

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.5. Sistematika Penulisan	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Kepuasan Mahasiswa	12
2.1.1. Pengertian Kepuasan Mahasiswa	12
2.1.2. Faktor-Faktor Kepuasan Mahasiswa	15
2.1.3. Implikasi Kepuasan Mahasiswa	16
2.1.4. Dimensi Kepuasan Mahasiswa	17
2.2. Persepsi Penerapan Standar Akreditasi A	17
2.2.1. Pengertian Persepsi	17
2.2.2. Proses Persepsi	18
2.2.3. Faktor-Faktor Persepsi.....	19
2.2.4. Akreditasi A.....	21
2.2.5. Tujuan dan Manfaat Akreditasi Institusi Perguruan Tinggi	22

2.2.6. Standart Akreditasi institusi perguruan tinggi	23
2.2.7. Definisi Persepsi Akreditasi A	24
2.3. Penelitian Terdahulu	26
2.4. KERANGKA BERFIKIR	28
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1. Desain Penelitian	32
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.3. Variabel Penelitian	33
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.5. Teknik Pengumpulan Data	36
3.6. Instrumen Penelitian	37
3.7. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	40
3.7.1. Uji Validitas.....	40
3.7.2. Uji Reliabilitas	42
3.8. Teknik Analisa Data	42
3.8.1. Uji Asumsi Klasik	42
3.8.2. Statistik Deskriptif	43
3.8.3. Uji Hipotesis	43
3.8.4 Analisis Korelasi antar Dimensi	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian	47
4.2. Analisa Data	52
4.3. Pembahasan	56
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN..	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Keterbatasan Penelitian	61
5.3. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	61
Kuesioner Penelitian	62
Kuesioner I	63
Kuesioner II	65

Lampiran III.....	68
Lampiran IV.....	68
Lampiran V.....	69
Lampiran VI.....	71
Lampiran VII.....	71
Lampiran VIII.....	72
Lampiran IX.....	73
LAMPIRAN.....	68



UNIVERSITAS
MERCU BUANA