

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KARTON SUSU KENTAL MANIS  
SACHET DENGAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC)  
DI PT. FRISIAN FLAG INDONESIA PLANT PASAR REBO**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek  
Pada Program Sarjana Strata 1 (S-1)



**Disusun Oleh:**

**Ikrima**

**41615010054**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ikrima

NIM : 41615010054

Jurusan : Teknik Industri

Fakultas : Teknik

Judul : PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KARTON SUSU KENTAL MANIS SACHET DENGAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC) DI PT. FRISIAN FLAG INDONESIA PLANT PÁSAR REBO

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia untuk mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Penulis



ii

ii

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KARTON SUSU KENTAL MANIS SACHET**  
**DENGAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC) DI PT.FRISIAN FLAG**  
**INDONESIA PLANT PASAR REBO**

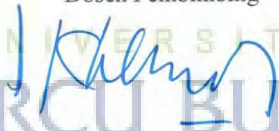


Disusun Oleh:

Nama : Ikrima

NIM : 41615010054

Dosen Pembimbing

  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Ir. Sonny Koeswara, MSIE.)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek



(Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc.)

Ketua Prodi Teknik Industri



(Dr.Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT.)

## LEMBAR PERSETUJUAN PERUSAHAAN



**PT Frisian Flag Indonesia**  
Jl. Raya Bogor Km 5  
Pasar Rebo  
Jakarta 13760  
Indonesia  
T +62 (0) 21 8410945, 8400611,  
8410950, 87780645  
F +62 (0) 21 87780698  
www.frisianflag.com  
www.frieslandcampina.com

Jakarta , 08 Agustus 2017

No : 2017.VII/FFI/PERS-RNI/516

Perihal : Persetujuan Permohonan PKL

Kepada Yth,  
Universitas Mercu Buana  
Meruya, Jakarta Barat

No Telp : +

No Fax : +

U.p :

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat Saudara No. perihal permohonan mengadakan Praktik Kerja Industri (Prakerin) di PT. Frisian Flag Indonesia – Plant Pasar Rebo, bersama ini kami sampaikan bahwa kami bisa menerima 1 orang Siswa/I Saudara untuk melaksanakan Praktik Kerja Industri (Prakerin). Periode 24 Juli 2017 s/d 24 Agustus 2017.

Adapun nama-nama siswa yang akan melaksanakannya, yaitu :

No	Nama	Jurusan	Diterima dibagian
01.	Ikrima	Teknik Industri	WCOM Dept

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan. Atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Hormat Kami,

  
PT. FRISIAN FLAG INDONESIA

**Randi Nur Indrawan**  
HRBP Manager Operation & Support



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberika rahmat dan berkah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Kerja Praktek dengan judul **“PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI KARTON SUSU KENTAL MANIS SACHET DENGAN METODE *STATISTICAL PROCESS CONTROL* (SPC) DI PT.FRISIAN FLAG INDONESIA PLANT PASAR REBO”**. Laporan ini disusun berdasarkan hasil yang penulis peroleh selama melaksanakan Kerja Praktek di PT. Frisian Flag Indonesia yang berlokasi di Jl. Raya Bogor KM 05 Kelurahan Gedong, Pasar Rebo, Jakarta Timur dengan waktu pelaksanaan 24 Juli – 25 Agustus 2017.

Dalam penyusunan laporan Kerja Praktek ini, penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan serta saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Sonny Koeswara, MSIE selaku pembimbing yang mendukung dan memberi bimbingan kepada penulis dalam penulisan Laporan Kerja Praktek.
3. Kedua orang tua penulis yang memberikan motivasi dan semangat secara terus menerus bagi penulis dalam penulisan Laporan Kerja Praktek.
4. Pak Titan Wardhana selaku HRD di PT. Frisian Flag Indonesia yang telah mengizinkan penulis melaksanakan Kerja Praktek di PT. Frisian Flag Indonesia.
5. Kak Ivy selaku pembimbing lapangan yang telah banyak memberikan arahan dan masukan selama melaksanakan Kerja Praktek.
6. Mas Andri, Mas Hendra, Mba Nisita dan seluruh staff Departemen WCOM dan SKM Sachet PT. Frisian Flag Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
7. Teman-teman sesama mahasiswa kerja praktek: Isma, Indri, Ilham, Asih, Lulu, Zahro, Anasiha, Fajar, Ikko dll atas segala dukungan, semangat, canda, tawa, keluh kesah, dan perjuangan yang telah kita lewati bersama.
8. Terakhir kepada teman-teman Teknik Industri Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kekurangan, oleh karena itu penulis sangat berterimakasih atas kritik dan saran yang akan diberikan untuk menyempurnakan laporan Kerja Praktek ini.

Akhir kata, semoga laporan kerja praktek ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Jakarta, Desember 2017



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERUSAHAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	2
1.3 Waktu Pelaksanaan .....	2
1.4 Batasan Masalah .....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	5
2.2 Sejarah Perkembangan Perusahaan.....	6
2.3 Profil dan Lokasi dan Perusahaan.....	7
2.4 Visi dan Misi Perusahaan.....	9
2.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	10
2.6 Produk Perusahaan.....	14
2.7 Proses Produksi Susu Kental Manis .....	15

2.8 Fasilitas Karyawan.....	18
-----------------------------	----

### **BAB III LANDASAN TEORI**

3.1 Definisi Kualitas .....	24
3.2 Dimensi Kualitas.....	24
3.3 Pengendalian Kualitas.....	26
3.4 Identifikasi Six Big Losses .....	27
3.5 Alat Pengendalian Kualitas.....	28

### **BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

4.1 Pengumpulan Data .....	31
4.1.1 Data <i>carton losses</i> .....	31
4.2 Pengolahan Data .....	34
4.2.1 Proporsi <i>carton losses</i> pada grup kerja.....	33
4.2.2 Histogram.....	34
4.2.3 Diagram Pareto .....	35
4.2.4 Fishbone Diagram ( <i>Cause and Effect Diagram</i> ) .....	44
4.3 Analisa .....	46

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	48
5.2 Saran .....	49

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	50
-----------------------------	----

<b>LAMPIRAN</b> .....	51
-----------------------	----



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data <i>carton losses</i> per grup .....	32
Tabel 4.2 Data total <i>carton losses</i> dan total unit.....	32
Tabel 4.3 Data <i>carton losses</i> .....	35
Tabel 4.4 Data defect Grup A .....	35
Tabel 4.5 Data defect Grup B .....	37
Tabel 4.6 Data defect Grup C .....	38
Tabel 4.7 Data defect Grup D.....	39
Tabel 4.8 Data total <i>carton losses</i> karena rusak .....	42
Tabel 4.9 Data total <i>carton losses</i> karena material.....	43
Tabel 4.10 <i>Improvement carton losses</i> .....	46



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Proporsi <i>carton losses</i> pada grup kerja .....	33
Diagram 4.2 Histogram <i>carton losses</i> grup kerja .....	35
Diagram 4.3 Pareto Chart Grup A .....	36
Diagram 4.4 Pareto Chart Grup B.....	37
Diagram 4.5 Pareto Chart Grup C.....	39
Diagram 4.6 Pareto Chart Grup D .....	40
Diagram 4.7 Pareto Chart Rusak .....	42
Diagram 4.8 Pareto Chart Material.....	43
Diagram 4.9 Fishbone <i>carton losses</i> Grup C .....	44
Diagram 4.10 Pareto Chart Grup C asumsi 5%.....	47



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Frisian Flag lama dan terbaru .....	6
Gambar 2.2 Lokasi Plant Pasar Rebo .....	7
Gambar 2.3 Layout Lokasi PT. Frisian Flag Indonesia .....	9
Gambar 2.4 Struktur Organisasi PT. Frisian Flag Indonesia .....	10
Gambar 2.5 Struktur Organisasi Operasional .....	11
Gambar 2.6 Struktur Organisasi WCOM.....	12
Gambar 2.7 Susu Kental Manis (SKM) Kaleng dan Susu Cair.....	14
Gambar 2.8 Susu Kental Manis (SKM) Sachet dan Susu Bubuk.....	15
Gambar 2.9 Diagram Alir Proses Produksi Susu Kental Manis PT. Frisian Flag Indonesia Plant Pasar Rebo .....	16
Gambar 2.10 <i>Wear Pack</i> .....	19
Gambar 2.11 <i>Safety Shoes Pria, Safety Shoes Wanita dan Safety Shoes Filling Room</i> .....	19
Gambar 2.12 <i>Hair Net</i> (Penutup Kepala) .....	20
Gambar 2.13 Masker.....	20
Gambar 2.14 <i>Rubber Gloves / Chemical Gloves, Leather Gloves</i> (Tahan Panas), <i>Cotton Gloves dan Latex Gloves</i> .....	20
Gambar 2.15 <i>Earplug dan Earmuff</i> .....	21
Gambar 2.16 <i>Safety Goggles (Goggles Chemical)</i> .....	21
Gambar 2.17 <i>Jump Suit</i> .....	21
Gambar 2.18 <i>Apron Chemical</i> .....	22
Gambar 2.19 <i>Safety Vest</i> .....	22
Gambar 3.1 Alat Pengendalian Kualitas.....	30
Gambar 4.1 <i>Carton losses</i> rusak .....	41
Gambar 4.2 <i>Carton losses</i> karena material .....	41
Gambar 4.3 <i>Carton losses</i> karena terkena susu .....	41
Gambar 4.4 <i>Carton losses</i> karena terinjak.....	42