

**LAPORAN
KERJA PRAKTEK**

**MENGANALISIS *DEFECT SANDING MARK* UNIT VAN TMC
DENGAN METODE *SEVEN TOOLS*
PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR**

Sebagai Syarat untuk Mengambil Tugas Akhir Sarjana Strata 1 (S1)
Program Studi Teknik Industri



Disusun Oleh :

Nama : Fery Kurniawan

NIM : 41614110024

Program Studi : Teknik Industri

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA JAKARTA**

2017

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda di bawah ini,

Nama : Fery Kurniawan
NIM : 41614110024
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan : Menganalisis *Defect Sanding Mark* Unit Van TMC
Dengan Metode *Seven Tools* PT Astra Daihatsu Motor

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan laporan kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa ada unsur paksaan dari siapapun.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 November 2017



Fery Kurniawan

HALAMAN PENGESAHAN

**MENGANALISIS DEFECT SANDING MARK UNIT VAN TMC
DENGAN METODE SEVEN TOOLS
PT. ASTRA DAIHATSU MOTOR**

Sebagai Syarat untuk Mengambil Tugas Akhir Sarjana Strata I (S1)
Program Studi Teknik Industri



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Raden Bagus Yasan, ST,MT)

Mengetahui

Koordinator Kerja Peaktek


(Igna Saffrina Fahin, ST, M.Sc)

Ketua Prodi Teknik Industri


(Dr. Zulfa Fitri Ikatriansari, M.T.)

SURAT KERJA PRAKTEK**SURAT-KETERANGAN**
4539/KP-SEKRET/ADM/10/2017

Yang bertanda tangan di bawah ini, menerangkan bahwa :

Fery Kurniawan
UNIVERSITAS MERCUBUANA JAKARTA
Jl. Meruya Selatan NO 1, Joglo Meruya Selatan
Jakarta Barat

Menerangkan bahwa Permohonan Kerja Praktek mahasiswa tersebut diatas disetujui untuk melaksanakan Kerja Praktek pada Dept. Painting 2 PT. Astra Daihatsu Motor mulai tanggal 1 Juli 2017 s/d 31 Agustus 2017.

Demikian Surat Keterangan ini kami berikan semoga bisa digunakan sebagaimana mestinya.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Juni 2017
Dept. Painting 2



PT ASTRA DAIHATSU MOTOR
JAKARTA

Dikta Pratama
Painting #2 Section Head

ABSTRAK

Perusahaan PT Astra Daihatsu Motor untuk selalu mewujudkan inovasi dengan menghasilkan produk-produk berkualitas tinggi yang dapat memberikan manfaat bagi masyarakat luas dan ramah lingkungan. PT Astra Daihatsu Motor merupakan Agen Pemegang Merek Daihatsu di Indonesia dan produsen kendaraan merek Daihatsu/Toyota. Sebagai ATPM, Perusahaan ini merupakan satu-satunya perusahaan yang berhak mengimpor, merakit dan membuat kendaraan bermerek. Unit Van TMC (*Toyota Motor Corporation*), Pick up TMC, adalah salah satu produk yang di import ke jepang. Unit TMC (Van dan Pick up) merupakan unit yang special yang mempunyai standart DPU (*Defect Per Unit*) sebesar 0,5. Unit Van TMC mempunyai DPU 0.95 artinya Melebihi standar DPU. *Defect Sanding Mark* adalah *defect* yang paling tinggi dengan total defect 83 dari 136 unit. Dalam melakukan perbaikan guna untuk menstandarisasi dan menurunkan standar DPU yaitu dengan metode *Seven Tools*. Masalah *defect Sanding Mark* disebabkan oleh beberapa faktor sebagai berikut: Manusia, Metode, Material

Kata Kunci : *Toyota Motor Corporation, Defect Per Unit, Defect Sanding Mark,*

Seven Tools.

ABSTRACT

PT Astra Daihatsu Motor Company to always realize innovation by producing high quality products that can provide benefits for the public and environmentally friendly. PT Astra Daihatsu Motor is a Daihatsu Selling Agent in Indonesia and a manufacturer of Daihatsu / Toyota brand vehicles. As an ATPM, the Company is the only company entitled, assembled and branded vehicle means. Van TMC Unit (Toyota Motor Corporation), Pick up TMC, is one of the products imported to japan. TMC unit (Van and Pick up) unit merupakn a special that has the standard DPU (Defect Per Unit) of 0.5. Unit Van TMC has DPU 0.95 characters Exceeds DPU standard. Sanding Mark Defect is the highest defect with total defect 83 of 136 units. In making improvements to standardize and lower the DPU standard by Seven Tools method. Sanding Mark defect problem caused by several factors as follows: Human, Method, Material

Keywords: Toyota Motor Corporation, Defect Per Unit, Defect Sanding Mark, Seven Tools.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya kepada kita sekalian, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Sholawat serta salam kita senantiasa tertuju kepada beliau Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan pengikut-pengikutnya hingga akhir Jaman.

Kerja praktek dan laporan kerja praktek di PT. Astra Daihatsu Motor ini merupakan merupakan salah satu syarat untuk mengambil tugas akhir Sarjana Starata 1 (S1). Dalam kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesabaran dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.
2. Kedua orang tuasaya yang selalu memberikan semangat, nasihat dan doa yang membangun dalam menyelesaikan laporan ini.
3. Ibu Igna Saffrina Fahin, ST, MSc sebagai Koordinator Kerja Praktek dan Tugas Akhir Universitas Mercu Buana Jakarta
4. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T, selaku Ketua Jurusan Fakultas Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.
5. Bapak Raden Bagus Yosan, ST.MT selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
6. Bapak Tony Hardy selaku Section Head di Painting Department.
7. Bapak Fauzul Mubin selaku pembimbing lapangan selama Kerja Praktek di PT. Astra Daihatsu Motor.

Dan kepada para teman-teman semua yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga penyusunan laporan kerja praktek ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan umumnya bagi para pembaca semua. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca demi perbaikan laporan ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Jakarta, 28 November 2017

Fery Kurniawan



DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTEK	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR KETERANGAN PERUSAHAAN.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	3
1.3 Lokasi Penelitian	3
1.4 Jadwal Pelaksanaan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Perusahaan.....	5
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	10
2.3 Struktur Organisasi dan Job Description.....	12
2.3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	12
2.3.2 Job Description.....	13
2.4 Sistem Produksi.....	13
2.5 Peta Proses Operasi	20
2.6 Jenis Produk	21
2.7 Lokasi dan Tata Letak Pabrik.....	22

2.8 Personalia	23
2.8.1 Status Karyawan	23
2.8.2 Penggajian Karyawan	23
2.8.3 Kesejahteraan Karyawan	24
2.8.4 Pembinaan Karyawan	24
2.8.5 Organisasi Karyawan	25
2.8.6 Pembagian Jam Kerja Karyawan	25
2.8.7 Keselamatan Kerja	25
2.8.8 Pusat Pendidikan dan Latihan	26
2.8.9 Rekrutmen Karyawan	26

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas	27
3.1.1 Pengertian Pengendalian	27
3.1.2 Pengertian Kualitas	27
3.1.3 Pengertian Pengendalian Kualitas	28
3.2 Teknik Pengendalian Kualitas	29
3.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	29
3.4 Pengendalian Proses Secara Statistik	30
3.5 Kegunaan Data	31
3.6 Tujuh Alat Kendali Mutu	32

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	39
4.1 Pengolahan Data	40
4.2.1 <i>Check Sheet</i>	40
4.2.2 <i>Histogram</i>	41
4.2.3 Diagram Pareto	41
4.2.4 Diagram Pencar	43

4.2.5 <i>Flowchart</i>	44
4.2.6 Peta Kendali.....	45
4.2.7 Diagram <i>Fishbone</i>	47
4.2 Analisis dan Rencana Penanggulangan Masalah	48
4.3 Hasil Perbaikan	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52



DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Tabel 1.1 DPU varian unit periode Agustus 2017	1
2.	Tabel 1.2 Data <i>defect</i> unit Van TMC periode Agustus2017	2
3.	Tabel 4.1 Data cacat unit Van TMC bulan Agustus 2017	39
4.	Tabel 4.2 DPU ED Inspection unit Van TMC	41
5.	Tabel 4.3 Data DPU <i>defect Sanding Mark</i> unit Van TMC Per panel	42
6.	Tabel 4.4 Proporsi cacat <i>Sanding Mark</i> unit Van TMC.....	45
7.	Tabel 4.5 Standart cacat per-line Dept. Painting 2.....	47
8.	Tabel 4.6 Data hasil setelah perbaikan unit Van TMC	49
9.	Tabel 4.7 Data DPU <i>defect Sanding Mark</i> per panel	49



DAFTAR GAMBAR DAN DIAGRAM

Gambar		Halaman
1. Gambar	1.1 <i>Defect Sanding Mark</i> pada <i>front pillar</i> unit Van TMC.....	2
2. Gambar	2.1 Office Sunter Assy Plant	6
3. Gambar	2.2 PT Astra Daihatsu Motor Sunter	7
4. Gambar	2.3 Unit <i>Townlite</i>	8
5. Gambar	2.4 Pusat <i>RnD</i> PT Astra Daihatsu Motor	9
6. Gambar	2.5 Simbol dan Logo Daihatsu	10
7. Gambar	2.6 Struktur Organisasi <i>Painting Departement</i>	12
8. Gambar	2.7 Struktur Organisasi <i>ED Inspection Painting 2</i>	13
9. Gambar	2.8 Bagan Proses Produksi <i>Assy Plant</i> PT. ADM.	15
10. Gambar	2.9 <i>Flow Process in Painting 2</i>	16
11. Gambar	2.10 Peta Proses Operasi Departemen <i>Painting 2</i>	20
12. Gambar	2.11 Produk PT Astra Daihatsu Motor	22
13. Gambar	2.12 <i>Layout Plant IV</i> PT. Astra Daihatsu Motor	23
14. Gambar	3.1 Gambar diagram pencar berdasarkan tipe-tipe diagram.....	35
15. Gambar	3.2 Contoh gambar peta kendali p	37
16. Gambar	3.3 Contoh gambar diagram sebab akibat	39
17. Gambar	4.1 <i>Check Sheet</i> monitor alat kerja unit <i>all varian</i>	40
18. Gambar	4.2 <i>Histogram</i> DPU unit Van TMC	41
19. Gambar	4.3 Diagram Pareto DPU <i>ED Inspection</i> unit Van TMC	42
20. Gambar	4.4 Diagram <i>Scattered Sanding Mark</i> unit Van TMC	43
21. Gambar	4.5 Peta <i>Flow Chart</i> Pengecekan unit di line Produksi	44
22. Gambar	4.6 Peta Kontrol p <i>defect Sanding Mark</i>	46
23. Gambar	4.7 <i>Fishbone Diagram</i> atau Diagram Sebab Akibat	47