

# **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

## **PENERAPAN METODE *FORECASTING* PADA PENJUALAN OBAT TOPIKAL DI APOTEK JAKARTA SKIN CENTER**

Diajukan Guna Memenuhi Syarat Kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek  
Pada Program Sarjana Strata Satu(S1)



**Di Susun Oleh:**

**Nama : Annisa Noershabrina Afhar**  
**NIM : 41614110106**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
JAKARTA**

**2017**

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Annisa Noershabrina Afhar  
NIM : 41614110106  
Jurusan : Teknik Industri  
Fakultas : Teknik  
Judul KP : Penerapan Metode *Forecasting* Pada Penjualan Obat  
Topikal Di Apotek Jakarta Skin Center

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia bertanggungjawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Jakarta, Desember 2017



Annisa Noershabrina Afhar

## LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa Laporan Kerja Praktek dari Mahasiswa :

Nama : Annisa Noershabrina Afhar

NIM : 41614110106

Jurusan : Teknik Industri

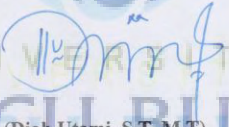
Fakultas : Teknik

Judul KP : Penerapan Metode *Forecasting* Pada Penjualan Obat

Topikal di Apotek Jakarta Skin Center

Telah diperiksa dan disetujui sebagai Laporan Kerja Praktek.

Pembimbing,

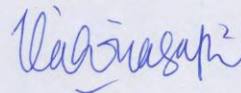
  
UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
(Diah Utami, S.T., M.T.)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

Ketua Program Studi Teknik Industri

  
12/12/17



(Igna Saffrina Fahin, S.T, M.Se)

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, M.T.)



Nomor : 107/EXT/JSC/IX-2017

Jakarta, 18 September 2017

Kepada Yth,  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik  
Universitas Mercu Buana  
Di Jakarta

Perihal : Pemberian Ijin Kerja Praktek

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan ijin pelaksanaan kerja praktek bagi mahasiswa dari Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Mercu Buana, bersama ini Klinik Spesialis Kulit Jakarta Skin Center memberikan ijin pelaksanaan Kerja Praktek dengan rincian sebagai berikut :

Nama Mahasiswa : Annisa Noershabrina Afhar

Topik Kerja Praktek : Penerapan Metode Forecasting Pada Penjualan  
Obat Topikal di Apotek Jakarta Skin Center

Periode : 18 September 2017 – 18 Oktober 2017

Selama melaksanakan Kerja Praktek, Mahasiswa tersebut akan didampingi Apoteker Penanggung Jawab Apotek. Demikian pemberitahuan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat  
  
( Ika Sarita )  
Manajemen



PT. SARANA KIRANA NIRMALA (SKIN)

JAKARTA SKIN CENTER, Jl. Radio Dalam Raya No. 9B Jakarta Selatan 12140 ☎ 720.7777, 725.2355 Fax. 725.2356  
www.skinjsc.com - email : skin@cbn.net.id

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, dengan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan pikiran dan kesehatan kepada Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek dengan judul “Penerapan Metode *Forecasting* Pada Penjualan Obat Topikal Di Apotek Jakarta Skin Center” ini tepat pada waktunya. Penyusunan laporan ini dibuat dalam rangka memenuhi syarat kelulusan Strata 1 di Universitas Mercu Buana Jakarta. Dengan penyusunan Laporan Kerja Praktek ini diharapkan dapat menambah wawasan, pengetahuan dan pengalaman baik bagi Peneliti sendiri maupun bagi Pembaca.

Dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini, Penulis banyak mendapat pengarahan, bimbingan dan saran yang bermanfaat dari berbagai pihak. Maka dari itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini
2. Orang Tua yang selalu mendoakan tiada hentinya, menyayangi, serta memberikan dukungan moril maupun materil, sehingga Penulis lancar menjalani perkuliahan hingga saat ini.
3. Ibu Diah Utami, ST, MT , selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, kritik serta saran dalam penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
4. Ibu Igna Saffrina Fahin ST. M.Sc selaku Koordinator Kerja Praktek
5. Ibu Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari MT selaku Ketua Program Studi Teknik Industri
6. Nurita Mia Ayu Lestari, S.Farm., Apt selaku Pembimbing Kerja Praktek dan Apoteker Penanggung Jawab Apotek di Apotek Jakarta Skin Center
7. Klinik Spesialis Kulit Jakarta Skin Center khususnya staff bagian Apotek yang telah memberikan kesempatan bagi Penulis untuk melakukan Penelitian.

8. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana angkatan XXV.

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini tidak lepas dari kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun pada penelitian selanjutnya. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua.

Wassalam

Jakarta, Desember 2017

Penulis



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KERJA PRAKTEK.....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek.....	3
1.3 Jadwal Pelaksanaan .....	4
1.4 Metode Kerja Praktek.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	8
2.2.1 Visi .....	8
2.2.2 Misi .....	8
2.3 Struktur Organisasi.....	9
2.3.1 Struktur Organisasi Klinik .....	9
2.3.2 Struktur Organisasi Apotek.....	9
2.4 Sistem Ketenagakerjaan .....	11
2.5 Lokasi Perusahaan .....	12
BAB III .....	13

TINJAUAN PUSTAKA .....	13
3.1    Definisi Peramalan .....	13
3.2    Pengertian Penjualan .....	14
3.3    Pengertian Peramalan Penjualan .....	14
3.4    Manfaat Peramalan.....	14
3.5    Jenis-Jenis Peramalan.....	15
3.6    Metode Peramalan.....	16
3.6.1    Peramalan <i>Naive Method</i> .....	16
3.6.2    Peramalan Rata-Rata Bergerak ( <i>Moving Average</i> ).....	16
3.6.3    Peramalan Penghalusan Eksponensial ( <i>Exponential Smoothing</i> ).....	16
3.6.4    Peramalan Tren Linier.....	17
3.7    Ketepatan Peramalan.....	18
BAB IV .....	20
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....	20
4.1    Pengumpulan Data .....	20
4.2    Pengolahan Data.....	22
4.2.1    Peramalan dengan <i>Naive Methode</i> .....	22
4.2.2    Peramalan dengan Metode <i>Moving Average</i> .....	25
4.2.3    Peramalan dengan Metode <i>Exponential Smoothing</i> .....	28
4.2.4    Peramalan dengan Metode Tren Linier.....	31
4.2.5    Kesalahan Peramalan .....	35
4.2.6    Rekapitulasi Kesalahan Peramalan dan Penentuan Metode.....	45
4.2.7    Hasil Ramalan.....	46
BAB V.....	47
KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1    Kesimpulan.....	47
5.2    Saran.....	48
DAFTAR PUSTAKA .....	49



## DAFTAR TABEL

Table 1.1 <i>Gantt Chart</i> Pelaksanaan Kerja Praktek .....	4
Table 2.1 Jam Kerja Karyawan.....	12
Table 4.1 Penjualan Obat Topikal 2016 (tube) .....	21
Table 4.2 Hasil <i>Forecasting Naive Methode</i> Cinolon.....	22
Table 4.3 Hasil <i>Forecasting Naive Methode</i> RA 0,1 .....	23
Table 4.4 Hasil <i>Forecasting Moving Average</i> Cinolon .....	25
Table 4.5 Hasil <i>Forecasting Moving Average</i> RA 0,1 .....	26
Table 4.6 Hasil <i>Forecasting Exponential Smoothing</i> Cinolon.....	28
Table 4.7 Hasil <i>Forecasting Exponential Smoothing</i> RA 0,1 .....	29
Table 4.8 Hasil <i>Forecasting Tren Liner</i> Cinolon.....	31
Table 4.9 Hasil <i>Forecasting Tren Liner</i> RA 0,1 .....	32
Table 4.10 Metode Naif dengan masing-masing deviasi Cinolon .....	35
Table 4.11 Metode Naif dengan masing-masing deviasi RA 0,1 .....	36
Table 4.12 Metode <i>Moving Average</i> dengan masing-masing deviasi Cinolon.....	37
Table 4.13 Metode <i>Moving Average</i> dengan masing-masing deviasi RA 0,1 .....	39
Table 4.14 Metode <i>Exponential Smoothing</i> dengan masing-masing deviasi Cinolon	40
Table 4.15 Metode <i>Exponential Smoothing</i> dengan masing-masing deviasi RA 0,1 .	41
Table 4.16 Metode <i>Tren Liner</i> dengan masing-masing deviasi Cinolon .....	42
Table 4.17 Metode <i>Tren Liner</i> dengan masing-masing deviasi RA 0,1 .....	43

Table 4.18 Average dari empat deviasi pada masing-masing metode pada Obat Cinolon.....	45
Table 4.19 Average dari empat deviasi pada masing-masing metode pada Obat Cinolon.....	45
Table 4.20 Peramalan Penjualan Obat Januari - Desember 2017 .....	46



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Flowchart</i> metode kerja praktek .....	5
Gambar 2.1 Struktur PT Sarana Kirana Nirmala .....	9
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Apotek Jakarta Skin Center.....	10
Gambar 4.1 Plotting Penjualan 2 Obat Tertinggi.....	21
Gambar 4.2 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode Naif Cinolon .....	24
Gambar 4.3 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode Naif RA 0,1 .....	24
Gambar 4.4 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode <i>Moving Average</i> Cinolon.....	27
Gambar 4.5 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode <i>Moving Average</i> RA 0,1 .....	27
Gambar 4.6 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode <i>Exponential Smoothing</i> Cinolon	30
Gambar 4.7 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode <i>Exponential Smoothing</i> RA 0,1 .	30
Gambar 4.8 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode <i>Tren Linier</i> Cinolon.....	34
Gambar 4.9 Plotting <i>Demand &amp; Forecast</i> Metode <i>Tren Linier</i> RA 0,1 .....	34