

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, STRES KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Wanita di Unit Farmasi RSUD Pasar Minggu)

SKRIPSI



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Ita Yunita

Nim : 43119120008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2024

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, STRES KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan Wanita di Unit Farmasi RSUD Pasar Minggu)

Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana

Jakarta



Nim : 43119120008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA

2024

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ita Yunita

NIM : 43119120008

Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri, apabila Saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka Saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini Saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 8 Maret 2024

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Ita Yunita


NIM. 43119120008

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ita Yunita
NIM : 43119120008
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan Wanita di Unit Farmasi RSUD Pasar Minggu)
Tanggal Sidang : 8 Maret 2024

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Nia Kusuma Wardhani, S.Kom., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



Dr. Nurul Hidayah, M.Si., Ak., CA



Dudi Permana, Ph.D

LPTA 03243707



Please Scan QRCode to Verify

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui menganalisis pengaruh konflik peran ganda, stres kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan wanita di unit farmasi RSUD Pasar Minggu. Populasi dalam penelitian ini adalah 32 karyawan wanita di unit farmasi RSUD Pasar Minggu. Dalam penelitian ini, digunakan teknik sampling jenuh. Sampling jenuh merujuk pada metode penarikan sampel dimana semua anggota populasi diikutsertakan sebagai sampel. Metode pengumpulan data dengan metode survey, dengan instrumen penelitian adalah kuesioner. Metode analisis data menggunakan *Partial Least Square (PLS)*. Penelitian ini membuktikan bahwa konflik peran ganda berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan wanita, Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan wanita, Disiplin kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Konflik Peran Ganda, Stres Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of dual role conflict, work stress and work discipline on the performance of female employees in the pharmacy unit of Pasar Minggu Hospital. The population in this study were 32 female employees in the pharmacy unit of Pasar Minggu Hospital. In this research, a saturated sampling technique was used. Saturated sampling refers to a sampling method where all members of the population are included as a sample. The data collection method is a survey method, with the research instrument being a questionnaire. The data analysis method uses Partial Least Square (PLS). This research proves that dual role conflict has a negative significant effect on the performance of female employees, work stress has a negative significant effect on the performance of female employees, work discipline has a positive significant effect on employee performance.

Keywords: Multiple Role Conflict, Work Stress, Work Discipline, Employee Performance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Konflik Peran Ganda, Stres Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan, Studi pada Unit Farmasi RSUD Pasar Minggu”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof Dr. Andi Andriansyah, M. Eng, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Nurul Hidayah, M.Si, Ak, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, M.M, Ph.D, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Nia Kusuma Wardani, S.Kom., M.M, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat demi terselesaikannya skripsi ini.
5. Ibu Dr. Lisnatiawati Saragih, S.E, M.M, selaku ketua penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan yang sangat berarti untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Parwoto, S.T, M.M, selaku dosen penguji ujian akhir skripsi, yang telah memberikan masukan dan saran agar skripsi ini menjadi lebih baik.
7. Para dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang dengan dedikasinya dan keikhlasannya mencurahkan segala ilmu yang dimilikinya untuk diberikan kepada kami. Semoga dihadapan Allah SWT menjadi amal jariyah Bapak/Ibu. Aamiin.

8. Bapak dan Ibu di bagian administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan bersedia membantu segala urusan administrasi selama penulis kuliah.
9. Seluruh teman-teman Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
10. Seluruh Karyawan Wanita di Unit Farmasi RSUD Pasar Minggu yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.
11. Teristimewa, untuk orang tua, suami dan anak-anak Saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada hentihentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 8 Maret 2024



Ita Yunita

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN	12
HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	12
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	12
B. Kinerja Karyawan	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan	13
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	14
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	14
C. Konflik Peran Ganda	16
1. Pengertian Konflik Peran Ganda	16

2.	Dimensi dan Indikator Konflik Peran Ganda	17
D.	Stres Kerja	18
1.	Pengertian Stres Kerja	18
2.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja	20
E.	Disiplin Kerja	21
1.	Pengertian Disiplin Kerja	21
2.	Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	22
F.	Peneltian Terdahulu	24
G.	Pengembangan Hipotesis	31
1.	Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan	31
2.	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
3.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	33
BAB III	METODE PENELITIAN	35
A.	Tempat dan Waktu Peneltian	35
B.	Desain Penelitian	35
C.	Definisi dan Operasional Variabel	36
1.	Definisi Variabel	36
2.	Operasional Variabel	38
D.	Skala Pengukuran	41
E.	Populasi dan Sampel	42
1.	Populasi	42
2.	Sampel	42
F.	Metode Pengumpulan Data	43
G.	Metode Analisis Data	43
1.	Analisis Deskriptif	43
2.	Uji Instrumen	44
3.	Analisis <i>Structural Equation Model-Partial Least Square</i> (SEM-PLS)	47
a.	Pengertian SEM-PLS	47

b. Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	47
c. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Deskriptif	50
1. Gambaran Umum Perusahaan	50
2. Deskriptif Responden	51
3. Deskriptif Variabel	53
B. Uji Instrumen	58
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	58
2. Hasil Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	67
C. Pembahasan Hasil Penelitian	71
1. Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Karyawan	71
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	71
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	72
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	74
A. Simpulan	74
B. Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Target Kerja / Data Indikator Mutu RSUD Pasar Minggu Unit Farmasi pada tahun	6
1.2	Hasil Pra Survey	7
1.3	<i>Research Gap</i>	9
2.1	Penelitian Terdahulu	24
3.1	Operasional Variabel-Variabel Penelitian	38
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	52
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
4.4	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan	54
4.5	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Konflik Peran Ganda	55
4.6	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Stres Kerja	56
4.7	Uji Deskriptif Jawaban Kuesioner Berdasarkan Variabel Disiplin Kerja	57
4.8	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	59
4.9	Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (modifikasi)	61
4.10	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross loadings)</i>	63
4.11	Hasil Pengujian AVE	65
4.12	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i> (<i>Fornell Lacker Criterium</i>)	65
4.13	Hasil Pengujian <i>Composite Reliability & Cronbach's Alpha</i>	66
4.14	Nilai R ² Variabel Endogen	67
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Rerangka Konseptual	34
4.1	Hasil Algoritma PLS	60
4.2	Hasil Algoritma PLS (modifikasi)	62
4.3	Hasil Uji Bootstrapping	70



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Surat Ijin Penelitian Universitas Mercu Buana	80
2	Kuesioner Penelitian	81
3	Hasil Kuesioner	86
4	Hasil Output PLS	90

