

ABSTRAK

Perusahaan *PT Astra Daihatsu Motor* untuk selalu mewujudkan inovasi dengan menghasilkan produk-produk berkualitas tinggi yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat luas dan ramah lingkungan. *PT Astra Daihatsu Motor* merupakan Agen Pemegang Merek Daihatsu di Indonesia dan produsen kendaraan merek Daihatsu/Toyota. Sebagai ATPM, Perusahaan ini merupakan satu-satunya perusahaan yang berhak mengimpor, merakit dan membuat kendaraan bermerek. Unit Van TMC (*Toyota Motor Corporation*), Pick up TMC, adalah salah satu produk yang di import ke Jepang. Unit TMC (Van dan Pick up) merupakan unit yang special yang mempunyai standart DPU (*Defect Per Unit*) sebesar 0,5. Unit Van TMC mempunyai DPU 0.95 artinya Melebihi standar DPU. *Defect Sanding Mark* adalah *defect* yang paling tinggi dengan total defect 83 dari 136 unit. Dalam melakukan perbaikan guna untuk menstandarisasi dan menurunkan standar DPU yaitu dengan metode *Seven Tools*. Masalah *defect Sanding Mark* disebabkan oleh beberapa faktor sebagai berikut: Manusia, Metode, Material

Kata Kunci: *Toyota Motor Corporation, Defect Per Unit, Defect Sanding Mark, Seven Tools.*

ABSTRACT

PT Astra Daihatsu Motor Company to always realize innovation by producing high quality products that can provide benefits for the public and environmentally friendly. PT Astra Daihatsu Motor is a Daihatsu Selling Agent in Indonesia and a manufacturer of Daihatsu / Toyota brand vehicles. As an ATPM, the Company is the only company entitled, assembled and branded vehicle means. Van TMC Unit (Toyota Motor Corporation), Pick up TMC, is one of the products imported to japan. TMC unit (Van and Pick up) unit merupakn a special that has the standard DPU (Defect Per Unit) of 0.5. Unit Van TMC has DPU 0.95 characters Exceeds DPU standard. Sanding Mark Defect is the highest defect with total defect 83 of 136 units. In making improvements to standardize and lower the DPU standard by Seven Tools method. Sanding Mark defect problem caused by several factors as follows: Human, Method, Material

Keywords: Toyota Motor Corporation, Defect Per Unit, Defect Sanding Mark, Seven Tools.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA