

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada Karyawan PT. Vedora Indo Cahaya)

SKRIPSI



Nama : Adistya Ramadhanty

NIM : 43120010049

**UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MERCU BUANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. VEDORA INDO CAHAYA

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana



Nama : Adistya Ramadhanty

NIM : 43120010049

UNIVERSITAS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
MERCU BUANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adistya Ramadhanty

NIM : 43120010049

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS Jakarta, 14 Juni 2024
MERCU BUANA



Adistya Ramadhanty

NIM : 43120010049

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Adistyia Ramadhanty
NIM : 43120010049
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Vedora Indo Cahaya
Tanggal Sidang : 14 Juni 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 04243918



Please Scan QRCode to [Verify](#)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT. Vedora Indo Cahaya. Objek penelitian ini adalah karyawan tetap yang bekerja pada PT. Vedora Indo Cahaya yang berlokasi di Jakarta Utara. Penelitian ini dilakukan terhadap 60 responden dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah SEM-PLS melalui kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Stress Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Vedora Indo Cahaya. (2) Beban Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Vedora Indo Cahaya. (3) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Vedora Indo Cahaya.

Kata Kunci: Stress Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, *Turnover Intention*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Work Stress, Work Load and Work Environment on Turnover Intention Employees in PT. Vedora Indo Cahaya. The object of this research is permanent employees who work at PT. Vedora Indo Cahaya in North Jakarta. This research was conducted on 60 respondents using a quantitative descriptive approach. The data analysis used in this study was SEM-PLS through a questionnaires. The results show that (1) Work Stress had a positive and significant effect on Turnover Intention Employee PT Vedora Indo Cahaya. (2) Workload had a positive and significant effect on Turnover Intention Employee PT Vedora Indo Cahaya. (3) Work Environment had no effect on Turnover Intention Employee PT Vedora Indo Cahaya.

Keywords: *Work Stress, Workload, Work Environment, Turnover Intention*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sertakesehatan dan kekuatan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap *Turnover Intention* (Studi Kasus Pada Karyawan PT.Vedora Indo Cahaya)”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana. Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penulisan ini tidak terlepas dari kesalahan dan kekurangan akibat terdapat nya keterbatasan dalam ilmu pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak terutama Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran, semangat dan berbagai nasihat serta pengetahuan yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dalam membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ir. Andi Adriansyah, M.Eng. Selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Nurul Hidayah, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
3. Dudi Permana, Ph.D. Selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana
4. Dr. Eri Marlapa, S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen
5. Dr. Aldina Shiratina, S.E., M.Si. Selaku Sekretaris 2 Program Studi S1 Manajemen
6. Keluarga tercinta, orang tua dan kakak yang selalu memberikan doa dan dukungan yang tiada henti selama penyusunan skripsi ini
7. Seluruh jajaran dosen dan staff Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

8. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2020 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
9. Kepada sahabat dan orang terkasih yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam dalam proses penyelesaian skripsi ini serta jajaran karyawan PT. Vedora Indo Cahaya yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
10. Cyanthika Syafa dan Aldi Rochmana yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi ini dan selalu berbagi ilmu serta pengalaman yang dimiliki kepada penulis.
11. Pemilik NIM 41420010008 yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Diri sendiri yang telah berjuang mengerjakan skripsi ini sampai selesai.
13. Semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, pastinya tidak henti-hentinya penulis sampaikan semoga amal baik semua pihak yang telah membantu mendapat balasan yang berlipat ganda dari sang maha pencipta.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi karya yang bermanfaat, penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini dan semoga dapat diperbaiki oleh penulis lainnya sehingga ilmu yang diperoleh akan terus berkembang dan bermanfaat.

Jakarta, 14 Juni 2024

Adistya Ramadhanty
NIM : 43120010049

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	12
Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2. <i>Turnover Intention</i>	15
3. Stress Kerja	18
4. Beban Kerja.....	20
5. Lingkungan Kerja	23
A. Penelitian Terdahulu	26
B. Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh Stress Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	33
2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	34
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	35

C.	Kerangka Konseptual	36
BAB III	METODE PENELITIAN	38
A.	Waktu dan Tempat Penelitian	38
B.	Desain Penelitian.....	38
C.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	39
D.	Skala Pengukuran Variabel	45
E.	Populasi dan Sampel Penelitian	45
1.	Populasi.....	45
2.	Sampel.....	46
F.	Metode Pengumpulan Data	47
1.	Data Primer	47
2.	Data Sekunder	48
G.	Metode Analisis Data	48
1.	Analisis Deskriptif	49
2.	Analisis Partial Least Square (PLS).....	49
3.	Uji Validitas dan Reabilitas	52
4.	Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (Inner Model).....	55
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	58
B.	Analisis Deskriptif	59
1.	Karakteristik Responden	59
2.	Analisis Deskriptif Variabel.....	61
C.	Hasil Uji Kualitas Data	66
1.	Evaluasi (<i>outer</i>) Model.....	66
2.	Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (<i>inner</i>) Model	74
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	83
A.	Kesimpulan	83
B.	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN.....		90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> Karyawan PT.Vedora Indo Cahaya pada tahun 2020-2022.....	4
Tabel 1. 2 Hasil Data Pretest <i>Turnover Intention</i> Karyawan PT. Vedora Indo Cahaya.....	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3. 2 Instrumen Skala Likert.....	45
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	60
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	61
Tabel 4. 5 Hasil Dekriptif Jawaban Kuesioner Variabel Stress Kerja.....	62
Tabel 4. 6 Hasil Dekriptif Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja.....	63
Tabel 4. 7 Hasil Dekriptif Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Dekriptif Jawaban Kuesioner Variabel <i>Turnover Intention</i>	65
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Convergent Validity	67
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Convergent Validity (Modifikasi)	68
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Cross Loadings</i>)	70
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Discriminant Validity (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)..	72
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Discriminan Validity (<i>Heterotrait Monotrait Ratio-HTMT</i>).....	72
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian AVE	73
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	74
Tabel 4. 16 Nilai R^2 Variabel Endogen.....	75
Tabel 4. 17 Nilai F-Square (F^2).....	76
Tabel 4. 18 Hasil Pengujian Model Fit (SRMR).....	77
Tabel 4. 19 Hasil Pengujian Hipotesis	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	37
Gambar 4. 1 Hasil Algoritma PLS	68
Gambar 4. 2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi).....	69
Gambar 4. 3 Hasil Uji Boostraping.....	79
Gambar 4. 4 Skema Model Persamaan Struktural	80



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	92
Lampiran 2 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner.....	96
Lampiran 3 Hasil Deskriptif Responden.....	105
Lampiran 4 Hasil Analisis PLS.....	108

