

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek

Pada Program Sarjana Strata Satu (S1)

**PENGENDALIAN KUALITAS PART SUPPORT S/A
RADIATOR LOWER PADA BAGIAN WELDING MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)*,
DEPARTEMEN JISHUKEN DI PT.METINDO ERA SAKTI**



Disusun Oleh :

Nama : Alfian Iskandar Zulkarnaen

NIM : 41613010041

**Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Mercu Buana Jakarta
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

N a m a : Alfian Iskandar Zulkarnaen
N I M : 41613010041
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : PENGENDALIAN KUALITAS PART SUPPORT
S/ARADIATOR LOWER PADA BAGIAN WELDING
MENGUNAKAN METODE *STATISTICAL PROCESS
CONTROL (SPC)*, DEPARTEMEN JISHUKEN DI
PT.METINDO ERA SAKTI

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,

[Alfian Iskandar Zulkarnaen]

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGENDALIAN KUALITAS PART SUPPORT S/A
RADIATOR LOWER PADA BAGIAN WELDING MENGGUNAKAN
METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)*,
JISHUKEN DEPARTMENT DI PT.METINDO ERA SAKTI**


Disusun Oleh :

Nama : Alfian Iskandar Zulkarnaen

NIM : 41613010041

Program Studi : Teknik Industri

Pembimbing,


UNIVERSITAS
MERCUBUANA
(Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT)

Mengetahui,

Kordinator Kerja Praktek

Ketua Program Studi Teknik Industri



(Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc)



(Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN



PT METINDO ERASAKTI

Jl. Raya Narogong Km. 12,5 Bantar Gebang, Bekasi 17152 - Indonesia
Phone : (62-21) 8250418 (Hunting - 6 Lines)
Fax. : (62-21) 8250859 - 8254607



SURAT KETERANGAN

Nomor: 016/MES/HRD/EXT/II/17

Yang bertanda tangan dibawah ini menerangkan:

N a m a : Alfian Iskandar Zulkarnaen
N I M : 41613010041
I n s t a n s i : Universitas Mercubuana


Bahwa yang tersebut diatas adalah benar telah mengikuti Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT Metindo Erasakti sejak tanggal 23 Januari 2017 Sampai dengan 22 Februari 2017.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bekasi, 22 Februari 2017
PT Metindo Erasakti
Departemen HRD



PT METINDO ERASAKTI



Rina Rintaka Sari
Dept. Head

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang senantiasa memberikan rahmat, nikmat serta hidayah nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Shalawat teriring salam juga tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang serta membawa kita dari jaman kegelapan hingga jaman terang benderang seperti sekarang ini.

Banyak pengalaman dan wawasan baru yang penulis dapatkan dari kerja praktek yang sudah dilaksanakan selama satu bulan penuh di PT.Metindo Era Sakti, hingga selesainya laporan kerja praktek ini. Selesainya laporan kerja praktek ini bukan hanya usaha penulis sendiri akan tetapi banyak pihak yang turut memberikan bantuan baik secara waktu, tenaga, pikiran, materi, serta doa sehingga laporan kerja praktek ini dapat penulis selesaikan.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam – dalamnya kepada pihak – pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan kerja praktek ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang tiada hentinya selalu memberikan nikmat, rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kerja praktek dan penyusunan Laporan Kerja Praktek.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, dan doa yang tiada hentinya di panjatkan untuk anaknya.

3. HRD PT. Metindo Era Sakti yang sudah mengizinkan penulis untuk melaksanakan kerja praktek di PT. Metindo Era Sakti.
4. Ibu Rissa Lestari, S.T selaku pembimbing kerja praktek penulis saat di PT. Metindo Era Sakti yang sudah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini
5. Ibu Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT selaku dosen pembimbing kerja praktek yang telah membimbing penulis selama proses kerja praktek.
6. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana
7. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc selaku koordinator kerja praktek Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh dosen mata kuliah yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan kerja praktek.
9. Viona Rosalina yang selalu mendampingi penulis, memberi semangat dan dukungan baik secara moril dan materil.
10. Sahabat-sahabat penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan kepada penulis diantaranya Suhaeri, Jaelani, Hendi, Tri Baskoro, Amukti, Abdul, Bagus, Tri Furna dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Teman-teman seperjuangan Teknik Industri 2013 Universitas Mercu Buana yang memberikan dukungan secara langsung maupun tidak langsung.
12. Seluruh pihak yang membantu penulis selama proses kerja praktek yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat memperbaiki kedepannya. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi PT. Metindo Era Sakti serta para peserta Kerja Praktek setelah penulis.

Jakarta, 6 Juni 2017



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Sistematika Penulisaan	3
BAB II GAMBARAN PERUSAHAAN	
2.1 Profil Perusahaan PT.Metindo Era Sakti	6
2.2 Visi dan Misi PT.Metindo Era Sakti.....	7
2.3 Sejarah Singkat PT.Metindo Era Sakti	7
2.4 Produk Roda 4	9
2.5 Produk Roda 2	10

2.6	<i>Dies and Tools</i>	11
2.7	Sertifikasi PT.Metindo Era Sakti	12
2.8	Struktur Organisasi PT.Metindo Era Sakti.....	13
2.9	Waktu Kerja	16
2.10	Kebiasaan Dalam Bekerja	18

BAB III LANDASAN TEORI

3.1	Pengertian Kualitas	19
3.2	Pengendalian Kualitas	22
3.3	Faktor-Faktor Pengendalian Kualitas	24
3.4	Langkah-Langkah Pengendalian Kualitas	25
3.5	Pengendalian Kualitas Statistik	26
3.6	Teknik Perbaikan dan Pengendalian Kualitas	27

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1	Pengumpulan Data	43
4.1.1	Data Total Defect Pada <i>Part Support S/A Radiator</i>	
	<i>Lower</i>	44
4.2	Pengolahan Data	46
4.2.1	Grafik Perbandingan <i>Total Part Support S/A Radiator</i>	
	<i>Lower dan Total Defect Pada Part Support S/A</i>	
	<i>Radiator Lower</i>	46
4.2.2	Proporsi <i>Total Part Support S/A Radiator Lower</i> dengan	
	<i>Total Defect Pada Part Support S/A Radiator Lower</i>	47
4.2.3	Pareto Chart	49

4.2.4	Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	51
4.2.5	Fishbone Diagram (<i>Cause and Effect Diagram</i>)	54
4.3	Analisa	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan	59
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan profil perusahaan PT. Metindo EraSakti	5
Gambar 2.2 Logo PT. Metindo Era Sakti	5
Gambar 2.3 <i>Part Support S/A Radiator Lower</i>	6
Gambar 2.4 Produk PT.Metindo Era Sakti	8
Gambar 2.5 ProdukRoda 2	9
Gambar 2.6 Dies and Tools yang digunakan PT. Metindo Era Sakti	10
Gambar 2.7 Sertifikasi PT.Metindo Era Sakti	11
Gambar 2.8 Struktural Perusahaan	12
Gambar 3.1 <i>Check Sheets</i>	26
Gambar 3.2 <i>Scatter Diagram</i>	27
Gambar 3.3 <i>Fishbone Chart</i>	29
Gambar 3.4 <i>Diagram Pareto</i>	30
Gambar 3.5 Diagram Alir (<i>Process Flow Chart</i>)	31
Gambar 3.6 <i>Histogram</i> (Diagram Batang)	33
Gambar 3.7 <i>Control Chart</i> (Peta Kendali)	34
Gambar 4.1 Grafik perbandingan	42
Gambar 4.2 Proporsi <i>Total Part Support S/A Radiator Lower</i> dengan <i>Total Defect Part Support S/A Radiator Lower</i>	43
Gambar 4.3 Proporsi <i>Percent Total Part Support S/A Radiator Lower</i> dengan <i>Percent Total Defect Part Support S/A Radiator Lower</i>	44

Gambar 4.4 Pareto Chart Defect Pada *Part Support S/A Radiator Lower*
Gambar 4.5 Control Chart Defect *Part Support S/A Radiator Lower* 49
Gambar 4.6 Fishbone Diagram Defect *Part Support S/A Radiator Lower*
(Spot Nut Double) 50



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Total Defect <i>Part Support S/A Radiator Lower</i>	40
Tabel 4.2 Data <i>Total Part Support S/A Radiator Lower</i> dengan <i>Total Defect Part Support Radiator Lower</i>	42
Tabel 4.3 Data Jenis Defect Pada <i>Part Support S/A Radiator Lower</i>	45
Tabel 4.4 Perhitungan Batas Kendali pada <i>Part Support S/A Radiator Lower</i> dengan Peta Kendali P	47
Tabel 4.3 Data Jenis Defect Pada <i>Part Support S/A Radiator Lower</i>	52

