



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
(STUDI KASUS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KECAMATAN KRAMAT JATI, KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR)**

TESIS

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

MUHAMAD ARIF

55117320045

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
(STUDI KASUS DI LINGKUNGAN PEMERINTAH
KECAMATAN KRAMAT JATI, KOTA ADMINISTRASI
JAKARTA TIMUR)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**MUHAMAD ARIF
55117320045**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2019**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Muhamad Arif

NIM : 55117320045

Program : Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

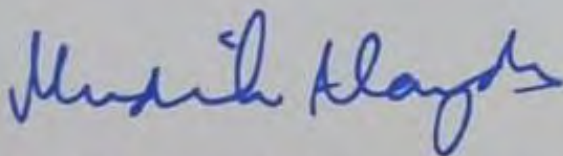
Tanggal :



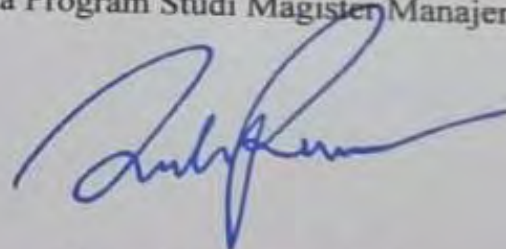
Masyhudz
UNIVERSITAS
(Prof. Dr. Masyhudzulkhak Djamil Mz, SE, MM)
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr.-Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana., Ph.D)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Muhamad Arif
NIM : 55117320045
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (Studi Kasus Di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Kramat Jati, Kota Administrasi Jakarta Timur)”

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 7 Februari 2020 didapatkan nilai persentase sebesar 27 %.

Jakarta, Februari 2020
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam tesis ini:

Judul : Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Organisasi

Nama : Muhamad Arif

NIM : 55117320045

Program : Magister Manajemen, Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta, 23 Desember 2019



Muhamad Arif

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada Penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : **“Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati, Kota Administrasi Jakarta Timur”**. Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak baik secara langsung atau tidak langsung yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

- 1) Prof. Dr. –Ing. Mudrik Alaydrus sebagai Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
- 2) Dudi Permana, Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.
- 3) Prof. Dr. Masyhudzulkhak Djamil, SE, MM, sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan Penulis dalam penyusunan tesis, sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
- 4) Dr. Ahmad Badawi Saluy, SE, MM, CHRA selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen.
- 5) Seluruh Keluarga, istriku dan ketiga anakku tercinta, juga kedua orang tua dan mertua serta Saudara-saudaraku yang selalu memberikan Do’a, motivasi dan dukungan kepada Penulis.
- 6) Segenap Staf pengajar Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah bersedia membagi ilmunya kepada penulis.

- 7) Camat Kramat Jati dan Lurah se Kecamatan Kramat Jati dan Staf yang telah membantu dan mendukung penyelesaian tesis ini kepada penulis.
- 8) Kepada rekan-rekan mahasiswa angkatan 32 Magister Manajemen khususnya konsentrasi SDM yang telah memberikan dukungan kepada Penulis.
- 9) Kepada semua pihak yang telah mendukung dalam penyelesaian tesis ini, yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya akhir ini masih jauh dari sempurna, untuk itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak agar kekurangan tersebut dapat diperbaiki dimasa yang akan datang. Semoga tesis ini dapat diterima dan menjadi bahan untuk penelitian ilmiah selanjutnya.

Bekasi, Nopember 2019

Muhamad Arif



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	17
1.3. Batasan Masalah.....	18
1.4. Perumusan Masalah	19
1.5. Tujuan Penelitian	19
1.6. Manfaat Penelitian	20
1.7. Kegunaan Penelitian.....	21
BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Kepemimpinan	22
2.1.1. Pengertian Kepemimpinan	22
2.1.2. Fungsi dan Peran Kepemimpinan	23
2.1.3. Teori Kepemimpinan.....	26
2.2. Motivasi	27
2.2.1. Pengertian Motivasi.....	27
2.2.2. Teori Tentang Motivasi	28
2.3. Disiplin Kerja.....	34

2.3.1.	Pengertian Disiplin Kerja	34
2.3.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	36
2.4.	Kinerja.....	39
2.4.1.	Pengertian Kinerja.....	39
2.4.2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan ...	41
2.4.3.	Penilaian Kinerja	44
2.4.4.	Pengukuran Kinerja.....	46
2.4.4.1.	Konsep Indikator Kinerja	47
2.5.	Penelitian Terdahulu	48
2.6.	Kerangka Pemikiran.....	57
2.6.1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja	57
2.6.2.	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	59
2.6.3.	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	60
2.6.4.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja	61
2.6.5.	Pengaruh Motivasi terhadap Disiplin Kerja.....	62
2.6.6.	Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	62
2.7.	Hipotesis.....	64

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1.	Jenis Penelitian.....	65
3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	67
3.2.1.	Definisi Operasional.....	68
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian	74
3.3.1.	Populasi Penelitian	74
3.3.2.	Sampel Penelitian.....	75
3.4.	Metode Pengumpulan Data.....	76
3.4.1.	Data Primer	76
3.4.2.	Data Sekunder	77
3.5.	Metode Analisis Data.....	78
3.5.1.	Metode yang Digunakan	79
3.5.2.	Matrikorelasi Hubungan Antar Dimensi	84

BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Deskripsi Organisasi	90
4.1.1. Keadaan Umum Wilayah	90
4.1.2. Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kecamatan	93
4.1.3. Susunan Organisasi Pemerintah Kecamatan Kramat Jati	95
4.1.4. Program Kerja	96
4.2. Hasil Penelitian	99
4.2.1. Analisis Deskriptif Responden.....	99
4.2.1.1. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	101
4.2.1.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	101
4.2.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	101
4.2.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja..	102
4.2.2. Pengujian <i>Goodness of Fit</i> (Kecocokan) Data	102
4.2.3. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	102
4.2.3.1. Uji Validitas	103
4.2.3.2. Uji Reliabilitas	114
4.2.4. Analisis Deskriptif Variabel.....	116
4.2.5. Pengujian Struktural Model (<i>Inner Model</i>).....	129
4.2.5.1. Uji Koefisien Determinan/ <i>R-Square</i> (R^2)	130
4.2.6. Uji Hipotesis	131
4.2.7. Matrik Korelasi Hubungan Antar Dimensi.....	134
4.3. Pembahasan.....	137
4.3.1. Analisis Hipotesis	137

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan	143
5.2. Saran.....	145

DAFTAR PUSTAKA	147
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	151
-----------------------	-----

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	201
-----------------------------------	-----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Capaian Realisasi Anggaran di Lingkungan Pemerintah Kecamatan Kramat Jati Periode Tahun 2016 s.d 2018	5
Tabel 1.2. Hasil Pra Survey Mengenai Kepemimpinan di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati	8
Tabel 1.3. Hasil Pra Survey Mengenai Motivasi (Intrinsik) Kerja PNS di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati	11
Tabel 1.4. Hasil Pra Survey Mengenai Motivasi (Ekstrinsik) Kerja PNS di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati	13
Tabel 1.5. Hasil Pra Survey Mengenai Disiplin Kerja PNS di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati	15
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1. Variabel Operasional	72
Tabel 3.2. Skala Alternatif Jawaban	77
Tabel 3.3. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran (Mode A) ...	82
Tabel 3.4. Ringkasan <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Struktural	84
Tabel 3.5. Matrik Korelasi antar Dimensi Variabel Bebas dengan Dimensi Variabel Terikat.....	87
Tabel 3.6. Interpretasi Koefisien Nilai r.....	89
Tabel 4.1. Kelurahan di Wilayah Pemerintahan Kecamatan Kramat Jati	92
Tabel 4.2. Deskripsi Responden PNS di Lingkungan Kecamatan Kramat Jati Kota Administrasi Jakarta Timur	100
Tabel 4.3. <i>Outer Loadings</i>	104
Tabel 4.4. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kepemimpinan (X1)	106
Tabel 4.5. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Motivasi Kerja (X2).....	107
Tabel 4.6. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Disiplin Kerja (Y2)	107
Tabel 4.7. Nilai <i>Loading Factor</i> dari Variabel Kinerja PNS (Y).....	108
Tabel 4.8. Nilai <i>Cross Loading</i> dari Setiap Variabel dan Konstruk Model Penelitian.....	110

Tabel 4.9. AVE (<i>Average Variance Extracted</i>) Model Penelitian.....	113
Tabel 4.10. Nilai <i>Composite Reliability</i> dari Model Penelitian	115
Tabel 4.11. Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dari Model Penelitian.....	116
Tabel 4.12. Rentang Klasifikasi Analisis Deskriptif.....	117
Tabel 4.13. Deskripsi Statistik per Variabel	118
Tabel 4.14. Nilai <i>R-Square</i> (R^2) dari Model Penelitian	130
Tabel 4.15. Nilai <i>Path Coefficient</i> , <i>T-Statistic</i> dan <i>P-Values</i>	132
Tabel 4.16. Hasil Korelasi Kepemimpinan terhadap Variabel Kinerja Pegawai..	134
Tabel 4.17. Korelasi Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	135
Tabel 4.18. Korelasi Kepemimpinan terhadap Disiplin Kerja.....	136
Tabel 4.19. Korelasi Motivasi Kerja terhadap Disiplin Kerja	137



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Data Jumlah Menit Terlambat dan Cepat Pulang Pegawai di Pemerintah Kecamatan Kramat Jati.....	6
Gambar 2.1. Model Konseptual	63
Gambar 4.1. Peta Wilayah Kecamatan Kramat Jati.....	91
Gambar 4.2. Model Nilai Antar Konstruk Model Penelitian Kinerja PNS.....	109



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	151
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden	157
Lampiran 3. Hasil Analisis Data dengan SmartPLS 3.2.8	169
Lampiran 4. Hasil Uji <i>Similarity</i> Jurnal	176



UNIVERSITAS
MERCU BUANA