

## **ABSTRACT**

*This study aims to prove empirically the Analysis of the Effect of Tax Knowledge, Modernization of the Tax System, and Taxpayer Awareness on Taxpayer Compliance. This study uses Theory of Planned Behavior, this theory explains the factors that influence the behavior of taxpayers who can come from internal causes such as the personality of taxpayers or external causes that are influenced by the environment of residence as if the environment complies with tax while the residential environment is not tax compliant, the taxpayer can be a non-compliance taxpayer. The object of this research is taxpayers that the author met at KPP Pratama Jakarta Cilandak. The sampling technique used is Convenience sampling technique is a sample with consideration of convenience is a sampling technique based on convenience or coincidence. Someone was taken as a sample by chance, or anyone who happened to meet with a researcher who was considered to be suitable for the characteristics of the specified sample would be sampled. The number of samples obtained was 120 respondents who fulfilled the requirements as samples. The method of data collection uses Field Research methods. The data analysis technique used is statistical analysis in the form of multiple linear regression tests. Besides that, a classic assumption test was also conducted which included normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test. During the observation period shows that the research data is normally distributed. Based on descriptive tests, normality tests, multicollinearity tests, and heteroscedasticity tests found no deviant variables, but in the t test or classical assumption test the Tax System Modernization variable did not significantly influence taxpayer compliance. The results of this study prove empirically that, affecting taxpayer compliance is taxation knowledge, and taxpayer awareness.*

*Keywords :Effect of Tax Knowledge, Modernization of the Tax System, Taxpayer Awareness, and Taxpayer Compliance.*

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris Analisis Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak, terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan Teory Of Planned Behavior, teori ini menjelaskan faktor yang mempengaruhi perilaku wajib pajak yang bisa berasal dari penyebab internal seperti kepribadian wajib pajak atau penyebab eksternal yaitu dipengaruhi oleh lingkungan tempat tinggal seperti apabila lingkungan patuh pajak maka wajib pajak bisa menjadi wajib pajak yang patuh sedangkan lingkungan tempat tinggal tidak patuh pajak maka wajib pajak bisa menjadi wajib pajak yang tidak patuh. Objek penelitian ini adalah Wajib pajak yang penulis temui di KPP Pratama Jakarta Cilandak. Teknik sampling yang digunakan adalah teknik Convenience sampling adalah sampel dengan pertimbangan kemudahan merupakan teknik penentuan sampel berdasarkan kemudahan atau kebetulan saja. Seseorang diambil sebagai sampel karena kebetulan, atau siapa saja yang kebetulan bertemu dengan peneliti yang dianggap cocok dengan karakteristik sampel yang ditentukan akan dijadikan sampel. Diperoleh jumlah sampel sebanyak 120 responden yang memenuhi syarat sebagai sampel. Metode pengumpulan data menggunakan metode penelitian Lapangan (Field Research). Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linier berganda. Selain itu juga dilakukan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas. Selama periode pengamatan menunjukkan bahwa data penelitian berdistribusi normal. Berdasarkan uji deskriptif, uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas tidak ditemukan variabel yang menyimpang, namun pada uji t atau uji asumsi klasik variabel Modernisasi Sistem Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini membuktikan secara empiris bahwa, yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak adalah Pengetahuan Perpajakan, dan Kesadaran Wajib Pajak.

**Kata kunci** : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Modernisasi Sistem Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, dan Kepatuhan Wajib Pajak.