



**PERAN DAN AKTIVITAS PR BAKTI KOMINFO DALAM PROGRAM
COMMUNITY RELATIONS JONG KREATIF UNTUK
MENGEDUKASI SISWA SMA/SMK DAERAH 3T (TERDEPAN,
TERTINGGAL, TERLUAR) TAHUN 2020**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1) Komunikasi
Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
Disusun oleh :
Nadhifah Putri
44217210056
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI PUBLIC RELATIONS
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JATISAMPURNA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nadhifah Putri

NIM 44217210056

Program Studi : *Public Relations*

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindak plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 2 Februari 2021



Nadhifah Putri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Judul : **PERAN DAN AKTIVITAS PR BAKTI KOMINFO
DALAM PROGRAM COMMUNITY RELATIONS
JONG KREATIF UNTUK MENGEDUKASI SISWA
SMA/SMK DAERAH 3T (TERDEPAN, TERTINGGAL,
TERLUAR)**

Nama : Nadhifah Putri
NIM : 44217210056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Februari 2021

Mengetahui,

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Syerli Haryati, SS, M.Ikom)



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI

Judul : **PERAN DAN AKTIVITAS PR BAKTI KOMINFO
DALAM PROGRAM COMMUNITY RELATIONS
JONG KREATIF UNTUK MENGEDUKASI SISWA
SMA/SMK DAERAH 3T (TERDEPAN, TERTINGGAL,
TERLUAR)**

Nama : Nadhifah Putri
NIM : 44217210056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Februari 2021

Ketua Sidang,
Anindita, S.Pd., M.Ikom


(.....)

Penguji Ahli,
Dra. Tri Diah Cahyowati, M.Si


(.....)

Pembimbing
Syerli Haryati, SS., M.Ikom


(.....)



UNIVERSITAS MERCU BUANA
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SKRIPSI

Judul : **PERAN DAN AKTIVITAS PR BAKTI KOMINFO
DALAM PROGRAM COMMUNITY RELATIONS
JONG KREATIF UNTUK MENGEDUKASI SISWA
SMA/SMK DAERAH 3T (TERDEPAN, TERTINGGAL,
TERLUAR)**

Nama : Nadhifah Putri
NIM : 44217210056
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 2 Februari 2021

Disetujui dan Diterima Oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Syerli Haryati, SS., M,Ikom)

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

(Ponso Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D)

(Dr. Farid Hamid, M.Si)



MERCU BUANA

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nadhifah Putri

NIM : 44217210056

Konsentrasi : Public Relation

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan Judul : **PERAN DAN AKTIVITAS PR BAKTI KOMINFO DALAM PROGRAM COMMUNITY RELATIONS JONG KREATIF UNTUK MENGEDUKASI SISWA SMA/SMK DAERAH 3T (TERDEPAN, TERTINGGAL, TERLUAR).**

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

2 Februari 2021

Yang membuat pernyataan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Nadhifah Putri)

Mengetahui

Pembimbing

Ketua Bidang Studi Public Relations

(Syerli Haryati, SS., M.Ikom)

(Dr. Elly Yuliani, M.Si)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur senantiasa saya ucapkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Karena dengan limpahan rahmat dan hidayah-Nya Penulis dapat menyelesaikan Proposal **“Peran dan Aktivitas PR BAKTI Kominfo dalam Program Community Relations Jong Kreatif Untuk Mengedukasi siswa SMA/SMK daerah 3T (Terdepan,Tertinggal,Terluar)”** Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan dari pembacanya. Sebagai manusia biasa penulis berusaha dengan sebaik baiknya dan semaksimal dalam penyelesaian makalah ini, dan sebagai manusia biasa pun penulis tidak luput dari segala kesalahan dalam menyusun proposal ini. Selama pembuatan skripsi ini, Penulis tidak lepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Syerli Haryati, SS. M. Ikom Selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir (Skripsi), Yang memberikan bimbingan selama penulis Menyusun penulisan tugas akhir ini..
2. Ibu Tri Diah Cahyowati, Dra, M. Si, Selaku Sekprodi Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Mercu Buana. Sekaligus Dosen Pembimbing Mata Kuliah Tugas Akhir (Skripsi)
3. Bapak Kotot Trihartanto selaku PIC Program Jong kreatif BAKTI, Bu Erdita selaku PR Bakti, Pak Helmi selaku ketua pelaksana Jong Kreatif dan lainnya yang memberikan penulis pengarahan selama penulisan skripsi berlangsung.
4. Kedua orang tua penulis Bapak Beriantho Herlambang dan Ibu Ratna Julia, Ibu Yulis, dan Tante Fujita serta kakak-kakak dan adik- adik penulis, Muhammad Daffa .H, Muhammad Diva .H, Nafisah Putri Nabila .H, Alodia Natisya Rasya .Hmendoakan dan memberikan dukungan untuk kelancaran penyusunan tugas akhir ini.
5. Sahabat – Sahabat Penulis, Yang selalu memberikan Masukan, Semangat dan Motivasi, Serta Waktunya selama penulis melakukan penyusunan Skripsi.

6. Serta semua pihak yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, Yang tidak bisa Penulis sebutkan satu persatu, Tetapi Penulis sangat berterimakasih atas dukungan serta doa yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan rekan – rekan sekalian.

Akhir kata penulis ucapkan Terimakasih banyak untuk para pihak yang ikut membantu dalam penyelesaian proposal ini. Serta diharapkan proposal ini dapat berguna dan bermanfaat serta menambah wawasan bagi para pembacanya.



Jakarta, 2 Februari 2021
Penulis

Nadhifah Putri

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TUGAS AKHIR SKRIPSI.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG TUGAS AKHIR SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TUGAS AKHIR SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Kajian Teoritis.....	12
2.3 <i>Public Relations</i>	13
2.3.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	13
2.3.2 Tujuan Utama <i>Public Relations</i>	14
2.3.3 Fungsi <i>Public Relations</i>	15
2.3.4 Peran <i>Public Relations</i>	17
2.4 <i>Community Relations</i>	18
2.4.1 Pengertian <i>Community Relations</i>	18
2.4.2 Tujuan <i>Community Relations</i>	19
2.4.3 Peran Komunitas Terhadap Keberhasilan Organisasi.....	20
2.4.4 Manfaat <i>Community Relations</i>	21
BAB III METODE PENELITIAN	22

3.1	Paradigma Penelitian	22
3.2	Metode Penelitian	22
3.3	Subjek Penelitian	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data	24
3.5	Teknik Analisis Data	25
3.6	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	27
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	29
4.2.1	Sejarah Singkat BAKTI Kominfo.....	29
4.2.2	Visi dan Misi BAKTI Kominfo	31
4.2.3	Arti Warna Logo BAKTI Kominfo.....	32
4.2.4	Struktur Organisasi BAKTI Kominfo.....	33
4.2	Hasil Penelitian.....	34
4.2.1	Peran dan Aktivitas <i>Public Relations</i> dalam Kegiatan <i>Community Relations</i>	39
4.2.2	Analisis Implementasi Program <i>Community Relations</i> BAKTI Kominfo Jong Kreatif.....	46
4.2.3	Planning Program <i>Community Relations</i> Jong Kreatif BAKTI Kominfo	46
4.2.4	Implementasi Program <i>Community Relations</i> Jong Kreatif.....	54
4.2.5	Evaluasi Program <i>Community Relations</i> BAKTI Kominfo Jong Kreatif	57
4.3	Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran	65
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	9
Tabel 3.1 Subjek Penelitian.....	24
Tabel 4.1 Daftar Sekolah SMA/SMK di Jong Kreatif Sumber : Laporan Akhir Pekerjaan Jong Kreatif.....	37
Tabel 4.2 Timeline Kegiatan Program Jong Kreatif.....	48
Tabel 4.3 Mitigasi Resiko	53
Tabel 4.4 Analisis Keberhasilan Program.....	59



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo BAKTI Kominfo.....	32
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BAKTI Kominfo.....	33
Gambar 4.3 Bentuk publikasi melalui media online.....	43
Gambar 4.4 Media Sosial Jong Kreatif.....	44
Gambar 4.5 Mentor Jong Koding.....	52
Gambar 4.6 Dokumentasi Webinar Pembukaan Program Jong Kreatif.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	68
Lampiran 2 Bukti Wawancara Dengan Informan	77
Lampiran 3 Curriculum Vitae	79

