



**Pengaruh Pendidikan, *Trust*, *Power*, Kesadaran dan
Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi di KPP Pratama Tangerang Timur)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

OLEH
HAFIZ ZAKI

43220010148

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**Pengaruh Pendidikan, *Trust*, *Power*, Kesadaran dan
Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak
(Studi di KPP Pratama Tangerang Timur)**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**OLEH
HAFIZ ZAKI**

43220010097

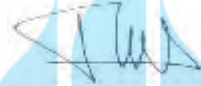
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Hafiz Zaki
NIM : 43220010148
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pendidikan, Trust, Power, Kesadaran dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi di KPP Pratama Tangerang Timur)
Tanggal Sidang : 21 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



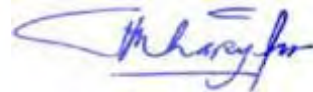
Taufik Akbar, S.E., M.Si., Ak., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LPTA 04243970



Please Scan QRCode to [verify](#)

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pendidikan, *Trust*, *Power*, Kesadaran dan Tingkat Pendapatan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi di KPP Tangerang Timur)

Nama : Hafiz Zaki

NIM : 43220010148

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 20 Juli 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 20 Juli 2024



(Hafiz Zaki)

ABSTRACT

This research aims to examine the influence of Education, Trust, Power, Awareness and Income Level on Taxpayer Compliance (Study in the East Tangerang Region). The object of this research is taxpayers in East Tangerang. The research design used is quantitative research with sample selection using the purposive sampling method. The total sample in the research was 100 taxpayers. The data used is primary data and the data analysis method used is multiple linear regression tests which include normality tests, classical assumption tests and hypothesis tests.

Key Word :Education, Trust, power, Awareness, Income Level, Taxpayer Compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Pendidikan, *Trust*, *Power*, Kesadaran dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi di KPP Tangerang Timur). Objek penelitian ini adalah wajib pajak yang berada di Tangerang Timur. Desain penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan pemilihan sampel menggunakan metode purposive sampling. Total sampel pada penelitian sebanyak 100 wajib pajak. Data yang digunakan adalah data primer dan metode analisis data yang digunakan adalah uji regresi linear berganda yang meliputi uji normalitas, uji asumsi klasik dan uji hipotesis.

Kata kunci :Pendidikan, *Trust*, *power*, Kesadaran, Tingkat Pendapatan, Kepatuhan Wajib Pajak.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pendidikan, *Trust*, *Power*, Kesadaran dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi di KPP Pratama Tangerang Timur)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Taufik Akbar, SE, M.Si, Ak, CA selaku dosen yang telah memonitor, mengarahkan, dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, pemikiran, dan motivasi selama proses

penyusunan skripsi.

5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Orang tua penulis yaitu Ibu Hj. Mulani yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta atas kesabarannya yang luar biasa tanpa henti dalam setiap langkah hidup penulis, yang merupakan anugerah terbesar dalam hidup. Tidak lupa kepada ayah penulis yang sudah tiada yaitu Alm. Bapak Endang Kamaludin, SE, MM. yang telah menjadi ayah yang sangat baik dan hebat bagi penulis.
7. Kedua kakak penulis yaitu Kak Fasha Novita, SE. dan Kak Andi Gunawan, ST. yang selalu siap dan bersedia memfasilitasi penulis dalam penulisan skripsi ini, serta terima kasih telah menjadi kakak yang hebat bagi penulis.
8. Sahabat-sahabat grup (YGGD) yaitu Filza, Sari dan Yami yang selalu ada disaat senang dan sedih, terima kasih karena tidak pernah bosan dalam memberikan dukungan dan perhatian yang terbaik bagi kelancaran skripsi penulis.
9. Sahabat-sahabat grup (Harkitz) yaitu Nia, Dika, Mufti dan Zaidan yang selalu ada disaat senang dan sedih, terima kasih sudah menjadi sahabat yang menemani penulis dari kecil hingga saat ini dan telah memberikan dukungan serta perhatian yang terbaik kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat penulis yaitu Aisah, Nandez dan Farhan yang selalu ada

disaat penulis membutuhkan teman dalam penulisan skripsi ini, terima kasih karena selalu menjadi teman yang mensupport penulis dan memberikan penulis motivasi untuk melanjutkan skripsi ini.

11. Arash Buana yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis melalui lagu yang diciptakannya dalam proses penulisan skripsi ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta do'anya.



DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| ABSTRACT | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian..... | 6 |
| C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian | 6 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN | |
| HIPOTESIS | 8 |
| A. Kajian Pustaka | 8 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| C. Hipotesis | 26 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 28 |
| A. Jenis Penelitian | 28 |
| B. Definisi Operasionalisasi Variabel Dan Pengukuran Variabel..... | 28 |
| C. Populasi dan Sample Penelitian | 30 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 31 |
| E. Metode Analisa Data..... | 33 |
| 1. Statistik Deskriptif..... | 34 |
| 2. Merancang model pengukuran (Outer Model) | 34 |
| 3. Merancang Model Struktural (Inner Model)..... | 36 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Deskripsi Objek Penelitian | 37 |

| | |
|---|-----------|
| B. Uji Statistik Deskriptif | 37 |
| C. Analisis Model Pengukuran (<i>Outer model</i>) | 39 |
| 1. Convergent Validity | 41 |
| 2. Discriminant Validity | 44 |
| 3. Fornell-Larcker Criterion | 45 |
| 4. Heterotrait-Monotrait Ratio | 45 |
| 5. Composite Reliability dan AVE | 46 |
| D. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktural) | 47 |
| 1. Nilai R ² model | 47 |
| 2. Nilai VIF | 47 |
| 3. Predictive Relevance (Q ²) | 48 |
| 4. Goodness of Fit (GoF) | 49 |
| E. Uji Hipotesis | 50 |
| 1. Pengujian Pengaruh Langsung (Direct Effect) | 50 |
| F. Pembahasan | 53 |
| 1. Pengaruh Pendidikan (X1) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 53 |
| 2. Pengaruh Trust (X2) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 53 |
| 3. Pengaruh Power (X3) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 54 |
| 4. Pengaruh Kesadaran (X4) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 55 |
| 5. Pengaruh Tingkat Pendapatan (X5) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 56 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 57 |
| A. Kesimpulan | 57 |
| B. Keterbatasan dan Saran | 58 |
| 1. Keterbatasan | 58 |
| 2. Saran | 58 |
| DAFTAR PUSTAKA | 60 |
| LAMPIRAN | 64 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. 1 Data Kepatuhan Wajib Pajak KPP Pratama Tangerang Timur..... | 2 |
| Tabel 3. 2 Skor Skala Likert | 33 |
| Tabel 4. 3 Nilai Fornell-Larcker Criterion..... | 45 |
| Tabel 4. 4 Nilai Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT) | 45 |
| Tabel 4. 5 Nilai Composite Reability dan AVE..... | 46 |
| Tabel 4. 6 Nilai R-Square Model | 47 |
| Tabel 4. 7 Nilai VIF Model..... | 47 |
| Tabel 4. 8 Predictive Relevance..... | 48 |
| Tabel 4. 9 Nilai Goodness of Fit Model..... | 49 |
| Tabel 4. 10 Pengujian Pengaruh Langsung (Direct Effect) | 50 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-------------------------------------|
| Gambar 4. 1 Descriptive Statistics | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 2 Struktur Hubungan antar Variabel Penelitian | 40 |
| Gambar 4. 3 Nilai Loading Factor Seluruh Item Penelitian Iterasi 1 | 42 |

