Tabel 4.15 Predictive Relevance (Q2)	65
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	57
Gambar 4.2 Hasil Uji Bootstrapping.....	64

