

ABSTRAK

Nama : Bahtera Andika
NIM : 41819110098
Pembimbing TA : Inge Handriani, M.Ak., M.MSI
Judul : *Business Process Management* Untuk Sistem
Pembelian Perlengkapan Kantor (Studi Kasus PT.
Haier Sales Indonesia)

PT Haier Sales Indonesia yang memiliki salah satu proses bisnis yaitu sistem pembelian perlengkapan kantor yang dilakukan oleh departemen purchasing. Keterlambatan pengiriman barang dari vendor yang diterima oleh pihak quality control serta ketidaksesuaian kualifikasi barang yang di pesan dengan yang di kirim oleh vendor merupakan permasalahan yang sering terjadi pada proses pembelian perlengkapan kantor di perusahaan. Pendekatan BPM dilakukan untuk melakukan perbaikan dan menemukan solusi terkait dengan permasalahan tersebut. Proses BPM yang dilakukan antara lain dengan proses identifikasi, proses discovery, proses analisis dan proses redesign. Root Cause Analysis (RCA) adalah teknik analisis dengan melakukan analisa dari akar penyebab masalah serta mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan masalah atau hambatan dalam proses berjalan dan mengambil tindakan perbaikan yang tepat. Metode RCA yang digunakan yaitu adalah why-why diagram.

Kata kunci : BPM, RCA, purchasing, sistem informasi, universitas mercu buana

ABSTRACT

Name : Bahtera Andika Student Number : 41819110098
Counsellor : Inge Handriani, M.Ak., M.MSI
Title : *Business Process Management* for Office Supplies
Purchasing System (Case Study of PT. Haier Sales
Indonesia)

PT Haier Sales Indonesia, which has one of the business processes, namely the office equipment purchasing system carried out by the purchasing department. Delays in delivery of goods from vendors received by quality control and mismatches in the qualifications of goods ordered with those sent by vendors are problems that often occur in the process of purchasing office equipment at the company. The BPM approach is carried out to make improvements and find solutions related to these problems. The BPM process carried out includes the identification process, discovery process, analysis process and redesign process. Root Cause Analysis (RCA) is an analysis technique by analysing the root cause of the problem and identifying the factors that cause problems or obstacles in the running process and taking appropriate corrective action. The RCA method used is the why-why diagram.

Keywords : BPM, RCA, purchasing, information system, mercu buana university

UNIVERSITAS
MERCU BUANA