

ABSTRAK

Penerapan pengendalian Kualitas Produk *EOE Ø 301* dengan Menggunakan Metode *SPC* Pada Departemen HSC Di PT. United Can Company Ltd.

Pada dunia industri akan selalu terdapat persaingan. Kepuasan konsumen menjadi faktor utama yang mampu menentukan kemenangan dalam persaingan di dunia industri. Kepuasan konsumen dapat diraih salah satunya dengan menjaga kualitas produk yang dihasilkan.

Laporan ini difokuskan pada tingkat *reject* yang terdapat pada proses produksi *EOE Ø 301* dengan analisa menggunakan *Statistika Proses Control (SPC)*. *Tools* yang digunakan dalam analisa ini adalah Histogram, Diagram Patero, Diagram Control dan *Fishbone diagram*.

Dengan mengumpulkan data pada proses produksi departemen Componen pada proses produksi *EOE 301* yang diambil pada periode bulan September – Desember tahun 2017, didapatkan hasil *total reject* yang terjadi yaitu 401.880 pcs dan *reject* rata-rata produksi sebesar 2,10%, dengan total produksi sebanyak 19.159.860 pcs. Setelah dilakukan analisa menggunakan *statistika proses control*, dihasilkan keadaan di mana proses produksi yang terjadi tidak terkendali dan perlu dilakukan langkah perbaikan untuk mengurangi jumlah produk cacat yang dihasilkan dalam proses produksi tersebut.

Kata kunci : *Statistical Process Control*



UNIVERSITAS
MERCU BUANA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA