

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Peningkatan Kualitas Proses Manufaktur Berdasarkan Evaluasi Nilai Persentase Deviasi Dengan Pendekatan DMAIC di PT. XYZ.

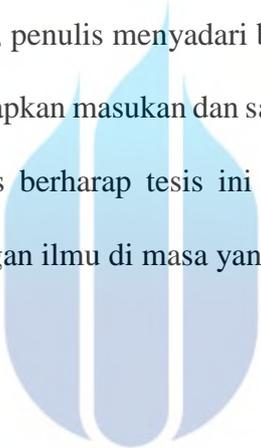
Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan yang akan diujikan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercubuana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Dr. Ahmad H Sutawijaya, M.Com, ASCA, CSCP, CIMP, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
3. Dr. Ati Herawaty, M.Si, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen
4. Seluruh Dosen Pengajar Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah memberikan arahan dan pengetahuan selama penulis mengikuti perkuliahan.

5. Seluruh rekan-rekan mahasiswa Program Kelas Karyawan Magister Manajemen Universitas Mercu Buana angkatan 27 yang telah memberikan dorongan semangat kepada penulis.
6. Kepada keluarga dan terutama istri Bena Zaira yang selalu memberikan doa, kepercayaan, dan dukungan selama penulis melanjutkan Pendidikan S2.
7. Kepada seluruh pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Dengan segala keterbatasan, penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih sangat jauh dari sempurna dan mengharapkan masukan dan saran untuk perbaikan di waktu yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap tesis ini memberikan manfaat bagi kita semua terutama untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Penulis



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Muhammad Guntara Sudirman