

**PENGARUH PEMAHAMAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
PREFERENSI RISIKO SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**

(Studi Empiris pada UMKM di KPP Pratama Serpong)

SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**



**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Valencia Putri Hayuning Tyas
NIM : 43220010025
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pemahaman dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris pada UMKM di KPP Pratama Serpong)
Tanggal Sidang : 21 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243940



Please Scan QRCode to [verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Valencia Putri Hayuningtyas

Nim : 43220010025

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumber sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 29 Juni 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Valencia Putri Hayuning Tyas

Nim: 43220010025

ABSTRAK

Pajak merupakan salah satu sumber penerimaan negara yang paling penting yang diharapkan naik setiap tahun untuk mencapai kemandirian ekonomi. Tujuan penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh pemahaman dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak dengan preferensi risiko sebagai variabel moderasi. Sampel yang digunakan adalah pelaku UMKM KPP Serpong. Pengumpulan data menggunakan kuesioner yang dibagikan kepada Wajib Pajak dengan pendekatan *Accidental Sampling* dan diperoleh 100 responden.

Teknik analisis data yang digunakan dengan *Moderated Regression Analysis* (MRA) serta analisis pemoderasi pendekatan uji menggunakan pendekatan analisis *Structural Equation Model* (SEM) dan menggunakan metode alternatif *Partial Least Square* (SmartPLS). Hasil penelitian ini menemukan bahwa Pemahaman Perpajakan mempengaruhi kepatuhan Wajib Pajak, sedangkan Sanksi Perpajakan tidak mampu berpengaruh terhadap kepatuhan Wajib Pajak serta Preferensi Risiko tidak mampu memoderasi pemahaman perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: *Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Preferensi Risiko, Kepatuhan Wajib Pajak.*



ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze the impact of tax understanding and sanctions on tax compliance with risk preference as a moderating variable. The population in this study is UMKM KPP Serpong. Data collection using questionnaires distributed to taxpayers using a Accidental Sampling approach and obtained 100 respondents.

Data analysis techniques used with Moderated Regression Analysis (MRA) as well as moderation analysis of test approaches using Structural Equation Model (SEM) analysis approaches and using alternative Partial Least Square methods (SmartPLS). The results of this study found that the Tax understanding affects tax compliance, whereas the Tax Sanctions are incapable of influencing compliance with tax obligations and the Risk Preference are unable to moderate the understanding of taxation and tax sanctions against compliance.

Keywords: *Understanding Tax, Tax Sanctions, Risk Preferences, Tax Compliance.*



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pemahaman dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Preferensi Risiko Sebagai Variabel Pemoderasi (studi empiris pada UMKM di KPP Pratama Serpong)”** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam menyusun Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari ibu Dra. Nurlis, AK. M.Si. CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesainya proposal skripsi ini. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Hari Setiyawati, AK., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Teristimewa kedua orang tuaku Bapak Guido Agus Witantro, ibu Siti Nurlela (almrh), ibu Siti Sauliyah dan Pak Deny Nurhadi serta adik – adik yang saya sayangi. Terima Kasih atas segala do'a, usaha dan support. Alhamdulillah kini saya bisa berada di tahap ini, menyelesaikan karya tulis ilmiah

6. Dwiko Divanto (44220010165) yang senantiasa mendengarkan keluh kesah peneliti, memberi dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani peneliti sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Kepada sahabat per-skripsi-an saya yang telah mendukung dan memberikan semangat yang tiada henti – hentinya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Penulis berharap skripsi ini dapat berguna dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis, pembaca dan dunia ilmu pengetahuan. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 21 Juni 2024



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Penulis

Valencia Putri Hayuning Tyas

Nim: 43220010025

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Theory Planned Behavior.....	10
2. Prospect Theory	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
4. Pemahaman Perpajakan	14
5. Sanksi Perpajakan	16
6. Preferensi Risiko	17
7. Riset Terdahulu.....	18
B. Rerangka pemikiran.....	29
C. Hipotesis.....	31
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	33
A. Desain Penelitian.....	33
B. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel.....	33
C. Skala Pengukuran.....	36
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
E. Teknik Pengukuran Data	38
F. Metode Analisis Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	43
B. Analisis Deskriptif.....	46
C. Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	51
D. Analisis Model Struktural (Inner Model)	54

E. Pembahasan.....	57
1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	57
2. Pengaruh Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang di Moderasi oleh Preferensi Risiko	57
3. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	58
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak yang di Moderasi oleh Preferensi Risiko	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Simpulan.....	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN	66



DAFTAR TABEL

TABEL 1. 1 PENERIMAAN PAJAK DAN NON PAJAK TAHUN 2020–2022	1
TABEL 1. 2 TAX RATIO	2
TABEL 1. 3 DATA UMKM KPP PRATAMA SERPONG TAHUN 2024	4
TABEL 2. 1 RINGKASAN PENELITIAN TERDAHULU	25
TABEL 3. 1 OPERASIONAL VARIABEL	36
TABEL 3. 2 SKOR PENILAIAN UNTUK PENGUKURAN JAWABAN RESPONDEN.....	39
TABEL 4. 1 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	44
TABEL 4. 2 RANGE HASIL SURVEY.....	46
TABEL 4. 3 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI KEPATUHAN WAJIB PAJAK (Y)	47
TABEL 4. 4 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI PEMAHAMAN PERPAJAKAN (X1)	48
TABEL 4. 5 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI SANKSI PERPAJAKAN (X2)	49
TABEL 4. 6 TANGGAPAN RESPONDEN MENGENAI PREFERENSI RISIKO (Z).....	50
TABEL 4. 7 DISCRIMINANT VALIDITY	52
TABEL 4. 8 AVERAGE VARIANCE EXTRACTED (AVE).....	53
TABEL 4. 9 HASIL KOEFISIEN DETERMINASI (R2).....	54
TABEL 4. 10 MODEL FIT.....	54
TABEL 4. 11 HIPOTESA.....	55



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 THEORY OF PLANNED BEHAVIOR	11
GAMBAR 2. 2 RERANGKA PEMIKIRAN	31
GAMBAR 4. 1 MODEL PENGUKURAN (OUTER MODEL).....	51

