

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga Laporan ini dapat diselesaikan. Proposal ini dibuat sebagai salahsatu syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek. Penulis berharap Laporan ini dapat memenuhi persyaratan dalam pengajuan Sidang Kerja Praktek. Kegiatan Kerja Praktek dilakukan agar mahasiswa dapat mengetahui bagaimana kegiatan kerja lapangan yang sesungguhnya, sehingga diharapkan dapat memiliki pengalaman yang mumpuni sebelum terjun keduni kerja.

Laporan ini tidak dapat diselesaikan dengan baik tanpa bantuan dan dorongan serta do'a yang sangat dari berabagai pihak, baik secara moril maupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini perkenankanlah berharga penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang terlibat dalam pembuatan laporan ini :

1. Dr. Zulfa Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri yang selalu membimbing, serta memberikan saran di perkuliahan.
2. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST, MSc selaku koordinator kerja praktek
3. Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT selaku pembimbing kerja praktek, sehingga penulis mendapatkan arahan dan masukan selama menyelesaikan laporan hingga sidang kerja praktek
4. Bapak Dery Irawan selaku Leader Food & Beverages Delivery di In Flight Service dan pembimbing lapangan
6. Seluruh rekan yang berada di department In Flight Service, Bapak Hilman, Kak Farah, Kak Prass.

7. Ayah saya Edy Purnama yang telah memberikan referensi untuk melaksanakan kerja praktek di department In Flight Service.
8. Sahabatku Sinta dewi siregar, Ikrima, dan Nur Afni Indah R yang selalu mengingatkan, membantu, mendukung dan menghibur penulis ketika penulis mengalami masalah dalam kerja prakteknya. Rika Febriani teman seperjuangan melaksanakan kerja praktek di management In Flight Service, Dan terutama untuk apriyansyah yang telah memberikan support dan dukungannya dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Saudara – saudaraku Anita Purnamasari, Nadila Tiara Putri, Mario Purnama Putra, Nayla Azkia, Aqilla Haqulia Syanindyta yang selalu bersedia memberikan dorongan semangat dan juga membantu dalam mencari tempat kerja praktek.

Kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan dorongan dan do'a, yang selalu memberikan kepercayaan pada saya bahwa saya dapat menyelesaikan kuliah saya tepat waktu. Saya mengucapkan terima kasih kepada orang tuaku karena telah menjadi orang tua yang terhebat buat saya, yang selalu membuat saya ingin selalu berjuang dan tidak mudah menyerah atas bimbingan dan kasih sayang yang tidak terhingga saya mengucapkan banyak terima kasih.

Penulisan laporan kerja praktek ini masih memiliki banyak kekurangan. Penulis berharap saran dari semua pihak untuk kesempurnaan penulisan. Semoga tulisan ini dapat memberikan manfaat bagi semua yang membacanya dan bagi penulis.

Jakarta, 17 Juli 2017

Eva Pebrianty P

