

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	3
1.3 Metode Kerja Praktek	4
1.4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	7
1.5 Lokasi Kerja Praktek	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Pendahuluan	9
2.1.1 Profil Perusahaan	10
2.1.2 Visi, Misi Dan Philosophy Perusahaan	11
2.1.3 Logo Perusahaan	12
2.1.4 Sejarah Perusahaan	12
2.1.5 Produk	14
2.1.6 Jenis-jenis Defect	18
2.1.7 Jam Kerja dan Pegawai	21

2.2 Kepemimpinan	22
2.2.1 Kepemimpinan Dan Komitmen	22
2.3 Operasi	25
2.3.1 Perencanaan Dan Pengendalian Operasi	25
2.3.2 Proses Operasi	25
2.3.3 Pengendalian Kualitas	49
2.3.4 Komunikasi Pelanggan	49
2.3.5 Tinjauan Persyaratan Produk Dan Jasa	50
2.4 Konteks Organisasi	51
2.4.1 Isu Permasalahan Internal & Eksternal	51
2.4.2 Memahami Kebutuhan Pihak-Pihak Yang Berkepentingan	52
2.4.3 Ruang Lingkup Sistem Manajemen MK3	52
2.4.4 Peran, tanggung Jawab dan Wewenang Organisasi	53
2.4.5 Struktur Organisasi	53

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Definisi Kualitas	59
3.2 Peningkatan Kualitas	60
3.3 Pengendalian Kualitas	62
3.4 Dimensi Kualitas	63
3.5 Pengukuran Performansi Kualitas	65
3.6 Pengendalian Kualitas Statistik (<i>Statistical Process Control</i>)	66
3.6.1 Definisi Pengendalian Kualitas (<i>Statistical Process Control</i>)	66
3.6.2 Keuntungan Pengendalian Kualitas	67
3.6.3 Fungsi Serta Tujuan Penggunaan Pengendalian Kualitas Statistik	69
3.6.4 Seven Tools SPC (<i>Statistical Process Control</i>)	69
3.7 Cacat Produk	88
3.7.1 Definisi Cacat Produk	88
3.7.2 Jenis Kecacatan	89

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	90
4.2 Pengolahan Data	92
4.2.1 Grafik Perbandingan Total Produksi Dan Total Produk <i>Defect</i> ...	93
4.2.2 <i>Control Chart</i>	93
4.2.3 Diagram Pareto	99
4.2.4 <i>Fishbone</i>	104
4.2.5 Pembahasan	108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	113
5.2 Saran	114
Daftar Pustaka	115

