



**Analisa Manajemen Risiko Aplikasi *E-Office* Menggunakan ISO
31000:2018 Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa
Pemerintah (LKPP)**

GUNAWAN SYARIFAH ARIF
41821110037
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024



**Analisa Manajemen Risiko Aplikasi *E-Office* Menggunakan ISO
31000:2018 Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa
Pemerintah (LKPP)**

Laporan Tugas Akhir

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

GUNAWAN SYARIFAH ARIF

41821110037

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini :

Judul : ANALISA MANAJEMEN RISIKO APLIKASI E-OFFICE
MENGUNAKAN ISO 31000:2018 PADA LEMBAGA
KEBIJAKAN PENGADAAN BARANG/JASA
PEMERINTAH (LKPP)

Nama : GUNAWAN SYARIFAH ARIF

NIM : 41821110037

Program Studi : Sistem Informasi

Tanggal : 22 Juni 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 22 Juni 2024



Gunawan Syarifah Arif

LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa (1) : Gunawan Syarifah Arif
 NIM : (41821110037)
 Judul Tugas Akhir : Analisa Manajemen Risiko Aplikasi E-Office
 Menggunakan ISO 31000:2018 Pada Lembaga
 Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
 (LKPP)


Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.


Jakarta, 22 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing	: Yustika Erliani, SE, MMSI	()
NIDN	: 0305057809	
Ketua Penguji	: Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom	()
NIDN	: 304056803	
Penguji 1	: Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom	()
NIDN	: 304056803	
Penguji 2	: Bayu Waseso, M.Kom	()
NIDN	: 617730172	

Mengetahui,


 (Dr. Bambang Jokonowo, S.Si., M.T.I.)
 Dekan Fakultas Ilmu Komputer


 (Dr. Ruci Meiyanti, M.Kom)
 Ka.Prodi Sistem Informasi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Allah S.W.T atas karunianya sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.

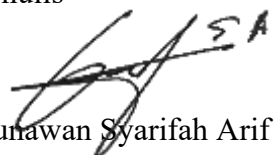
Penulis Menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, penyusunan laporan tugas akhir ini tidak akan dapat terlaksana dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Bambang Jokowi, S.Si, M.T.I selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
2. Ibu Dr. Ruci Meiyanti, S.Kom, M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
3. Ibu Yustika Erliani, SE, MMSI selaku Dosen Pembimbing Tuags Akhir
4. Ibu Anita Ratnasari, S.Kom, M.Kom selaku Dosen Pembimbing MPTI
5. Bapak Hendrar Prihadi Selaku Kepala Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
6. Ibu Dwi Rahayu Eka Setyowati, S.H,M.H. selaku Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Umum Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
7. Ibu Gusmelinda Rahmi selaku Kepala Pusat Data dan Informasi Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah
8. Bapak Gimin dan Ibu Siti Nurjanah, Bapak Suharno dan Ibu Nur Laila, Nola Cita Sari, Aisyah Zia Syarifah, Asyifa Naira Syarifah selaku Ayah, Ibu, Mertua, orang tua, istri, anak yang selama ini telah mendukung dalam perjalanan kuliah

Akhir kata, penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, hasil penelitian tugas akhir diharapkan dapat menjadi bahan referensi perbaikan di masa yang akan datang.

Jakarta, 22 Juni 2024

Penulis



Gunawan Syarifah Arif

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Gunawan Syarifah Arif

NIM : 41821110037

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Laporan Magang/Skripsi/Tesis/Disertasi : Analisa Manajemen Risiko Aplikasi E-Office Menggunakan ISO 31000:2018 Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 Juni 2024

Yang menyatakan,

Gunawan Syarifah Arif

ABSTRAK

Nama : Gunawan Syaifah Arif
NIM : 41821110037
Pembimbing TA : Yustika Erliani, SE, MMSI.
Judul : Analisa Manajemen Resiko Aplikasi E-Office Menggunakan *ISO* 31000:2018 Pada Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP)

Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah (LKPP) telah menggunakan aplikasi E-Office sebagai sebuah sistem untuk seluruh pegawai baik Aparatur Sipil Negara (ASN) dan Non-ASN melaksanakan kegiatan pekerjaan yang didalamnya terdapat data kepegawaian, absensi, persuratan serta komponen administrasi lainnya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan menganalisa risiko yang terdapat dalam aplikasi E-Office LKPP. Metodologi yang digunakan dalam penelitian yaitu metode kualitatif dengan menggunakan acuan *ISO* 31000:2018 dengan data yang berasal dari sumber internal LKPP. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini akan membantu pemangku kepentingan untuk menentukan kebijakan yang berhubungan dengan aplikasi E-Office LKPP dengan lebih akurat dan tepat.

Kata Kunci : LKPP, Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah, E-Office, Risiko, *ISO* 31000:2018.

ABSTRACT

Name : Gunawan Syaifah Arif
Student Number : 41821110037
Counselor : Yustika Erliani, SE, MMSI.
Title : *Risk Management Analysis of E-Office Applications Using ISO 31000: 2018 at the Government Goods / Services Procurement Agency (NPPA)*

National Public Procurement Agency (NPPA) has used the E-Office application as a system for all employees, both ASN and Non-ASN, to carry out work activities which include personnel data, attendance, correspondence and other administrative components. The purpose of this research is to identify and analyze the risks contained in the LKPP E-Office application. The methodology used in the research is a qualitative method using the ISO 31000: 2018 reference with data derived from internal sources. The expected results of this research will help stakeholders to determine policies related to E-Office application more accurately and precisely.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Keywords: NPPA, Government Procurement, E-Office, Risk, ISO 31000:2018

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Tujuan Penelitian.....	3
1.4. Batasan Masalah	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Teori	8
A. ISO 31000:2018.....	8
B. Aplikasi E-Office LKPP	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
2.3 Analisis Literature Review	14
BAB III.....	15
METODE PENELITIAN.....	15
3.1 Sumber Data	15
3.2 Teknik Pengumpulan data	15

3.3	Diagram Alir Penelitian.....	17
BAB IV	20
HASIL DAN PEMBAHASAN	20
4.1	Hasil dan Pembahasan	20
A.	Identifikasi Risiko.....	20
B.	Analisa Risiko.....	29
C.	Evaluasi Risiko	33
D.	Perlakuan Risiko.....	39
BAB V	44
PENUTUP	44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN	50
Lampiran 1	Rekap Wawancara Kepala Pusdatin.....	50
Lampiran 2	Rekap Wawancara Staf Infrastruktur IT	53
Lampiran 3	Rekap Wawancara Staf Development.....	58
Lampiran 4	Rekap Wawancara Staf Pranata Humas (User).....	61
Lampiran 5	Rekap Wawancara Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Umum	63
Lampiran 6	Summary Observasi Identifikasi Risiko Aplikasi E-Office LKPP ...	65
Lampiran 7	Tampilan Aplikasi E-Office	68
Lampiran 8	Kartu Bimbingan	71
Lampiran 9	Surat Pendukung Penelitian	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Identifikasi aset pada Aplikasi E-Office LKPP	21
Tabel 2. Identifikasi Kemungkinan Risiko Pada Aplikasi E-Office LKPP	24
Tabel 3. Dampak Risiko Aplikasi E-Office LKPP.....	29
Tabel 4. Nilai Kriteria pada tiap Kemungkinan	30
Tabel 5. Nilai Dampak Risiko	31
Tabel 6. Penilaian Kemungkinan dan dampak.....	33
Tabel 7. Matriks Risiko	34
Tabel 8. Matriks Evaluasi Risiko	35
Tabel 9. Evaluasi Risiko	38
Tabel 10. Perlakuan Risiko	43



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Proses Manajemen Risiko	9
Gambar 2 Diagram Alir Penelitian.....	17



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekap Wawancara Kepala Pusdatin.....	51
Lampiran 2 Rekap Wawancara Staf Infrastruktur IT	54
Lampiran 3 Rekap Wawancara Staf Development.....	58
Lampiran 4 Rekap Wawancara Staf Pranata Humas (User).....	59
Lampiran 5 Rekap Wawancara Kepala Biro Hubungan Masyarakat dan Umum	63
Lampiran 6 Summary Observasi Identifikasi Risiko Aplikasi E-Office LKPP	65
Lampiran 7 Tampilan Aplikasi E-Office	68
Lampiran 8 Kartu Bimbingan	69
Lampiran 9 Surat Pendukung Penelitian.....	72

