

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN
RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI**
(Studi Empiris pada UMKM Di KPP Pratama Jakarta-Kalideres)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program S1 Akuntansi**



OLEH

PRADITA RISMA RUSPITA

43220010021

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

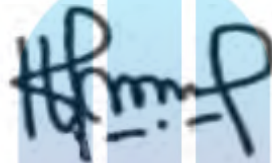
2024

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Pradita Risma Ruspita
NIM : 43220010021
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada UMKM Di KPP Pratama Jakarta-Kalideres)
Tanggal Sidang : 21 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Akuntansi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA

Dr. Hari Setiyawati, Ak., M.Si., CA

LPTA 04243930



Please Scan QRCode to [verify](#)

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Skripsi ini:

Judul : Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Pemoderasi (Studi Empiris Pada UMKM Di KPP Pratama Jakarta-Kalideres)

Nama : Pradita Risma Ruspita

NIM : 43220010021

Program Studi : S1 Akuntansi

Tanggal : 21 Juni 2024

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan, dan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing Skripsi yang ditetapkan dengan Surat Tugas Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Karya ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Juni 2024



Pradita Risma Ruspita

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh pengetahuan perpajakan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan religiusitas sebagai variabel pemoderasi. Sampel yang digunakan adalah pelaku UMKM yang berada di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Jakarta-Kalideres dengan menggunakan teknik *accidental sampling* yang diperoleh sebanyak 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan MRA. Teknik analisis data menggunakan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) dengan menggunakan metode alternatif *Partial Least Square* (SmartPLS).

Hasil penelitian bahwa : 1) Pengetahuan Perpajakan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, 2) Sanksi Perpajakan Berpengaruh Positif Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, 3) Religiusitas Mampu Memoderasi Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, 4) Religiusitas Mampu Memoderasi Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Pengetahuan Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Religiusitas, Kepatuhan Wajib Pajak

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of tax knowledge and tax sanctions on taxpayer compliance with religiosity as a moderating variable. The sample used was MSME actors who were at the Jakarta-Kalideres Tax Service Office (KPP) using accidental sampling techniques which obtained as many as 100 respondents. The data analysis techniques used are multiple linear regression and MRA. The data analysis technique uses the Structural Equation Model (SEM) approach using the alternative Partial Least Square (SmartPLS) method.

The research results show that: 1) Tax Knowledge has a Positive Influence on Taxpayer Compliance, 2) Tax Sanctions have a Positive Influence on Taxpayer Compliance, 3) Religiosity is Able to Moderate the Effect of Tax Knowledge on Taxpayer Compliance, 4) Religiosity is Able to Moderate the Effect of Tax Sanctions on Mandatory Compliance Tax.

Keywords: *Tax Knowledge, Tax Sanctions, Religiosity, Taxpayer Compliance*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberi anugerah-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi”**. Penyusunan skripsi merupakan salah satu bentuk tugas akhir yang harus dipenuhi mahasiswa sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program sarjana Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini dibuat berdasarkan kajian bukti empiris dan kompilasi berbagai data serta ilmu yang penulis peroleh selama melakukan kegiatan penelitian. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Dra. Nurlis, Ak., M.Si., CA., selaku dosen pembimbing yang telah memonitor, mengarahkan, dan meluangkan waktu untuk memberikan ilmu pengetahuan, bimbingan, pemikiran, saran, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi. Penyusunan skripsi tidak lepas dari dukungan, semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak yaitu :

1. Prof. Dr. Andi Andriansyah, M.Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setyawati, Ak., M.S., CA., CMA., CRS, selaku ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua yang sangat berjasa dalam hidup penulis yaitu, Achmad Rushdi dan Susy Widyanti. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada penulis untuk bisa menggapai cita-cita. Serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi,

semangat dan nasihat tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup penulis, kalian sangat berarti bagi penulis. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan aamiin.

6. Terakhir, diri penulis sendiri. Pradita Risma Ruspita atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Semoga penulis tetap rendah hati, karena ini baru awal dari semuanya aamiin.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini hanya dapat selesai atas kehendak Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap bahwa skripsi ini dapat berguna, tidak hanya bagi penulis secara pribadi, melainkan juga khalayak umum untuk mendapatkan wawasan yang lebih luas terkait dengan topik yang telah diteliti oleh penulis.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Penulis terbuka atas kritik yang membangun dan saran yang positif supaya menjadi lebih baik dan kompeten di masa yang akan datang.



Penulis

Pradita Risma Ruspita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kontribusi Penelitian	8
BAB II	10
KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	10
2. <i>Teori Atribusi</i>	12
3. Kepatuhan Wajib Pajak.....	12
4. Pengetahuan Perpajakan	14
5. Sanksi Pajak.....	15
6. Religiusitas	16
7. Peneliti Terdahulu	17
B. Rerangka Pemikiran.....	28
C. Hipotesis	33

BAB III.....	36
DESAIN DAN METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian	36
B. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	36
C. Skala Pengukuran	40
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	40
E. Teknik Pengumpulan Data	41
F. Metode Analisis Data.....	42
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Deskripsi Objek Penelitian.....	47
1. Gambaran Umum UMKM Wilayah Jakarta-Kalideres	47
2. Karakteristik Responden Penelitian.....	48
B. Analisis Deskriptif dan Variabel Penelitian.....	51
1. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	51
2. Variabel Pengetahuan Perpajakan.....	53
3. Variabel Sanksi Perpajakan.....	54
4. Variabel Religiusitas	55
C. Analisis Model Pengukuran (Outer Model).....	57
1. <i>Convergent Validity</i>	57
2. <i>Discriminant Validity</i> :	58
D. Pengujian Hipotesis atau Model Struktural (Inner Model)	60
1) Koefisien Determinasi (R^2)	60
2) Pengujian Hipotesis.....	61
E. Pembahasan.....	62
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
2. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	63
3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Moderasi Oleh Religiusitas	64
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Moderasi Oleh Religiusitas	64

BAB V	66
SIMPULAN DAN SARAN.....	66
A. Simpulan.....	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penerimaan Pajak dan Non Pajak	2
Tabel 1. 2 Data Orang Pribadi UMKM KPP Jakarta-Kalideres.....	3
Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	39
Tabel 3. 2 Skor Penilaian Untuk Pengukuran Jawaban Responden.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	49
Tabel 4. 2 Range Hasil Survey.....	51
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	52
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan	53
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan	54
Tabel 4. 6 Tanggapan Responden Mengenai Religiusitas.....	56
Tabel 4. 7 Discriminant Validity	58
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE)	59
Tabel 4. 9 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	60
Tabel 4. 10 Model Fit.....	60
Tabel 4. 11 Hasil Hipotesa	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....	10
<i>Gambar 2. 2</i>	35
Gambar 4. 1.....	57

