

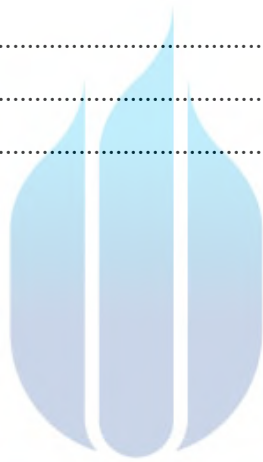
DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
PERNYATAAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2. Permasalahan Penelitian	5
1.3. Tujuan dan manfaat Penelitian.....	6
BAB 2	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Turnover Intention	7
2.1.1. Pengertian Turnover	7
2.1.2 Pengertian Intention	8
2.1.3. Pengertian Turnover Intention	9
2.1.4. Aspek – Aspek Turnover Intention	9
2.1.5. Komponen Turnover Intention.....	10
2.1.6. Faktor – Faktor Turnover Intention	11
2.1.7. Jenis – Jenis Turnover Intention.....	16
2.1.4. Indikasi Turnover Intention	17
2.1.5. Pengukuran Turnover Intention	18
2.1.6. Implikasi Turnover Intention	20
2.2. Work Life Balance	20
2.2.1. Pengertian Work Life Balance	20
2.2.2. Dimensi Work Life Balance.....	21
2.2.3 Aspek – Aspek Work Life Balance.....	23
2.2.4. Faktor – Faktor Work Life Balance	23
2.2.5. Pengukuran Work Life Balance	26
2.2.6. Implikasi Work Life Balance	27

2.3. Employee Engagement	28
2.3.1. Pengertian Employee Engagement.....	28
2.3.2. Dimensi Employee Engagement	29
2.3.3 Aspek - Aspek Employee Engagement.....	30
2.3.4. Indikator Employee Engagement.....	30
2.3.5. Faktor - Faktor Employee Engagement.....	31
2.3.6. Pengukuran Employee Engagement.....	31
2.3.7. Implikasi Employee Engagement.....	32
2.4. Demografi	33
2.4.1. Usia	33
2.4.2. Masa Kerja	33
2.4.3. Jabatan	33
2.4.4. Jenis Kelamin.....	33
2.4.5. Pendidikan.....	34
2.4.6. Keterikatan Terhadap Perusahaan.....	34
2.5. Penelitian Terdahulu	34
2.6. Dinamika Work Life Balance, Employee Engagement & Turnover Intention.....	37
2.7. Kerangka Berfikir	38
2.8. Hipotesis	39
2.8.1. Hipotesis Alternatif (Ha).....	39
BAB 3	40
METODE PENELITIAN.....	40
3.1. Metode Penelitian dan Rancangan Penelitian	40
3.1.1. Metode Penelitian.....	40
3.1.2. Identifikasi Variabel.....	41
3.2. Definisi Operational.....	41
3.2.1. Turnover Intention	41
3.2.2. Work Life Balance	41
3.2.3. Employee Engagement.....	42
3.3. Populasi dan Sampel.....	43
3.3.1. Populasi	43
3.3.2. Sampel.....	43
3.4. Teknik Sampling.....	43

3.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.7. Variabel Penelitian.....	46
3.8. Skala Pengukuran Variabel.....	46
3.9. Instrumen Penelitian	47
3.9.1. Pengukuran Work Life Balance	47
3.9.2. Pengukuran Employee Engagement.....	49
3.9.3. Pengukuran Turnover Intention	50
3.10. Validitas	50
3.11. Reliabilitas	51
3.12. Analisa Data.....	51
3.12.1. Uji Asumsi Klasik.....	51
3.12.2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	53
3.13. Uji Hipotesis	54
3.14. Uji Beda Rata - Rata	56
3.14.1. T- Test	56
3.14.2. Uji Anova.....	56
BAB 4	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Data Hasil Penelitian	57
4.2. Profil Responden.....	60
4.3. Analisa Deskriptif.....	62
4.3.1 Turnover Intention	63
4.3.2 Work Life Balance.....	63
4.3.3 Employee Engagement	63
4.4 Validitas & Reliabilitas	64
4.4.1 Validitas	64
4.4.2 Reliabilitas	67
4.5 Uji Normalitas	68
4.6 Uji Heteroskedastisitas	69
4.7 Uji Auto Korelasi	71
4.8 Uji Multikolineritas	71
4.9 Analisis Korelasi Pearson.....	72
4.10 Analisis Regresi Linear Berganda	74

4. 11 Uji Hipotesis.....	75
4.11.1 Uji F	75
4.11.2 Uji t.....	76
4. 12 Pengaruh Dimensi Dalam Variabel Terhadap Turnover Intention.....	77
4. 13 Analisis Tambahan	79
4.13.1 Independent Sample T - test.....	79
4.13.2 One Way ANOVA.....	81
4. 14 Pembahasan dan Diskusi	87
BAB 5	94
KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Kesimpulan	94
5.2 Limitasi.....	94
5.3 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96



UNIVERSITAS
MERCU BUANA