

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES WELDING PART SUPPORT S/A FRONT SUSPENSION D40D MENGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS DI PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek Pada
Program Sarjana Strata Satu (S1)**



Disusun Oleh :

Nama : Helmi Hasanudin

NIM : 41614110071

Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini ,

N a m a : Helmi Hasanudin
N.I.M : 41614110071
Program Studi : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Kerja Praktek : Pengendalian Kualitas Pada Proses Welding Part Support S/A Front Suspension D40D Menggunakan Metode *Seven tools*, Di PT Astra Daihatsu Motor

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis
METERAI
TEMPEL
D9274AEF807256352
6000
ENAM RIBU RUPIAH
[Helmi Hasanudin]

LEMBAR PENGESAHAN

PENGENDALIAN KUALITAS PADA PROSES WELDING PART SUPPORT S/A FRONT SUSPENSION D40D MENGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS DI PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR



Disusun Oleh :

Nama : Helmi Hasanudin

NIM : 41614110071

Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

(Euis Nina Saparina Yuliani ST, MT)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

(Igna Saffrina Fahin, ST., M.Sc)

Ketua Prodi Teknik Industri

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)



DAIHATSU



SURAT KERJA PRAKTEK

SURAT-KETERANGAN
4539/KP-SEKRET/ADM/10/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Helmi Hasanudin
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA
Jl. Meruya Selatan NO 1, Joglo Meruya Selatan
Jakarta Barat

Menerangkan bahwa Permohonan Kerja Praktek mahasiswa tersebut diatas disetujui untuk melaksanakan Kerja Praktek pada Dept. Body 2 PT. Astra Daihatsu Motor mulai tanggal 1 Juli 2017 s/d 30 September 2017.

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan semoga bisa digunakan sebagaimana mestinya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 27 Juni 2017

Dept. Body 2

PT ASTRA DAIHATSU MOTOR
JAKARTA

Ikhromullah

Body 2 Section Head

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang senantiasa memberikan rahmat, nikmat serta hidayah nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini.

Shalawat teriring salam juga tak lupa penulis curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah berjuang serta membawa kita dari jaman kegelapan hingga jaman terang benderang seperti sekarang ini.

Banyak pengalaman dan wawasan baru yang penulis dapatkan dari kerja praktek yang sudah dilaksanakan selama satu bulan penuh di PT. Astra Daihatsu Motor hingga selesainya laporan kerja praktek ini. Selesainya laporan kerja praktek ini bukan hanya usaha penulis sendiri akan tetapi banyak pihak yang turut memberikan bantuan baik secara waktu, tenaga, pikiran, materi, serta doa sehingga laporan kerja praktek ini dapat penulis selesaikan.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sedalam - dalamnya kepada pihak - pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan kerja praktek ini, khususnya kepada :

1. Allah SWT yang tiada hentinya selalu memberikan nikmat, rahmat dan karunianya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan kerja praktek dan penyusunan Laporan Kerja Praktek.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, semangat, dan doa yang tiada hentinya di panjatkan untuk anaknya.
3. HRD PT. Astra Daihatsu Motor yang sudah mengizinkan penulis untuk melaksanakan kerja praktek di PT. Astra Daihatsu Motor

4. Bapak Sunarto selaku pembimbing kerja praktek penulis saat di PT. Astra Daihatsu Motor yang sudah sangat membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini.
5. Ibu Euis Nina Saparina Yuliani, ST, MT selaku dosen pembimbing kerja praktek yang telah membimbing penulis selama proses kerja praktek.
6. Ibu Dr. Ir. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
7. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc selaku koordinator kerja praktek Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana.
8. Seluruh pihak yang membantu penulis selama proses kerja praktek yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis sadar bahwa masih banyak kekurangan yang terdapat dalam penulisan laporan kerja praktek ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang bersifat membangun agar penulis dapat memperbaiki kedepannya. Semoga Laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi penulis dan bagi PT. Astra Daihatsu Motor serta para peserta kerja praktek setelah penulis

Jakarta, 04 Desember 2017

Helmi Hasanudin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Tujuan Penelitian.....	2
1.3 Lokasi Penelitian	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	9
2.3 Struktur Organisasi dan Job Description.....	11
2.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	11
2.3.2 Job Description	12
2.4 Sistem Produksi.....	13
2.5 Peta Proses Operasi	15
2.6 Jenis Produk	17
2.7 Lokasi dan Tata Letak Pabrik.....	19

2.8	Personalia	20
2.8.1	Status Karyawan.....	20
2.8.2	Penggajian Karyawan	20
2.8.3	Kesejahteraan Karyawan	20
2.8.4	Pembinaan Karyawan	21
2.8.5	Organisasi Karyawan.....	21
2.8.6	Pembagian Jam Kerja Karyawan	22
2.8.7	Keselamatan Kerja.....	22
2.8.8	Pusat Pendidikan dan Latihan.....	23
2.8.9	Rekrutmen Karyawan	23
BAB	III TINJAUAN PUSTAKA	
3.1	Pengertian Dasar Kualitas	24
3.2	Dimensi Kualitas	26
3.3	Faktor-faktor Pengendalian Kualitas.....	28
3.4	Biaya Kualitas (<i>Quality Cost</i>)	29
3.5	Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	30
3.6	Perangkat Pengendalian Kualitas	33
BAB	IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	
4.1	Pengumpulan Data	39
4.2	Pengolahan Data Analisis.....	41
4.1.1	Analisis <i>Defect</i> Menggunakan <i>Check Sheet</i>	41
4.1.2	Analisis <i>Defect</i> Menggunakan Diagram Pareto	42
4.1.2	Analisis <i>Defect</i> Menggunakan Peta Kendali	43
4.1.2	Analisis <i>Defect</i> Menggunakan Diagram Fishbone.....	47
4.3	Solusi perbaikan <i>5W + 1H</i>	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan.....	51
4.2 Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	53



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Tabel 4.1 <i>Data Defect Part Support S/A Front Suspension D40D</i> Periode Juli 2017 sampai dengan September 2017.....	39
2.	Tabel 4.1 <i>Data Defect Part Support S/A Front Suspension D40D</i> Periode Juli 2017 sampai dengan September 2017 (lanjutan)	40
3.	Tabel 4.2 <i>Check Sheet Total Defect Part Support S/A Front Suspension D40D</i> periode Juli 2017 - September 2017.....	41
4.	Tabel 4.3 Perhitungan Batas Kendali pada <i>Part Support S/A Front Suspension D40D</i> dengan Peta Kendali P.....	43
5.	Tabel 4.3 Perhitungan Batas Kendali pada <i>Part Support S/A Front Suspension D40D</i> dengan Peta Kendali P (Lanjutan).....	44
6.	Tabel 4.4 Analisa kondisi yang ada	47
7.	Tabel 4.5 <i>5W + IH</i>	50
8.	Tabel 4.5 <i>5W + IH</i> (Lanjutan).....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
1. Gambar	1.1 Jenis <i>Defect Part Support S/A Front Suspension D40D</i>	2
2. Gambar	2.1 <i>Office Sunter Assy Plant</i>	5
3. Gambar	2.2 PT Astra Daihatsu Motor Sunter	6
4. Gambar	2.1 Unit <i>Townlite</i>	8
5. Gambar	2.4 Pusat <i>RnD</i> PT Astra Daihatsu Motor.....	9
6. Gambar	2.5 Simbol dan Logo Daihatsu	9
7. Gambar	2.6 Struktur Organisasi <i>Body Departement</i>	11
8. Gambar	2.7 Struktur Organisasi <i>Front Suspension D40D</i>	12
9. Gambar	2.8 Bagan Proses Produksi <i>Assy Plant</i> PT. ADM.	15
10. Gambar	2.10 Peta Proses Operasi Departemen body 2.....	16
11. Gambar	2.10 Produk PT Astra Daihatsu Motor	18
12. Gambar	2.11 <i>Layout Plant IV (Assembly Plant)</i> PT. Astra Daihatsu Motor	20
13. Gambar	3.1 Lembar Periksa (<i>Check Sheets</i>).....	33
14. Gambar	3.2 Diagram Batang (<i>Histogram</i>).....	34
15. Gambar	3.3 Diagram Pareto	35
16. Gambar	3.4 Diagram Sebar (<i>Scatter Diagram</i>).....	36
17. Gambar	3.5 Peta Kendali (<i>Contol Chart</i>).....	37
18. Gambar	3.6 Diagram Tulang Ikan (<i>Fishbone Diagram</i>).....	38
19. Gambar	4.1 Diagram Pareto Pada <i>Part Support S/A Front Suspension</i> <i>D40D</i>	42
20. Gambar	4.2 <i>Control Chart Defect Part Support S/A Front Suspension</i> <i>D40D</i>	46
21. Gambar	4.3 Analisa sebab – akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	48