



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN DENGAN  
KEPERCAYAAN (*TRUST*) KARYAWAN KEPADA  
ORGANISASI PERUSAHAAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada  
Program Studi Psikologi**

Oleh :

**MELINDA ISTIQOMAH**

**46111010042**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI  
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2015**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kepercayaan  
(Trust) Karyawan kepada Organisasi Perusahaan

Nama : Melinda Istiqomah

NIM : 461111010042

Program Studi : Program Studi Psikologi

Tanggal : 23 Mei 2015

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang menetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Psikologi Uniersitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahanya telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Mei 2015



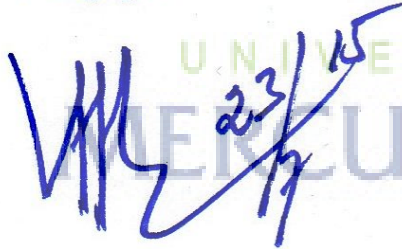
# LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “ Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kepercayaan (*Trust*) Karyawan kepada Organisasi Perusahaan” telah diajukan dalam Sidang Skripsi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Jakarta pada tanggal 9 Juli 2015 Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 23 Juli 2015

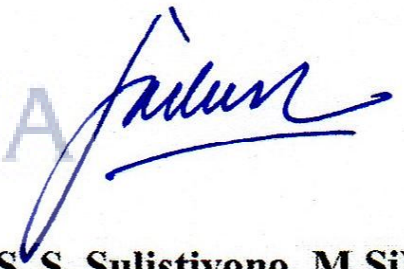
Sidang Skripsi

Penguji I



Handwritten signature in blue ink, including the date 23/7/15.

Penguji II



Handwritten signature in blue ink.

(Dr. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, M.Si) (Drs. S. S. Sulistiyono, M.Si)

Pembimbing



Handwritten signature in blue ink.

<http://digilib.mercubuana.ac.id/>  
( Muhammad Iqbal, Ph.D )

# PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kepercayaan  
(*Trust*) Karyawan kepada Organisasi Perusahaan

Nama : Melinda Istiqomah

NIM : 46111010042

Fakultas : Psikologi

Tanggal : 23 Juli 2015

Pembimbing

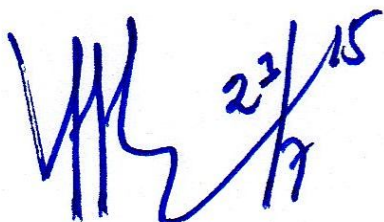
Muhammad Iqbal, Ph.D

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Mengesahkan

Dekan Fakultas Psikologi

Ketua Program Studi Psikologi

  
23/7/15



<http://digilib.mercubuana.ac.id/>  
Dr. H. A.A. Anwar Prabu Mangkunegara, MSi

Muhammad Iqbal, Ph.D

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik- baiknya dan tepat pada waktunya. Shalawat serta salam semoga selalu terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya.

Skripsi yang berjudul “Hubungan antara Gaya Kepemimpinan dengan Kepercayaan (*Trust*) Karyawan Kepada Organisasi Perusahaan PT. X” ini dibuat sebagai syarat keserjanaan Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik ditinjau dari segi isi maupun dari penyusunannya. Semua ini tidak terlepas dari keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan.

Proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan, bimbingan motivasi serta do'a dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung serta skripsi ini dapat terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, khususnya kepada :

1. Kepada Kedua Orangtua Tercinta Peneliti, Ayahanda H. Anwar Mochtarom dan Ibunda Yatini. Terimakasih atas segala do'a, kasih sayang dan dukungan moril maupun materil yang selalu diberikan kepada penulis tanpa henti – hentinya serta Kepada kakak dan adik peneliti yang selalu tersayang
2. Kepada Bapak Dr. H. A. A Anwar Prabu Mangkunegara M, Si, selaku Dekan Fakultas psikologi Universitas Mercu Buana
3. Kepada Bapak Muhammad Iqbal Ph. D, selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana dan Selaku Dosen pembimbing

4. Para Dosen Psikologi Universitas Mercu Buana yang tidak bisa penulis tulis satu – persatu Terimakasih atas segala ilmu dan jasa – jasa yang tentunya sangat bermanfaat bagi penulis dan mahasiswa lainnya
5. Kepada teman – teman jurnalis LINES yang telah memberikan dukungan, motivasi dan masukan – masukan lainnya sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Kepada teman – teman keputrian Raniyah yang cerdas telah meluangkan waktunya untuk mengadakan dan mengikuti kegiatan – kegiatan keputrian yang positif
7. Kepada teman – teman PRAMUKA Larinda yang telah memberikan dukungan dan motivasi serta masukan – masukan lainnya sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Serta seluruh teman – teman Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana angkatan 2011 yang selalu kompak dan teman- teman peneliti yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT menerima seluruh dukungan dan amal baik yang telah diberikan, Akhirnya, dengan penuh kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca umumnya dan bai penulis khususnya. Amiin Ya Robbal Alamin.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGHANTAR.....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
a. Manfaat Teoritis .....	9
b. Manfaat Praktis.....	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	10
2.1 Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	10
2.1.1 Aspek Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	12
2.1.2 Dinamika Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	13
2.1.3 Kepercayaan dalam Organisasi.....	22
2.1.4 Peran karyawan dalam Pembentukan Kepercayaan.....	23
2.1.5 Cara Meningkatkan Kepercayaan ( <i>Trust</i> ).....	25
2.2 Kepemimpinan.....	27
2.2.1 TeoriKepemimpinan.....	33
2.2.2 Gaya kepemimpinan .....	36
2.2.3 Macam-macam gaya kepemimpinan .....	38
2.3 Kerangka Berfikir .....	43
2.4 Hipotesa Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN .....	45
3.1 Pendekatan Penelitian .....	45
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	45
3.2.1 Variabel Terikat (Variabel Dependen) .....	45
3.2.2 Variabel Bebas (Variabel Independe.....	46

3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	46
3.3.1	Populasi Penelitian .....	46
3.3.2	Sampel Penelitian .....	46
3.4	Metode Pengumpulan Data .....	46
3.5	Alat Ukur Penelitian.....	47
3.5.1	Alat Ukur Gaya Kepemimpinan.....	47
3.5.2	Alat Ukur Kepercayaan .....	48
3.6	Uji Validitas Dan Reabilitas .....	50
3.6.1	Uji Validitas.....	50
3.6.2	Uji Reabilitas .....	50
3.7	Hasil Uji Validitas.....	51
3.7.1	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	51
3.7.2	Uji Validitas Kepercayaan.....	52
3.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
3.9	Teknik Analisis Data.....	52
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	53
4.1	Gambaran Umum Subyek .....	53
4.2	Gambaran Gaya kepemimpinan.....	54
4.3	Gambaran Kepercayaan .....	55
4.4	Analisis Penelitian.....	57
4.5	Uji korelasional.....	59
BAB V	KESIMPULAN, DISKUSI DAN SARAN.....	67
5.1	Kesimpulan.....	67
5.2	Diskusi.....	68
5.3	Saran.....	71



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Alat Ukur Penelitian .....	47
Tabel 3.2	Operasional Variabel Alat Ukur Gaya Kepemimpinan.....	48
Tabel 3.3	Operasional Variabel Alat Ukur Kepercayaan.....	49
Tabel 4.1	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Tabel 4.3	Frekuensi dan Presentase Gaya Kepemimpinan .....	54
Tabel 4.4	Deskripsi Skor Kepercayaan.....	55
Tabel 4.5	Kategorisasi Kepercayaan.....	56
Tabel 4.6	Frekuensi dan Presentase Kepercayaan .....	57
Tabel 4.7	Test Homogeneity of Variances .....	58
Tabel 4.8	Deskripsi Gaya Kepemimpinan dengan Kepercayaan .....	59



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA