



**ANALISIS KOMUNIKASI KELUARGA ANTARA ORANG TUA DENGAN
ANAK PENYANDANG DISABILITAS AUTIS DALAM MEMBANGUN
KOMUNIKASI YANG EFEKTIF**

(STUDI KASUS DI RUMAH AUTIS CABANG BEKASI)



SKRIPSI

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

AKBAR ALFADO MAULANA

44220010012

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akbar Alfado Maulana
NIM : 44220010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Komunikasi Keluarga Antara Orang Tua dengan Anak Penyandang Disabilitas Autis Dalam Membangun Komunikasi Yang Efektif (Studi Kasus di Rumah Autis Cabang Bekasi)

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 8 Juli 2024

UNIVERSITAS
MERCUBUANA



32F64ALX202547331

Akbar Alfado Maulana

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Akbar Alfado Maulana
NIM : 44220010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Komunikasi Keluarga Antara Orang Tua dengan Anak Penyandang Disabilitas Autis Dalam Membangun Komunikasi Yang Efektif (Studi Kasus di Rumah Autis Cabang Bekasi)

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan oleh:

Pembimbing 1 : Rika Yessica Rahma, M. Ikom ()
NIDN : 0314057804
Ketua Penguji : Dr. Afdal Makkuraga, M. Si ()
NIDN : 0310107103
Penguji Ahli : Dr. Heri Budianto, M.Si ()
NIDN : 0302097401

Jakarta, 8 Juli 2024

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penyusunan Proposal yang berjudul ” Analisis Komunikasi Keluarga Orang Tua Yang Memiliki Anak Penyandang Disabilitas Autis Dalam Membangun Komunikasi Yang Efektif” ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, perkenankan peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rika Yessica Rahma, M.I.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat, dan juga telah mencurahkan perhatian dan waktunya yang demikian banyak dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini;
2. Bapak Kurniawan Prasetyo, S.Ikom., M.Ikom sebagai Sekprodi 2 Fakultas Ilmu Komunikasi;
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si. sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi;
4. Bapak Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si. sebagai Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi;
5. Ayahanda Erwin Syafrudin dan Ibunda Renni, selaku orang tua yang telah memberikan semangat, doa, materi maupun moril, sehingga penelitian Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik;
6. Achmad Fadel Rais selaku abang yang telah memberikan semangat, doa, materi maupun moril, sehingga penelitian Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik;
7. Ardila selaku pacar saya yang telah memberikan doa, dukungan dan apresiasi sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik;

8. Seluruh narasumber yang sudah membantu dan memberikan kontribusi dalam penelitian ini;
9. Seluruh teman-teman Public Relations Angkatan 2020 Universitas Mercu Buana;

Dalam penulisan Proposal ini peneliti telah berusaha untuk menyajikan yang terbaik, tetapi dengan penuh kesadaran bahwa tidak ada kesempurnaan yang mutlak pada karya manusia, sehingga perlu adanya masukan saran dan kritik yang bersifat membangun guna memperoleh hasil yang lebih baik untuk yang akan datang.



Jakarta, 4 Juni 2024

Penulis,

UNIVERSITAS
MERCU BUANA Akbar Alfado Maulana

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Akbar Alfado Maulana
NIM : 44220010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Komunikasi Keluarga Antara Orang Tua dengan Anak Penyandang Disabilitas Autis Dalam Membangun Komunikasi Yang Efektif (Studi Kasus di Rumah Autis Cabang Bekasi)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Juli 2024

Yang menyatakan,



Akbar Alfado Maulana

ABSTRAK

Nama : Akbar Alfado Maulana
NIM : 44220010012
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : Analisis Komunikasi Keluarga Antara Orang Tua Dengan Anak Penyandang Disabilitas Autis Dalam Membangun Komunikasi Efektif
Pembimbing : Rika Yessica Rahma, M.Ikom

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana komunikasi keluarga antara orang tua dan anak penyandang disabilitas autis dalam membangun komunikasi yang efektif, dengan menggunakan teori pola komunikasi keluarga. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara dengan beberapa key informan dan dianalisis untuk mengidentifikasi hambatan komunikasi yang dihadapi orang tua serta strategi yang digunakan untuk mengatasi hambatan tersebut. Berdasarkan teori pola komunikasi keluarga, temuan menunjukkan bahwa faktor ekonomi dan manajemen waktu merupakan hambatan utama, namun orang tua dapat mengatasi hal ini dengan terus belajar, mencari dukungan, dan menerapkan teknik komunikasi yang efektif. Penerimaan dan pemahaman terhadap kebutuhan anak, bersama dengan lingkungan stimulatif dan kolaborasi dengan profesional, juga ditemukan sebagai faktor penting dalam membangun komunikasi yang efektif menurut teori ini. Kesimpulannya, orang tua perlu konsisten dalam menerima, memahami, dan membimbing anak mereka melalui berbagai pendekatan komunikasi yang efektif, sejalan dengan teori pola komunikasi keluarga.

Kata Kunci: Komunikasi Keluarga, Disabilitas Autis, Efektivitas

ABSTRACT

Name : Akbar Alfado Maulana
NIM : 44220010012
Study Program : Communication Sciences
Title Internship Report : Analysis of Family Communication Between Parents and Children with Autistic Disabilities in Building Effective
Counsellor : Rika Yessica Rahma, M.Ikom

This research aims to analyze how family communication between parents and children with autism spectrum disorder (ASD) builds effective communication, utilizing the theory of family communication patterns. The research method employed is qualitative with a descriptive approach. Data were gathered through interviews with several key informants and analyzed to identify communication barriers faced by parents and strategies used to overcome these barriers. Based on the theory of family communication patterns, findings indicate that economic factors and time management are primary barriers, which parents can address through continuous learning, seeking support, and implementing effective communication techniques. Acceptance and understanding of the child's needs, along with a stimulating environment and collaboration with professionals, were also found to be crucial factors in building effective communication according to this theory. In conclusion, parents need to consistently accept, understand, and guide their children through various effective communication approaches, in line with the theory of family communication patterns.

Keywords: Family Communication, Autistic Disability, Effectiveness

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Manfaat Akademis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Kajian Teoritis	20
2.2.1. Pengertian Komunikasi	20
2.2.2. Komunikasi Keluarga.....	21
2.2.3. Komunikasi Efektif.....	23
2.2.4. Komunikasi Verbal.....	25
2.2.5. Komunikasi Non Verbal	26
2.2.6. Penyandang Disabilitas	29
2.2.7. Pengertian Autism	31

BAB III.....	33
METODOLOGI PENELITIAN	33
3.1. Paradigma Penelitian.....	33
3.2. Metode Penelitian.....	34
3.3. Subjek Penelitian.....	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.4.1. Data Primer	35
3.4.2. Data Sekunder	38
3.5. Teknik Analisis Data.....	39
3.6. Teknik Keabsahan Data.....	41
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
4.1.1. Gambaran Umum Orang Tua Memiliki Anak Penyandang Disabilitas Autis.....	44
4.2. Hasil Penelitian.....	47
4.2.1. Peran Orang Tua Dalam Membentuk Pola Komunikasi Yang Efektif	48
4.2.2. Komunikasi Antara Orang Tua Dengan Anak Penyandang Disabilitas Autis.....	54
4.3. Pembahasan.....	59
BAB V.....	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan.....	64
5.2. Saran	65
5.2.1. Saran Akademis.....	65
5.2.2. Saran Praktis	66
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3. 1 Subjek Penelitian.....	35

