



**POLA JARINGAN KOMUNIKASI VAKSINASI COVID-19
DI KALANGAN WARGA RUMAH SUSUN**

**Studi Deskriptif pada Kader Dasawisma Rumah Susun Kebon
Kacang Jakarta Pusat Periode 2022- 2023**

**TUGAS AKHIR
(SKRIPSI)**

**Diajukan sebagai satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata 1 (S1) Komunikasi Bidang
Public Relation**

MERCU BUANA

**Disusun Oleh:
NADHIRA AZZAHRA
44219110177**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2024**

HALAMAN PENYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadhira Azzahra
NIM : 44219110177
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : POLA JARINGAN
KOMUNIKASI VAKSINASI COVID-19 DI KALANGAN WARGA RUMAH
SUSUN Studi Deskriptif pada Kader Dasawisma Rumah Susun Kebon Kacang
Jakarta Pusat Periode 2022- 2023

Menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan bukan plagiat, serta semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila ternyata ditemukan di dalam Laporan Skripsi saya terdapat unsur plagiat, maka saya siap mendapatkan sanksi akademis yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 13 Juli 2024



Nadhira Azzahra

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nadhira Azzahra
NIM : 44219110177
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : POLA JARINGAN KOMUNIKASI
VAKSINASI COVID-19 DI KALANGAN WARGA RUMAH SUSUN Studi
Deskriptif pada Kader Dasawisma Rumah Susun Kebon Kacang Jakarta Pusat
Periode 2022- 2023

Telah berhasil dipertahankan pada sidang di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.

Disahkan Oleh:

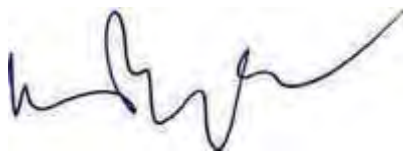
Pembimbing 1 : Mochamad Taufiq Hidayat, M.I.Kom
NIDN 8834360018
Ketua Penguji : Dr. Farid Hamid, M.Si
NIDN 0301117301
Penguji Ahli : Haekal Fajri A, M.Comn
NIDN 0318109301

()
()
()

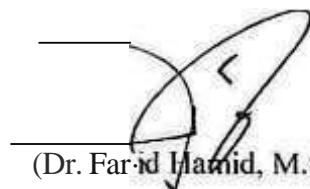
Jakarta, 13 Juli 2024
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



(Prof. Dr. Ahmad Mulyana, M.Si)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadhira Azzahra
NIM : 44219110177
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : POLA JARINGAN
KOMUNIKASI VAKSINASI COVID-19 DI KALANGAN WARGA RUMAH
SUSUN Studi Deskriptif pada Kader Dasawisma Rumah Susun Kebon Kacang
Jakarta Pusat Periode 2022- 2023

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul di atas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Laporan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Juli 2024

Yang menyatakan,



(Nadhira Azzahra)

ABSTRAK

Nama : Nadhira Azzahra
Nim : 44219110177
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Laporan Skripsi : POLA JARINGAN KOMUNIKASI
VAKSINASI COVID-19 DI KALANGAN WARGA RUMAH SUSUN Studi
Deskriptif pada Kader Dasawisma Rumah Susun Kebon Kacang Jakarta Pusat
Periode 2022- 2023
Pembimbing : Mochamad Taufiq Hidayat, M.I.Kom

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pola jaringan komunikasi dalam pelaksanaan vaksinasi COVID-19 di kalangan warga Rumah Susun Kebon Kacang, Jakarta Pusat, periode 2022-2023, dengan fokus pada kader Dasawisma. Teori yang digunakan adalah Teori Komunikasi Kelompok, untuk menganalisis pola komunikasi antar warga RSKK selama program vaksinasi berlangsung. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif, dengan informan Anggota Dasawisma dan Warga RSKK. Teknik analisis data melalui reduksi, display, dan verifikasi data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang terbentuk menunjukkan aliran informasi yang cukup baik melalui aplikasi WhatsApp. Kepercayaan warga terhadap kader Dasawisma sangat tinggi, yang memperkuat penyebaran informasi. Hubungan yang erat dan pendekatan tatap muka terbukti efektif dalam meningkatkan kesadaran dan partisipasi vaksinasi. Kerjasama antara kader Dasawisma dengan puskesmas, kelurahan, dan masyarakat setempat memperkuat jaringan komunikasi dan mengatasi hambatan yang ada. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pola jaringan komunikasi vaksinasi COVID-19 di RSKK sangat dipengaruhi oleh peran aktif kader Dasawisma. Mereka berperan sebagai penghubung utama antara informasi vaksinasi dan warga, memanfaatkan WhatsApp secara efektif. Kepercayaan warga dan kerjasama dengan berbagai pihak menjadi kunci keberhasilan komunikasi. Pendekatan personal dan pemanfaatan teknologi terbukti efektif dalam meningkatkan partisipasi vaksinasi di komunitas rumah susun.

Kata Kunci: Jaringan Komunikasi, Pola Jaringan, Vaksinasi, WhatsApp, Dasa Wisma

ABSTRACT

Name : Nadhira Azzahra
Nim : 44219110177
Study Program : Ilmu Komunikasi
Title Internship Report : POLA JARINGAN KOMUNIKASI
VAKSINASI COVID-19 DI KALANGAN WARGA RUMAH SUSUN Studi
Deskriptif pada Kader Dasawisma Rumah Susun Kebon Kacang Jakarta Pusat
Periode 2022- 2023
Counsellor : Mochamad Taufiq Hidayat, M.I.Kom

The research aims to describe the pattern of communication networks in the implementation of COVID-19 vaccination among residents of Kebon Kacang Flats, Central Jakarta, for the period 2022-2023, with a focus on Dasawisma cadres. The theory used is Group Communication Theory, to analyze the communication patterns between RSKK residents during the vaccination program. The research method used is descriptive qualitative, with informants Dasawisma members and RSKK residents. Data analysis techniques through data reduction, display, and verification. The results showed that the communication patterns formed showed a fairly good flow of information through the WhatsApp application. Residents' trust in Dasawisma cadres is very high, which strengthens information dissemination. Close relationships and face-to-face approaches proved effective in increasing vaccination awareness and participation. Cooperation between Dasawisma cadres and puskesmas, kelurahan and local communities strengthens the communication network and overcomes barriers. The conclusion of this study is that the communication network pattern of COVID-19 vaccination in RSKK is strongly influenced by the active role of Dasawisma cadres. They act as the main link between vaccination information and residents, utilizing WhatsApp effectively. Residents' trust and cooperation with various parties are the keys to successful communication. Personal approach and utilization of technology proved effective in increasing vaccine participation.

Keywords: Communication Network, Network Pattern, Vaccination, WhatsApp, Dasa Wisma

KATA PENGHANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan atas karunia dan kasihnya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk menyelesaikan program studi strata satu (S1) pada program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini merupakan hasil kerja keras yang tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak M. Taufiq Hidayat S.Ikom, Selaku dosen pembimbing Tugas Akhir saya yang telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dari awal hingga akhir penyusunan skripsi. Terima kasih atas ilmu dan pengalaman yang diberikan serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini
2. Prof. Dr. Ahmad Mulayana, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Kepala Program Studi Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus Dosen pengampu pada mata kuliah Tugas Akhir. Terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan selama penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Santa Margaretha Niken Restaty, S.Sos. M.Si. selaku Sekretaris Prodi Studi Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana yang tidak dapat saya sebutkan Namanya satu per satu. Terima kasih atas ilmu pengetahuan, wawasan dan bimbingan selama saya menempuh Pendidikan di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
6. Orang tua saya yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan moral selama saya menempuh pendidikan di Universitas. Orang tua telah menjadi pilar dalam kehidupan saya dan selalu mendukung saya dalam keputusan yang saya pilih.
7. Rekan-rekan saya di Universitas Mercu Buana yang menjadi teman seperjuangan saya selama menempuh Pendidikan dan memberikan dukungan serta bantuan dalam tugas-tugas akademik, juga dukungan moral.
8. Sahabat-sahabat terdekat saya yang telah bersedia untuk menemani, memberikan dukungan moral, motivasi dan saran selama penyusunan skripsi ini.
9. Semua informan yang terlibat dalam penelitian ini. Terima kasih karena telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk menjadi subjek penelitian saya. Tanpa kesediaan mereka, saya tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan sebagai bahan perbaikan dimasa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan dapat digunakan serta dijadikan bahan referensi bagi semua pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 13 Juli 2024



Nadhira Azzahra



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS.....	iv
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGHANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.4.1. Manfaat Akademis	14
1.4.2. Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Kajian Teoris	27
2.2.1 Komunikasi Kelompok	27
2.2.2. Jaringan Komunikasi.....	30
2.2.3. Pola Komunikasi	32
2.2.4. Teknologi Digital dalam Komunikasi Kelompok	36
2.2.5 Fitur pada WhatsApp	38
2.2.6 Pemanfaatan Aplikasi WhatsApp	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	42
3.1 Paradigma Penelitian.....	42

3.2. Metode Penelitian.....	43
3.3 Subjek Penelitian.....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4.1 Data Primer	45
3.4.2 Data Sekunder	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Teknik Analisis Keabsahan data	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum	49
4.1.1 Informasi Vaksinasi	49
4.1.2 Rumah Susun Kebon Kacang.....	51
4.1.3 Dasa Wisma	53
4.1.4 Grup WhastsApp.....	54
4.2 Hasil Penelitian	57
4.2.1 Pesan Informasi Vaksinasi	59
4.2.2 Komunikan dan Komunikator.....	62
4.2.3 Aliran Informasi	65
4.2.4 Pola Komunikasi	71
4.2.5 Jaringan Komunikasi.....	75
4.3 Pembahasan.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran.....	82
5.2.1 Saran Akademis	82
5.2.2 Saran Praktis.....	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 2. Efektivitas Pola Jaringan Komunikasi	35



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tangkapan Layar Grup WA	7
Gambar 2. Aktivitas Dasawisma RSKK	9
Gambar 3. Pola Lingkaran	33
Gambar 4. Pola Roda	34
Gambar 5. Pola Y	34
Gambar 6. Pola Rantai	35
Gambar 7. Pola Semua Saluran.....	35
Gambar 8. Grup Dasawisma RSKK.....	56
Gambar 9. Penyebaran Poster Informasi Vaksinasi	59
Gambar 10. Anggota DasaWisma berkunjung ke Dinas Kesehatan	61
Gambar 11. Saat Anggota Dasawisma kerumah warga	67
Gambar 12. Anggota Dasawisma berkumpul di Aula.....	69
Gambar 13. Pola Komunikasi Rantai	73
Gambar 14. Jaringan Komunikasi yang terjadi	76



UNIVERSITAS
MERCU BUANA