

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Pada KPP Pratama Jakarta Cilandak, Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Harnovinsah, SE.,M.Si., Ak., CA.,CIPSAS.,CMA.,CSRS, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuasaan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadiono Surip Diposumarto, MS, Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CPS, Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak., Ketua Program Studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Jakarta.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Ibu Dr. Hari Setiyawati, SE., M.Si., CA selaku pembimbing akademis saya selama belajar di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

6. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. , Ibu Nurul Hidayah, SE., M.Si., Ak., CA , Ibu Dr. Ratna Mappanyuki, Ak., M.Si., CA yang sudah menguji Sidang Skripsi saya.
7. Kedua orang tua tercinta, Bapak Madsoleh dan Ibu Hernawati, Kakak dan adik saya yang tak pernah henti memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk yang terkasih, Rani Anggraeni. Terima kasih atas semangat yang selalu diberikan kepada saya, yang selalu sabar menghadapi sikap saya. bantuan, masukan, semangat kepada saya. Orang yang menjadi tempat saya mencurahkan “uneg-uneg” yang ada didalam hati, serta selalu sabar dalam menghadapi sikap saya. Semoga kita bisa bersanding bersama di pelaminan dan di permudah jalan kita oleh Allah SWT. Aamiin.
9. Bapak Bambang Budi Utama selaku Kepala Bidang P2 Humas Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak Jakarta Selatan II yang telah memberikan surat pemberian izin riset/penelitian sehingga saya dapat melakukan penelitian.
10. Bapak Yoga selaku sub-bagian umum Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cilandak, Jakarta selatan yang telah memberi izin untuk saya meminta data yang saya perlukan dan menyebarkan kuesioner di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Cilandak, Jakarta Selatan.
11. Kepada seluruh responden yang telah bersedia mengisi kuesioner sehingga memudahkan saya untuk melakukan penelitian ini.
12. Sahabat-sahabat seperjuangan: Christopher Yohanes Mewengkang, Rani Anggraeni, Hermawan, Siesky Mariska, Abdul Qadir Jaelani yang selalu memberikan keceriaan, motivasi, semangat dan perhatiannya.
13. Sahabat-sahabat: Rizqa Ayu Putri, Diki Nurafni, Nelly Afifah Yang telah memberikan semangat dan juga perhatiannya kepada penulis.
14. Teman-teman satu perjuangan dalam bimbingan: Rani Anggraeni, Hermawan, Dian yang selama kurang lebih 4 bulan bersama-sama

menyelesaikan skripsi dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.

15. Semua teman-teman seperjuangan Akuntansi S1 2015 dan pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan, semangat dan dukungannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohonkan maaf terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 30 Juli 2019



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

M. Ridwan Firdaus