

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Wakeni pada masa pasca pandemi tahun 2022)

SKRIPSI



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Agustiyen Delienta
NIM : 43119110240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN**

(Studi pada karyawan PT. Wakeni pada masa pasca pandemi tahun 2022)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**

SKRIPSI



Nama : Agustiyen Delienta

NIM : 43119110240

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agustiyen Delienta

NIM : 43119110240

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri, apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2024



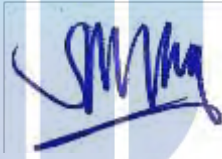
Agustiyen Delienta

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agustiyen Delienta
NIM : 43119110240
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada karyawan PT. Wakeni pada masa pasca pandemi tahun 2022)
Tanggal Sidang : 15 Februari 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243484



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, kompensasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan, studi pada karyawan PT. Wakeni pada masa pasca pandemi tahun 2022. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Wakeni. Sampel yang digunakan adalah 40 karyawan dengan menggunakan sampel jenuh atau sensus. Metode pengumpulam data menggunakan metode survey dengan instrumen penelitian kuesioner yaitu teknik untuk mendapatkan data dengan mengisi angket atau kuesioner. Sumber data yang digunakan adalah data primer. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif kuantitatif. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis *Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS)*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Lingkungan kerja, Kepuasan kerja.



ABSTRAK

This study aims to analyze the influence of leadership, compensation and work environment on employee job satisfaction, a study on employees of PT. Wakeni in the post-pandemic period in 2022. The population in this study were all employees of PT. Wakeni. The sample used is 40 employees using a saturated sample or census. Data Collection Methods Using Survey Methods with Questionnaire Research Instruments, namely a technique to obtain data by filling out questionnaires or questionnaires. The data source used is primary data. Analysis of the data used is descriptive quantitative analysis. Data analysis was performed using Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS) analysis. The results showed that Leadership has a positive and significant effect on job satisfaction. Compensation has a positive and significant effect on job satisfaction. Work environment has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords: Leadership, Compensation, Work environment, Job satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat Nya yang berlimpah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan, Studi pada karyawan PT. Wakeni pada masa pasca pandemi tahun 2022”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Sri Marti Pramudena, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang selama bimbingan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan proposal ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Andi Adriansyah, M. Eng selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Dudi Permana, MM, Ph.D, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Sri Marti Pramudena, S.E., M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Dr. Catur Widayati, S.E., M.M selaku dosen penguji ujian akhir skripsi yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Seluruh dosen di FEB Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu pengetahuan yang bermanfaat dan tidak terbatas kepada penulis.
8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan sangat luar biasa.
10. Seluruh karyawan PT. Wakeni, yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

11. Teristimewa, kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang juga telah membesarkan dan mendidik, memberi dukungan moral, doa dan material yang tiada hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Februari 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA 

Agustiyan Delienta

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	13
c. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2. Kepuasan Kerja	18
a. Pengertian Kepuasan Kerja	18
b. Teori – teori Kepuasan Kerja	19
c. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	21
d. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	23
3. Kepemimpinan	24
a. Pengertian Kepemimpinan	24
b. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	25

4. Kompensasi	26
a. Pengertian Kompensasi.....	26
b. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	27
5. Lingkungan Kerja.....	29
a. Pengertian Lingkungan Kerja	29
b. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	30
6. Penelitian Terdahulu.....	31
B. Pengembangan Hipotesis.....	39
C. Kerangka Konseptual.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	44
B. Desain Penelitian	44
C. Definisi Operasional Variabel	45
1. Definisi Variabel.....	45
2. Operasionalisasi Variabel	47
D. Skala Pengukuran Variabel	49
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
1. Populasi.....	50
2. Sampel	50
F. Metode Pengumpulan Data.....	50
G. Metode Analisis Data	51
1. Analisis Deskriptif.....	51
2. Structural Equation Model – Partial Least Square (SEM – PLS).....	53
a. SEM PLS.....	53
b. Tahapan Analisis.....	54
1. Model Pengukuran (Outer Model).....	54
2. Model Struktural (Inner Model)	56
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	58
A. Analisis Deskriptif.....	58
1. Gambaran umum obyek penelitian	58

a. Sejarah Perusahaan	58
b. Visi dan Misi Perusahaan	59
B. Statistik Deskriptif.....	59
1. Deskripsi Responden	59
a. Jenis kelamin.....	59
b. Usia	60
c. Lama Bekerja	61
d. Pendidikan	61
2. Deskripsi variabel	62
a. Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	62
b. Deskripsi Variabel Kompensasi (X2).....	63
c. Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	64
d. Deskripsi Kepuasan Kerja (Y).....	65
C. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	66
1. Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>).....	66
2. Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	70
3. Uji Reabilitas	73
D. Analisis Model Struktural (Inner Model)	75
1. Koefisien Determinasi	75
2. Q-Square (<i>Goodness Of Fit Model</i>).....	76
3. Uji Hipotesis	77
a. Pengaruh variabel kepemimpinan terhadap kepuasan kerja	80
b. Pengaruh variabel kompensasi terhadap kepuasan kerja	80
c. Pengaruh variabel lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja	80
E. Pembahasan.....	80
1. Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja.....	80
2. Pengaruh kompensasi terhadap kepuasan kerja.....	82
3. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN	93



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Kompensasi.....	6
Tabel 1.2 Pra Survey	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Penilaian Pengukuran Likert.....	49
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	62
Tabel 4.2 Usia	62
Tabel 4.3 Lama Bekerja	63
Tabel 4.4 Pendidikan.....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kepemimpinan (X1)	64
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kompensasi (X2)	65
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	66
Tabel 4.8 Deskripsi Kepuasan Kerja (Y).....	67
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Convergent Validity	69
Tabel 4.10 Hasil Analisis Convergent Validity (Modifikasi)	71
Tabel 4.11 Hasil Analisis Cross Loading.....	73
Tabel 4.12 Hasil Analisis Average Variance Extracted (AVE).....	74
Tabel 4.13 Hasil Analisis Discriminant Validity (Fornell Lacker Criterium)	75
Tabel 4.14 Cronbach's Alpha	76
Tabel 4.15 Hasil Analisis Composite Reliability.....	77
Tabel 4.16 Hasil R Square	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis.....	80

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	42
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	68
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS	70
Gambar 4. 3 Hasil Pengujian Bostrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	93
Lampiran 2 Hasil Deskriptif Responden.....	98
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Variabel.....	99
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	102
Lampiran 5 Hasil Analisis Model Struktural (Inner Model).....	106
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	118

