

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KACA DI PT MARUNI GLASS
MENGUNAKAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL***

(PT. MARUNI GLASS)



Disusunoleh :

SEPTIAN EKA KURNIAWAN

41613110079

JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

2017

i

LEMBAR PERNYATAAN
Pihak Penulisan Laporan Laporan Kerja Praktek

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama: Septian eka kurniawan

N.I.M:41613110079

Jurusan:Teknik Industri

Fakultas:Teknik

Judul Laporan: Pengendalian Kualitas Produk kaca di PT Maruni glass
Menggunakan Metode Statistic Proses Chart (SPC)

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah disusun ini merupakan hasil karya atau benar keasliannya. Apabila di kemudian hari ditemukan bukti bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat terhadap karya orang lain, maka penulis akan mempertanggung jawabkan dan menerima sanksi sesuai dengan tata tertib yang telah di berlakukan oleh pihak Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini penulis buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 30 November 2017



MATERAI
TEMPEL
007AEF743615920
1000
RIBURUPIAH
Septian eka kurniawan

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUK KACA DI PT MARUNI GLASS
MENGUNAKAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL***

(PT. MARUNI GLASS)



Disusun oleh:

Nama :Septian eka kurniawan

Nim :41613110079

Jurusan :Teknik Industri

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Septian eka kurniawan
N.I.M : 41613110079
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Pengendalian kualitas produk kaca di PT Maruni glass dengan menggunakan metode “Statistic Process Chart (SPC)” studi kasus PT.Maruni glass.
Tempat : PT.Maruni glass

Alamat : JL.Peternakan III No.28 Kapuk, Jakarta barat-
Jakarta

Telah disetujui dan diterima sebagai syarat kelulusan mata kuliah Kerja Praktek pada Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, 30 November 2017

Menyetujui dan Mengesahkan

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Dosen Pembimbing Kerja praktek

Igna Saffirina Fahin, ST, M.Sc
Koordinator Kerja Praktek

Mengetahui,


YAYASAN MENARA BILAL
UNIVERSITAS MERCU BUANA

Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Kepala Program Studi Teknik Industri

iv



PT. MARUNI DAYASAKTI

Specialty In Glass Works

Jl. Kapuk Pulo No. 118, Jakarta Barat 11720 - Indonesia
Telp : (021) 545-3388 (Hunting), Fax : (021) 619-5413, 619-5115
Email : info@maruniglass.net Http :www.maruniglass.net

SURAT KETERANGAN

No. : 008-MDS/SK-MJM/X/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini atas nama PT. Maruni daya sakti
menerangkan bahwa :

Nama : Septian eka kurniawan
Departement : Quality control

Selaku mahasiswa pada salah satu universitas :

Nama instansi : Universitas Mercu Buana Jakarta
Nim : 41613110079
Jurusan : Teknik industri

Yang bersangkutan telah melaksanakan kerja praktek industri di perusahaan
pada tanggal 1 September 2017 sampai dengan 30 oktober.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana
mestinya.

UNIVERSITAS
jakarta, 2 November 2017
MERCU BUANA

Harat kami

Tamara
HRD/GA Dept

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil alamin, puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat melaksanakan Praktek Kerja Lapangan serta dapat menyelesaikan laporan kerja dengan judul Pengendalian produk kaca di PT. Maruni glass dengan tepat waktunya.

Kerja praktek lapangan ini merupakan salah syarat wajib yang harus ditempuh dalam Program Studi Teknik Industri ,Selain untuk menuntas program studi yang penulis tempuh kerja praktek ini ternyata banyak memberikan manfaat kepada penulis baik dari segi akademik maupun untuk pengalaman yang tidak dapat penulis temukan saat berada di bangku kuliah.

Dalam penyusunan laporan hasil kerja praktek lapangan ini penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan pertolongan , kekuatan dan kemudahan dalam penyelesaian laporan ini.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi secara jasmani maupun rohani dalam penyelesaian laporan ini
3. Dosen pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan kepada saya dalam melaksanakan kerja praktek dan juga penyelesaian laporan kerja praktek lapangan ini.
4. Bapak Veranus sidarta M.I.KOM selaku supervisor Quality departement di PT.MARUNI GLASS yang telah membantu dalam pengumpulan data serta arahan-arahan untuk penunjang pembuatan laporan ini.
5. Ikatan Mahasiswa Teknik Industri angkatan 2013 yang telah memberikan motivasi, penghibur, dukungan baik dan semangat serta doa-doa yang menguatkan untuk penulis.

Tak lupa pula penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak terkait lainnya yang telah banyak membantu baik itu untuk Pelaksanaan Kerja Praktek maupun dalam Penyelesaian Laporan Kerja Praktek ini.

Penulis akui penulis tidaklah sempurna seperti kata pepatah tak ada gading yang tak retak begitu pula dalam penulisan ini, apabila nantinya terdapat kekeliruan dalam penulisan laporan kerja praktek ini penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari pembaca guna kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata semoga laporan kerja praktek lapangan ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua, khususnya bidang teknik industri.

Jakarta, 30 November 2017

Septian eka kurniawan



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahaan 1	iii
Halaman Pengesahaan 2	iv
Surat Keterangan Perusahaan	v
Abstrak	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	ix
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan kerja praktek.....	3
1.3 Lokasi kerja praktek.....	3
1.4 Jadwal pelaksanaan.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Perusahaan	5
2.2 Profile Perusahaan	7
2.3 Struktur Organisasi	9
2.4 Hari dan Jam Kerja	10
2.5 Profile Produk Flat glass	10
2.6 Proses Pembuatan kaca flat glass	11

BAB III. LANDASAN TEORI	15
3.1 pengertian Kualitas	15
3.2 Konsep Kualitas	17
3.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	19
3.4 Dimensi Kulaitas	20
3.5 Statistical Process Control (SPC)	20
3.6 Peta Kendali	22
3.7 Jenis-jenis Peta Kendali	24
BAB IV. PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	33
4.1 Pengumpulan Data	33
4.2 Pengolahan Data	35
4.3 Hasil dan Pembahasan	38
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran	40
DAFTAR PUSTAKA	41
LAMPIRAN	42

DAFTAR TABEL

BAB I. PENDAHULUAN

Tabel 1.1 Data kepuasan pelanggan2

BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

BAB III. LANDASAN TEORI

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Tabel 4.1 pengukuran dimensi produk35

Tabel 4.2 pengolahan peta kendali X dan R.....36

Tabel 4.2.1 Tabel pengolahan LCL, CL, dan UCL37

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

BAB I PENDAHULUAN

Gambar 1.1 Data kepuasan pelanggan	2
--	---

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Gambar 2.1 certification ISO 9001:2008.....	6
Gambar 2.1 Certification BSI & SNI	6
Gambar 2.1 System SAP bussines one	7
Gambar 2.2 Maruni Glass factory.....	8
Gambar 2.3 Struktur organisasi PT. Maruni Glass.....	10
Gambar 2.5 Flat glass product.....	11

BAB III LANDASAN TEORI

Gambar 3.2 Dua perspektif kualitas.....	18
Gambar 3.6 Peta Kendali	23
Gambar 3.7 Diagram alir penggunaan peta-peta kendali.....	24

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Gambar 4.1 Spesifikasi flat glass	33
Gambar 4.1.1 Point check jarak lebar kaca flat tempered glass 12 mm.....	34
Gambar 4.2 Peta kendali X	38
Gambar 4.2.1 peta kendali X-bar & CL	38
Gambar 4.2.2 Peta kendali R.....	39

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN