

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Esta Dana Ventura)

SKRIPSI



Nama : Laras Reiviva Gunawan
Nim : 43119110209

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2024

**PENGARUH MOTIVASI, KOMITMEN ORGANISASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada PT. Esta Dana Ventura)

Skripsi diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Laras Reiviva Gunawan

Nim : 43119110209

HALAMAN JUDUL **UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Laras Reiviva Gunawan

NIM : 43119110209

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan proposal skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplak).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 13 Maret 2024



Laras Reiviva Gunawan

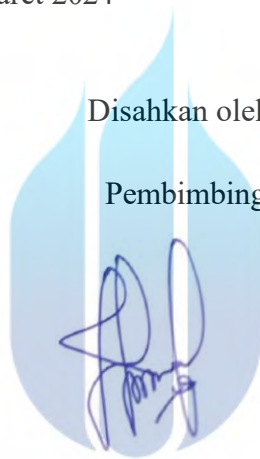
43119110209

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laras Reiviva Gunawan
NIM : 43119110209
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Lisnatiawati Saragih, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Manajemen

Ketua Program Studi S1



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243575



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, komitmen organisasi, lingkungan kerja dan kinerja karyawan pada PT Esta Dana Ventura. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PT Esta Dana Ventura. Populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 70 orang karyawan, dengan teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampling jenuh. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik PLS (*Partial Least Square*) melalui software statistic SmartPLS 3.2.9 dengan instrumen penelitian adalah kuisioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Esta Dana Ventura. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Esta Dana Ventura. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Esta Dana Ventura.

Kata Kunci: Motivasi, Komitmen Organisasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyse the influence motivation, organizational commitment, work environment and employee performance at PT Esta Dana Ventura. Respondents in this study were employees of PT Esta Dana Ventura. The population and sampel in this study were 70 employees, with the sampling technique used was saturated sampling. The data analysis method used is the PLS (Partial Least Square) technique through the SmartPLS 3.2.9 statistical software with the research instrument being a questionnaire. The results showed that Motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT Esta Dana Ventura. Organizational Commitment has a positive and significant effect on employee performance at PT Esta Dana Ventura. Work Environment has a positive and significant effect on employee performance at PT Esta Dana Ventura.

Keywords: Motivation, Organizational Commitment, Work Environment, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas limpahan berkat dan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan proposal skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari dosen pembimbing Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, SE., MM. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M. Si., Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
5. Seluruh Karyawan dan (Crew) PT. Esta Dana Ventura, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

6. Kepada kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan yang juga telah membesarkan dan mendidikan serta memberi dukungan dan doa yang tiada hentinya selalu kepada penulis.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulungan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 13 Maret 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Laras Reiviva Gunawan

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kontribusi Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	11
A. Kajian Pustaka	11
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
a. Pengertian Sumber Daya Manusia	11
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	13
d. Ruang Lingkup Sumber Daya Manusia	14
2. Kinerja Karyawan	14
a. Pengertian Kinerja Karyawan	14
b. Faktor - Faktor Kinerja Karyawan	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	16
3. Motivasi.....	17
a. Pengertian Motivasi	17
b. Dimensi dan Indikator Motivasi	18

4.	Komitmen Organisasi.....	19
a.	Pengertian Komitmen Organisasi	19
b.	Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	19
5.	Lingkungan Kerja.....	21
a.	Pengertian Lingkungan Kerja	21
b.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	22
6.	Penelitian Terdahulu	23
B.	Kerangka Konseptual	27
C.	Pengembangan Hipotesis	27
1.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	27
2.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan... 28	
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	29
BAB III	METODE PENELITIAN	31
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	31
B.	Desain Penelitian.....	31
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	32
1.	Definisi Variabel	32
2.	Operasionalisasi Variabel.....	33
D.	Skala Pengukuran.....	35
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	35
1.	Populasi Penelitian.....	35
2.	Sampel Penelitian.....	35
F.	Metode Pengumpulan Data	36
G.	Analisis Deskripsi Data.....	36
1.	Deskripsi Responden.....	36
2.	Deskripsi Variabel.....	37
H.	SEM (Structural Equation Modeling) – PLS (Partial Least Square) . 37	
1.	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	38
2.	Uji Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>).....	39
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	41

1. Visi	42
2. Misi	42
3. Logo	42
B. Deskripsi Responden.....	43
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
C. Deskripsi Variabel.....	45
1. Deskripsi Variabel Motivasi	45
2. Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	46
3. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	47
4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	48
D. Hasil Pengujian PLS (Partial Least Square).....	49
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	49
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)...	56
E. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.	60
2. Pengaruh antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	61
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	66
1. Saran untuk perusahaan	66
2. Saran untuk peneliti selanjutnya	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
Tabel 1. 1	Nilai Pelaksanaan Kinerja.....	3
Tabel 1. 2	Data Penilaian rata-rata Kinerja Karyawan Pertahun	3
Tabel 1. 3	Target Pencapaian Pinjaman.....	4
Tabel 1. 4	Rekapitulasi Jumlah Karyawan Keluar.....	4
Tabel 1. 5	Hasil Data Pra Survey Karyawan.....	5
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1	Operasional Variabel.....	34
Tabel 3. 2	Skala Pengukuran.....	35
Tabel 4. 1	Data Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin... 43	43
Tabel 4. 2	Data Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 3	Data Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	44
Tabel 4. 4	Data Statistik Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	44
Tabel 4. 5	Deskripsi Responden Variabel Motivasi.....	45
Tabel 4. 6	Deskripsi Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 4. 7	Deskripsi Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	47
Tabel 4. 8	Deskripsi Responden Variabel Kinerja Karyawan	48
Tabel 4. 9	Hasil Uji Validitas hasil awal berdasarkan nilai <i>loading-factor</i>	50
Tabel 4. 10	Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	52
Tabel 4. 11	Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross Loading)	54
Tabel 4. 12	Hasil uji <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	55
Tabel 4. 13	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	56
Tabel 4. 14	Nilai <i>R-Square</i>	57
Tabel 4. 15	Nilai <i>Path Coefficients</i>	59

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
Gambar 2. 1	Kerangka Konseptual	27
Gambar 4. 1	Uji Convergent Validity	50
Gambar 4. 2	Uji Convergent Validity Re-Eliminasi.....	52
Gambar 4. 3	Hasil Uji Algorithm PLS Boostrapping	58



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
Lampiran 1:	Kuesioner penelitian.....	73
Lampiran 2:	Hasil Kuesioner (Tabulasi).....	76
Lampiran 3:	Deskripsi Responden.....	84
Lampiran 4:	Hasil Pengujian PLS (Partial Least Square).....	85

