



**KEPEMIMPINAN MELAYANI KATEKIS DAN
PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KATEKIS
GENERASI X DAN GENERASI Y YANG DIMEDIASI
KOMITMEN PROFESIONAL DAN KOMPETENSI
(STUDI DI KEUSKUPAN AGUNG JAKARTA)**

DISERTASI
OLEH
HENDRO BUDIYANTO
NIM 67117010001
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM STUDI DOKTORAL MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**



**KEPEMIMPINAN MELAYANI KATEKIS DAN PENGARUHNYA
TERHADAP KINERJA KATEKIS GENERASI X DAN GENERASI Y
YANG DIMEDIASI KOMITMEN PROFESIONAL DAN
KOMPETENSI
(STUDI DI KEUSKUPAN AGUNG JAKARTA)**

DISERTASI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Studi Doktor Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
OLEH
HENDRO BUDIYANTO
NIM 67117010001

**PROGRAM STUDI DOKTORAL MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2024**

PENGESAHAN DISERTASI

Judul : **Kepemimpinan Melayani Katekis dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Generasi Y, yang di Mediasi Komitmen Profesional dan Kompetensi (Studi di Keuskupan Agung Jakarta)**

Nama : Hendro Budiyanto

NIM : 67117010001

Program Studi : Doktor Manajemen

Mengesahkan



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Doktor Manajemen

Ketua Program Studi Doktor Manajemen

(Dr. Nurul Hidayah, M.Si.Ak)

(Dr. Indra Siswanti, M.M)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Y yang dimediasi oleh Komitmen Profesional dan Kompetensi. Populasi penelitian ini seluruh katekis yang berada dalam wilayah Bimbingan Masyarakat Katolik (BIMAS) Provinsi Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta yang berjumlah 257 orang. Ukuran sampel sebanyak 152 responden, yang terbagi 81 katekis GenX dan 71 katekis GenY. Pengujian hipotesis penelitian ini menggunakan analisis *Structural Equation Model-Partial Least Square*. Hasil penelitian membuktikan bahwa kepemimpinan melayani mampu mendorong semakin meningkatnya kinerja katekis GenX dan Y. Selain itu, melalui komitmen profesional dan kompetensi berperan memediasi pengaruh kepemimpinan melayani terhadap kinerja katekis. Temuan menarik dari penelitian ini adalah kepemimpinan melayani katekis GenY mampu berpengaruh lebih besar terhadap kinerja, kompetensi, dan komitmen profesional dibandingkan katekis GenX. Selain itu, pengaruh kompetensi terhadap kinerja katekis GenY lebih besar dibandingkan katekis GenX. Menariknya katekis GenX hanya berpengaruh lebih besar pada komitmen profesional terhadap kinerja. Kepemimpinan melayani katekis GenX terhadap kinerja yang dimediasi oleh komitmen profesional berpengaruh lebih besar, sedangkan kepemimpinan melayani katekis GenY terhadap kinerja yang dimediasi oleh kompetensi berpengaruh lebih besar di bandingkan dengan Katekis GenX. Dimensi yang paling dominan merefleksikan kepemimpinan melayani pada katekis GenX adalah panggilan berbuat baik, sedangkan pada katekis GenY adalah pengaturan organisasi. Komitmen profesional, kompetensi, dan kinerja antara katekis GenX dan Y ditemukan aspek yang sama dari dimensi yang merefleksikan yaitu komitmen afektif, kompetensi sosial, dan pelaksanaan kerja. Implikasi dari penelitian ini untuk katekis GenX adalah meningkatkan kepemimpinan melayani dan kompetensi, sedangkan katekis GenY lebih meningkatkan komitmen profesionalnya. Kebaruan dari penelitian ini adalah model penelitian Kepemimpinan pertama dengan variabel *Servant* terhadap Kinerja Katekis GenX dan GenY dengan mediasi Komitmen Profesional dan Kompetensi di Keuskupan Agung Jakarta dan Bimas Katolik-Kementerian Agama Provinsi Jakarta.

Kata kunci: Kepemimpinan Melayani, Komitmen Profesional, Kompetensi, dan Kinerja Katekis.

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of Servant Leadership on the Performance of Generation X and Y Catechists which is mediated by Professional Commitment and Competence. The population of this study were all catechists in the Catholic Community Guidance (BIMAS) area of the Special Capital Region of Jakarta, totaling 257 people. The sample size was 152 respondents, divided into 81 GenX catechists and 71 GenY catechists. Testing this research hypothesis uses Structural Equation Model-Partial Least Square analysis. The results of the research prove that servant leadership is able to encourage the increasing performance of GenX and Y catechists, apart from that, professional commitment and competence play a mediating role in the influence of servant leadership on catechist performance. **Keywords:** Servant Leadership, Professional Commitment, Competency, and Catechist Performance. An interesting finding from this research is that the servant leadership of GenY catechists is able to have a greater influence on performance, competence and professional commitment than GenX catechists. Apart from that, the influence of competence on the performance of GenY catechists is greater than that of GenX catechists. Interestingly GenX catechists only had a greater effect on professional commitment to performance. The serving leadership of GenX catechists on performance mediated by professional commitment has a greater influence, while the serving leadership of GenY catechists on performance mediated by competence has a greater influence compared to GenX catechists. The most dominant dimension reflecting servant leadership in GenX catechists is the call to do good, while in GenY catechists it is organizational settings. Professional commitment, competence and performance between GenX and Y catechists found the same aspects of the dimensions that reflect affective commitment, social competence and work implementation. The implication of this research for GenX catechists is to increase servant leadership and competence, while GenY catechists further increase their professional commitment. The novelty of this research is the first leadersip research model with the Servant variable on Performance mediated by Professional Commitment and Competence at the Archdiocese of Jakarta and the Catholic Community Guidance of Jakarta Province.

Key words: Servant Leadership, Professional Commitment, Competence, Performance Catechists

PERNYATAAN KEASLIAN / ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam disertasi ini :

Judul : **Kepemimpinan Melayani Katekis dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Generasi Y, yang di Mediasi Komitmen Profesional dan Kompetensi (Studi di Keuskupan Agung Jakarta)**
Nama : Hendro Budiyanto
NIM : 67117010001
Program Studi : Doktor Manajemen/MSDM
Tanggal : 27 Februari 2024

merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing Disertasi yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Doktor Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar doktoral pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA 27 Februari 2024

METERAI
Tgl. 20
9EA38ALX101986677
Hendro Budiyanto

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Hendro Budiyanto
NIM : 67117010001
Program Studi : Doktor Management

dengan judul

“Kepemimpinan Melayani Katekis dan Pengaruhnya terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Generasi Y yang Dimediasi Komitmen Profesional dan Kompetensi (Studi di Keuskupan Agung Jakarta)”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 19/07/24, didapatkan nilai persentase sebesar 25 %.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas berkat dan karunia-Nya kami dapat menyelesaikan penelitian ini. Dalam proses pembuatannya, kami menemui berbagai kendala, tetapi berkat semangat, doa, dorongan, bimbingan, dan dukungan dari orang-orang tercinta membuat penelitian ini dapat terwujud. Oleh karena itu, kami sangat berterima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Indra Siswanti, M.M., selaku Ketua Program Studi Doktoral Manajemen, Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Wahyu Wibowo, M.BA., PhD., selaku Sekretaris Program Studi Doktoral Manajemen, Universitas Mercu Buana.
5. Prof. Dr. Setyo Riyanto, S.E., M.M., selaku promotor yang telah dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan kami untuk dapat segera menyelesaikan penelitian ini.
6. Dr. Mafizatun Nurhayati, S.E., M.M., selaku ko-promotor I yang telah memberikan bimbingan dan dorongan semangat dengan penuh kesabaran.
7. Dr. Singmin Johanes Lo, M.M., selaku ko-promotor II yang telah memberikan motivasi, bimbingan, saran dan masukan yang sangat berharga.
8. Yang selalu kucintai Orangtua Ibu Sri Penularsih, (alm) Bapak Rismanhadi, Ibu Sri Stevanie, dan Bapak Vincentius Djoko Wasis, ST, yang selalu mendoakan dan menyemangati tiada henti dan memberikan restu.
9. Yang selalu kucintai, istri, Lucilla Dian Rosariona, kedua putriku, Elizabeth Cynthia Audrey dan Maria Regina Eucharistia, yang telah bersabar untuk berbagi waktu dengan penulisan ini.
10. Adek-adekku dan keluarga Dyah Risna Wahyuningsih, Silvi Kusumawati, Juli Mayasari, Soesi Ayu Ningrum, Novenia, (alm) Bagus, dan Ayu yang penuh cinta selalu menyemangati.

11. Dr. Salman Habaehan, M.M., Direktur Pendidikan-Bimas Katolik-Kemenag Republik Indonesia yang memberikan ijin data katekis yang berkarya di wilayah DKI.
12. Anton Sinaga, S.S., M.M., Kakanwil Bimas Katolik DKI yang memberikan ijin data katekis yang berkarya di wilayah DKI.
13. Prisca Wasini, M.Pd., pengawas Jakarta Timur-Kemenag Republik Indonesia.
14. Puryanto, S.Pd., Pankrasius Niksan, S.Pd, M.M., penyelenggara Bimas-Kemenag Republik Indonesia.
15. Teman-teman seperjuangan di Program Doktoral Universitas Mercu Buana, Universitas Negeri Jakarta, dan Universitas Negeri Semarang yang selalu memberikan dorongan semangat terus menerus.
16. Teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Agama Katolik Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan UNIKA Atmajaya Jakarta
17. Teman-teman penulis di penerbit Gudang Kreasi Idea, teman-teman dosen STIE Wikara-Purwakarta, dan STIE IGI-Jakarta yang senantiasa mendukungku dalam setiap tugas, pekerjaan, dan pelayanan.
18. Rm. Carolus Putranto, S.S., M.Th., Ketua Komisi Kateketik Keuskupan Agung Jakarta, Rm. V. Rudy Hartono
19. Teman-teman Komisi Kateketik Keuskupan Agung Jakarta dan katekis katekis KAJ yang mendukung dengan doa, dukungan, dan semangat.
20. Dra. Fauro, M.Pd., Kepala Sekolah SMAN 1 Jakarta dan rekan rekan Guru SMAN 1 Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk mengembangkan kompetensi dalam pelayanan anak-anak di sekolah negeri.
21. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan, doa, semangat, dan semua yang telah diberikan, sehingga laporan penelitian ini selesai.

Jakarta, 27 Februari 2024

Hendro Budiyanto

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| PENGESAHAN DISERTASI..... | i |
| ABSTRAK | ii |
| ABSTRACT | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN / ORIGINALITAS | iv |
| PERNYATAAN SIMILARITY CHECK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 17 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 19 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 20 |
| 1.5 Kontribusi Penelitian..... | 21 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL..... | 24 |
| 2.1 Grand Teori | 24 |
| 2.2 Kepemimpinan Melayani | 25 |
| 2.2.1 Perjalanan Teori Kepemimpinan Melayani | 25 |
| 2.2.2 Pengertian Kepemimpinan Melayani..... | 31 |
| 2.2.3 Landasan Teori Kepemimpinan Melayani..... | 32 |
| 2.2.4 Pengukuran Kepemimpinan Melayani..... | 39 |
| 2.3 Kompetensi..... | 43 |
| 2.3.1 Pengertian Kompetensi | 43 |
| 2.3.2 Pengukuran Kompetensi | 46 |
| 2.4 Komitmen Profesional..... | 49 |
| 2.4.1 Pengertian Komitmen Profesional | 49 |

| | |
|--|-----------|
| 2.4.2 Pengukuran Komitmen Profesional | 52 |
| 2.5 Kinerja Guru..... | 54 |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja | 54 |
| 2.5.2 Kinerja Guru | 60 |
| 2.5.3 Pengukuran Kinerja Katekis | 62 |
| 2.6 Teori Perbedaan Generasi | 68 |
| 2.7 Penelitian Terdahulu..... | 70 |
| 2.8 Pengembangan Hipotesis | 87 |
| 2.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja..... | 87 |
| 2.8.2 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Katekis terhadap Komitmen Profesional | 89 |
| 2.8.3 Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Kompetensi | 90 |
| 2.8.4 Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kinerja | 90 |
| 2.8.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja | 91 |
| 2.8.6 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Katekis terhadap Kinerja katekis yang dimediasi oleh Komitmen Profesional..... | 92 |
| 2.8.7 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Katekis terhadap Kinerja katekis yang dimediasi oleh Kompetensi..... | 93 |
| 2.9 Kerangka Konseptual Model..... | 94 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 96 |
| 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian | 96 |
| 3.2 Desain Penelitian | 96 |
| 3.3 Definisi dan Operasionalisasi Variabel | 97 |
| 3.4 Populasi dan Sampel | 102 |
| 3.5 Metode Pengumpulan Data | 103 |
| 3.5.1 Kuisioner..... | 104 |
| 3.5.2 Uji Instrumen Penelitian | 105 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 108 |
| 3.6.1 Statistik Deskriptif | 109 |
| 3.6.2 Statistik Inferensial | 111 |

| | |
|--|-----|
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 120 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 120 |
| 4.1.1 Sejarah Komisi Kateketik Keuskupan Agung Jakarta | 120 |
| 4.1.2 Ruang Lingkup dan Bidang Pelayanan Komisi Kateketik KAJ | 125 |
| 4.1.3 Sumber Daya Komisi Kateketik KAJ | 126 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 129 |
| 4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden | 130 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian | 132 |
| 4.3 Hasil Analisis dan Pembahasan dengan Partial Least Square (PLS)..... | 143 |
| 4.3.1 Pengujian Meauserement Model/Outer Model..... | 143 |
| 4.3.2 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model) Katekis Generasi X | 145 |
| 4.3.3 Pengujian Struktural Model (Inner Model) Katekis Generasi X | 156 |
| 4.3.4 Pengujian Hipotesis Katekis Generasi X | 158 |
| 4.3.5 Hasil Analisis Model Pengukuran (Outer Model) Katekis Generasi Y | 165 |
| 4.3.6 Pengujian Validitas Katekis Generasi Y | 165 |
| 4.3.7 Pengujian Struktural Model (Inner Model) Katekis Generasi Y | 181 |
| 4.3.8 Pengujian Hipotesis Katekis Generasi Y | 182 |
| 4.4 Hasil Perbandingan Model Katekis Generasi X dan Katekis Generasi Y | 188 |
| 4.5. Pembahasan | 190 |
| 4.5.1 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Katekis terhadap Kinerja Katekis generasi X dan generasi Y | 190 |
| 4.5.2 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Katekis terhadap Komitmen Profesional Katekis Generasi X dan Katekis Generasi Y | 195 |
| 4.5.3 Pengaruh Kepemimpinan Melayani Katekis terhadap Kompetensi Katekis Generasi X dan Generasi Y | 199 |
| 4.5.4 Pengaruh Komitmen Profesional Katekis terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Generasi Y..... | 201 |

| | |
|---|-----|
| 4.5.5 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Generasi Y | 206 |
| 4.5.6 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect) Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Generasi Y melalui Komitmen Profesional. | 210 |
| 4.5.7 Pengaruh Tidak Langsung (Indirect Effect) Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja Katekis Generasi X dan Generasi Y melalui Kompetensi | 211 |
| BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI | 216 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 216 |
| 5.2 Implikasi | 221 |
| 5.2.1 Implikasi Teoretis | 221 |
| 5.2.2 Implikasi Manajerial | 222 |
| 5.2.3 Implikasi Bagi Komisi Kateketik Keuskupan Agung Jakarta dan.... | 223 |
| Bimas Katolik Provinsi DKI Kementerian Agama | 223 |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian dan Rekomendasi..... | 224 |
| DAFTAR PUSTAKA | 229 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | 236 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian | 92 |
| Gambar 4.1 Hasil Outer Loading Katekis Generasi X..... | 144 |
| Gambar 4.1 Hasil <i>Bootstrapping</i> Katekis Generasi X..... | 157 |
| Gambar 4.3 Hasil <i>Outer Loading</i> Katekis Generasi X..... | 164 |
| Gambar 4.4 Hasil <i>Bootstrapping</i> Katekis Generasi Y | 180 |



DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 2. 1 Karakter Generasi X dan Y | 70 |
| Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu | 71 |
| Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel..... | 98 |
| Tabel 3. 2 Kriteria Penilaian Kuesioner dalam Pengukuran Jawaban Responden | 105 |
| Tabel 3. 3 Hasil Awal Uji Instrumen Penelitian | 106 |
| Tabel 3. 4 Peringkat Jawaban Kuesioner | 110 |
| Tabel 3. 5 Kategori Persepsi dan Nilai Rentang Skala (Rs) | 111 |
| Tabel 3. 6 <i>Mean Score</i> Penilaian Responden..... | 111 |
| Tabel 3. 7 Analisis Pengaruh Mediasi..... | 119 |
| Tabel 4. 1 Moderator katekese dan ketua katekese dekenat | 129 |
| Tabel 4. 2 Deskripsi Data Responden..... | 130 |
| Tabel 4. 3 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Kepemimpinan Melayani Katekis Generasi X | 133 |
| Tabel 4. 4 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Komitmen Profesional Katekis Generasi X..... | 134 |
| Tabel 4. 5 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Kompetensi Katekis Generasi X | 135 |
| Tabel 4. 6 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Kinerja Katekis Generasi X | 137 |
| Tabel 4. 7 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Kepemimpinan Melayani Katekis Generasi Y | 138 |
| Tabel 4. 8 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Komitmen Profesional Katekis Generasi Y | 140 |
| Tabel 4. 9 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Kompetensi Katekis Generasi Y | 141 |
| Tabel 4. 10 Rentang Skala & Mean Score Persepsi Responden Variabel Kinerja Katekis Generasi Y | 142 |
| Tabel 4. 11 Outer Loading Variabel Katekis Generasi X | 148 |
| Tabel 4. 12 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Katekis Generasi X..... | 150 |
| Tabel 4. 13 Nilai <i>Cross-Loading</i> Variabel Penelitian..... | 152 |
| Tabel 4. 14 Analisis <i>Fornell-Larcker Criterion</i> Katekis Generasi X | 154 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4. 15 <i>Composite Reliability</i> dan Cronbach's Alpha Model Generasi X.... | 155 |
| Tabel 4. 16 Evaluasi Model Struktural | 157 |
| Tabel 4. 17 Uji Hipotesis Katekis Generasi X | 161 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Kepemimpinan Melayani Terhadap Kinerja Katekis Generasi X melalui Komitmen Profesional..... | 163 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja melalui Kompetensi | 164 |
| Tabel 4. 20 Outer Loading Variabel Katekis Generasi Y | 165 |
| Tabel 4. 21 Nilai Average Variance Extracted (AVE) Katekis Generasi Y | 170 |
| Tabel 4. 22 Fornell-Larcker Criterion..... | 169 |
| Tabel 4. 23 Cross-Loadings | 171 |
| Tabel 4. 24 <i>Composite Reliability</i> dan Cronbach's Alpha Model Katekis Generasi Y..... | 177 |
| Tabel 4. 25 Evaluasi Model Struktural Katekis Generasi Y | 178 |
| Tabel 4. 26 Uji Hipotesis Katekis Generasi Y | 181 |
| Tabel 4. 27 Uji pengaruh tidak langsung kepemimpinan melayani terhadap kinerja melalui komitmen profesional | 183 |
| Tabel 4. 28 Uji Pengaruh tidak langsung kepemimpinan melayani terhadap kinerja katekis generasi Y melalui kompetensi | 184 |
| Tabel 4.29 Besarnya Pengaruh Katekis Generasi X dan Generasi Y..... | 185 |
| Tabel 4.30 Perbedaan Dimensi Terkuat Katekis Generasi X dan Generasi Y..... | 186 |
| Tabel 4.31 Perbedaan Dimensi Terlemah Katekis Generasi X dan Generasi Y..... | 186 |
| Tabel 4.33 Perbedaan Indikator dari Dimensi Katekis Generasi X dan Generasi Y..... | 186 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|-----|
| Lampiran 1 Kinerja Katekis (Y): dimensi & Indikator..... | 237 |
| Lampiran 2 Kepemimpinan Melayani (X1): dimensi & Indikator | 240 |
| Lampiran 3 Komitmen Profesional (X2): dimensi & Indikator..... | 242 |
| Lampiran 4 Kompetensi Katekis (X3): dimensi & Indikator | 244 |
| Lampiran 5 Kuesioner Responden | 246 |
| Lampiran 6 Hasil Penghitungan Algoritma PLS Outer Loading Katekis Generasi X dan Y | 249 |
| Lampiran 7 Hasil Penghitungan Boostraping PLS Katekis Generasi X..... | 264 |
| Lampiran 8 Hasil Penghitungan Boostraping PLS Katekis Generasi Y..... | 268 |
| Lampiran 9 Skor Mentah Data Penelitian..... | 272 |
| Lampiran 10 Tabel Nilai r Product Moment..... | 304 |
| Lampiran 11 Tabel Nilai t | 306 |
| Lampiran 12-19 Data katekis, kinerja katekis Generasi X dan Generasi Y | 305 |
| Lampiran 20 Daftar Riwayat Hidup..... | 334 |

UNIVERSITAS
MERCU BUANA