

ABSTRAK

Nama : Angeline Johnny
NIM : 41121120009
Program Studi : Teknik Sipil
Judul Laporan Skripsi : Analisis Penerapan Sistem Manajemen Mutu Pekerjaan Arsitektur Berdasarkan ISO 9001:2015 Pada Proyek Rancang Bangun Bintaro Xchange Tahap II
Pembimbing : Novika Candra Fertilia, S.T.,M.T

Infrastruktur dinyatakan sebagai roda penggerak pertumbuhan ekonomi, karena infrastruktur merupakan sarana investasi dan memperluas jangkauan partisipasi masyarakat, serta pemberian akses lapangan kerja untuk masyarakat. Tetapi dalam pembangunan infrastuktur masih ditemukan berbagai ketidaksuaian mutu produk, untuk menanggulangi kasus ini dibutuhkan sistem manajemen mutu, serta pengendalian mutu.

Pengendalian mutu ini berkaitan erat dengan Standar Manajemen Mutu ISO 9001:2015. ISO 9001:2015 merupakan standar manajemen mutu yang dikeluarkan oleh International Organization for Standardization dikenal juga dengan ISO yang berisikan persyaratan-persyaratan yang harus dipenuhi sebuah perusahaan/organisasi dalam membentuk suatu Quality Management System untuk menjamin produk atau jasa yang dihasilkan.

Fokus pembahasan tugas akhir ini ialah penerapan manajemen mutu berdasarkan ISO 9001:2015 pada pekerjaan arsitektur. Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan, diketahui Tingkat penerapan penerapan sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 proyek Pembangunan Bintaro X Change Tahap II pada klausul 4 sampai dengan klausul 10 berada pada kategori Baik dengan rata-rata skor 78.5%. Penerapan dengan skor tertinggi terdapat pada klausul 4 & 5 mengenai Organisasi & Kepemimpinan, sedangkan penerapan dengan skor terendah yaitu pada klausul 7 mengenai support (Bantuan).

Kata Kunci: Pekerjaan arsitektur, manajemen mutu, ISO 9001:2015

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

Name : Angeline Johnny
NIM : 41121120009
Study Program : Civil Engineering
Title Thesis : *Analysis of the Implementation of the Architectural Work Quality Management System Based on ISO 9001:2015 in the Bintaro Xchange Phase II Design and Build Project*
Counsellor : Novika Candra Fertilia, S.T.,M.T

Infrastructure is stated to be the driving force of economic growth, because infrastructure is a means of investment and expanding the reach of community participation, as well as providing access to employment opportunities for the community. However, in infrastructure development, various product quality discrepancies are still found, to overcome this case a quality management system and quality control are needed.

This quality control is closely related to the ISO 9001:2015 Quality Management Standard. ISO 9001:2015 is a quality management standard issued by the International Organization for Standardization, also known as ISO, which contains requirements that must be met by a company/organization in establishing a Quality Management System to guarantee the products or services produced.

The focus of the discussion in this final assignment is the application of quality management based on ISO 9001:2015 in architectural work. Based on the results of the analysis that has been carried out, it is known that the level of implementation of the ISO 9001:2015 quality management system for the Bintaro X Change Phase II Development project in clauses 4 to clause 10 is in the Good category with an average score of 78.5%. The application with the highest score is in clauses 4 & 5 regarding Organization & Leadership, while the application with the lowest score is in clause 7 regarding support.

Keywords: Architectural work, quality management, ISO 9001:2015