

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Kata Pengantar.....	iii
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel.....	viii
Daftar Gambar.....	ix
BAB I: Pendahuluan	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	4
1.3 Waktu Pelaksanaan	5
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II: Gambaran Umum Perusahaan	
2.1 Sejarah Singkat PT. Garuda Indonesia.....	7
2.2 Profil Dewan Komisaris	13
2.3 Visi-Misi PT.Garuda Indonesia	16
2.4 Struktur Organisasi Perusahaan	17
BAB III: Tinjauan Pustaka	
3.1 Defenisi Value Stream Mapping.....	22
3.2 Penerapan Konsep Value Stream Mapping.....	24
3.3 Penggunaan Value Stream Mapping	30

3.4 Tahapan Proses Value Stream Mapping.....	36
BAB IV: Pengumpulan Dan Pengolahan Data	
4.1 Pengumpulan Data	40
4.2 Data Perencanaan.....	40
4.2.1 Menu Grid & Menu Card	42
4.2.2 Layout Meal Menu Grid & Menu Card.....	43
4.3 Data Pengukuran Waktu Siklus	44
4.3.1 Perhitungan Rata-Rata Waktu Siklus.....	45
4.3.2 Uji Kecukupan Data	46
4.3.3 Perhitungan Waktu Baku	48
4.4 Pembuatan Current State Mapping.....	49
4.5 Rekapitulasi Pengamatan Waste.....	54
4.6 Presentase Total VA, NVA, dan NVAN.....	54
4.7 Current State Mapping.....	56
4.8 Future State Map.....	57
4.9 Usulan Perbaikan.....	58
BAB V: Kesimpulan Dan Saran	
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
Daftar Pustaka.....	60
Lampiran.....	61