

## ABSTRACT

*Quality is one of the important aspects of business processes within an industry. Whether it is a company engaged in the manufacturing industry or service industry. Because if a company can not maintain the quality of products or services they offer, it will easily consumers will move to its competitors. So it is very important for a company to continuously improve the quality of products and services they offer. And this research is done at PT. Supreme Cable Manufacturing & Commerce is a cable manufacturing company. In this study the authors use the SPC (Statistical Process Control) method, and the results can be kept in mind that the quality control of the company still needs to be improved.*

*Key Word: Quality, Manufacturing, SPC, Industry, Improved, Control*

## ABSTRAK

Kualitas merupakan salah satu aspek penting proses bisnis dalam suatu industri. Entah itu perusahaan yang bergerak di industri manufaktur atau industri jasa. Karena jika sebuah perusahaan tidak dapat menjaga kualitas produk atau layanan yang mereka tawarkan, maka akan mudah konsumen akan beralih ke kompetitornya. Jadi sangat penting bagi perusahaan untuk terus meningkatkan kualitas produk dan layanan yang mereka tawarkan. Dan penelitian ini dilakukan di PT. Supreme Cable Manufacturing & Commerce adalah perusahaan manufaktur kabel. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode SPC (Statistical Process Control), dan hasilnya dapat dilihat bahwa pengendalian kualitas masih perlu ditingkatkan pada perusahaan tersebut.

Kata Kunci: Kualitas, Manufaktur, SPC, Industri, Perbaikan, Kontrol