

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS KEMASAN / ETIKET PADA PROSES PEMBUATAN MIE INSTAN DI PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk, DENGAN METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)



Nama : Suprianto
NIM : 41613120083
Program Studi : Teknik Industri

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN
PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS KEMASAN /
ETIKET PADA PROSES PEMBUATAN MIE INSTAN DI PT.
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk, DENGAN METODE
STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)



Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Suprianto
NIM : 41613120083
Program Studi : Teknik Industri

Dosen Pembimbing

(Aulia Naro, S.T, M.Si)

Mengetahui,

Koordinator Kerja Praktek

Ketua Prodi Teknik Industri

(Igna Saffrina Fahin, S.T, M.Sc)

(Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT)

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Suprianto
NIM : 41613120083
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik

Judul kerja praktek : PENERAPAN PENGENDALIAN KUALITAS KEMASAN /
ETIKET PADA PROSES PEMBUATAN MIE INSTAN DI PT.
INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk, DENGAN
METODE STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC).

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Kerja Praktek yang telah saya
buat ini merupakan karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di
kemudian hari penulisan Kerja Praktek ini merupakan hasil plagiat atau jiplakan
terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus
bersedia menerima sanksi berdasarkan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan
oleh pihak manapun.

Penulis



(Suprianto)

PERNYATAAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Nama Perusahaan : PT. INDOFOOD CBP SUKSES MAKMUR Tbk,
Ancol Barat 1 No. 4 – 5, Divisi Noodle
Ancol, Jakarta Utara

Kami yang bertanda tangan di bawah ini selaku Pimpinan Perusahaan menerangkan bahwa:

Nama Mahasiswa : Suprianto
No. Induk Mahasiswa: 41613120083
Asal Universitas : Fakultas Teknik
Program Studi Teknik Industri
Universitas Mercubuana
Kampus A, Jakarta

Telah melaksanakan Kerja Praktek di bagian Produksi dari tanggal 1 Mei 2017 – 31 Mei 2017. Demikian pemberitahuan kami, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.

MERCUBUANA

Jakarta, 31 Mei 2017



KATA PENGANTAR

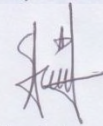
Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan berkah-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul Penerapan pengendalian kualitas kemasan / etiket pada proses pembuatan mie instan di PT. Indofood CBP Sukses Makmur, Tbk dengan metode *Statistical Process Control* (SPC). Dengan adanya kerja praktek ini penulis dapat mengetahui bagaimana kehidupan nyata dunia kerja. Laporan Kerja Praktik ini diajukan sebagai pemenuhan mata kuliah Kerja Praktik dalam kurikulum program studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Mercubuana.

Selama melaksanakan penyusunan laporan kerja praktek ini, penulis mendapat banyak bantuan serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis bermaksud untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tuaku, kakak dan adikku, serta saudara – saudaraku yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan Tugas Akhir.
2. Ibu Zulfa Fitri ikatrinasari, Dr, Ir, MT selaku ketua program studi Teknik Industri Universitas Mercubuana.
3. Bapak Aulia Naro, ST, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis.
4. Ibu Igna Saffrina Fahin, S.T, M.Sc selaku koordinator mata kuliah Kerja Praktek .
5. Bapak Ryan Esmond Tejo selaku supervisor yang telah membimbing dilapangan.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan kuliah, serta karyawan dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Mercubuana Jakarta.
7. Rekan – rekan mahasiswa angkatan 2014 Teknik industri Harry Wijayanto, Kiki Arifin, Gian Bagus Prakoso, Fitriyaningsih, Fitriyaningrum, Setyorini Safitri dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dan menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga laporan kerja praktek ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak, baik bagi Penulis, teman-teman, dosen, dan juga bagi perkembangan keilmuan Teknik Industri Mercubuana.

Jakarta, 6 Juli 2017



Suprianto



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
LEMBAR PERNYATAAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	iv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah	4
1.3 Tujuan Laporan.....	4
1.4 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek	5
1.5 Metode Kerja Praktek	5
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II.....	7
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	7
2.1 Sejarah Perusahaan	7
2.2 Logo Perusahaan.....	8
2.3 Visi Perusahaan.....	9
2.4 Misi Perusahaan.....	9
2.5 Kultur Perusahaan.....	10
2.6 Lokasi Perusahaan	10
2.7 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
3.1 Pengendalian Kualitas.....	13

3.1.1 Definisi Kualitas	13
3.1.2 Pengertian Pengendalian Kualitas (<i>Quality Control</i>)	14
3.1.3 Tujuan Pengendalian Kualitas	15
3.1.4 Dimensi Kualitas Produk.....	16
3.2 <i>Statistical Process Control</i> (SPC).....	17
3.3 Peta Kendali.....	18
3.4 Penggunaan Peta - Peta Kendali	19
3.4.1 Peta Kendali Data Variabel.....	20
3.4.2 Peta Kendali Data Atribut	21
3.5 Peta Kendali P.....	22
3.6 Diagram Kualitas	23
3.6.1 Pareto Diagram	23
3.6.2 Fishbone Diagram.....	25
BAB IV	29
PENGUMPULAN, PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA DATA	29
4.1 Pengumpulan Data.....	29
4.1.1 Jumlah Produksi dan Jumlah Produk Cacat.....	29
4.1.2 Data Jumlah Cacat per Jenis Cacat.....	30
4.2 Pengolahan Data	31
4.2.1 Pengolahan Data dengan Diagram Pareto	31
4.2.2 Pengolahan Data dengan Peta Kendali P.....	32
4.3 Analisa Data.....	34
4.3.1 Analisa Fishbone.....	34
4.3.2 Analisa Penerapan SPC Menggunakan Control Chart.....	39
4.3.3 Analisa Diagram Pareto	40
BAB V	41
KESIMPULAN DAN SARAN.....	41
5.1 Kesimpulan.....	41
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Performance bulan Mei (Per hari)	3
Table 4.1 Jumlah Produksi dan Jumlah Cacat	29
Table 4.2 Jumlah Cacat per Jenis Cacat	30
Table 4.3 Keterangan Simbol.....	31
Table 4.4 Perhitungan untuk Diagram Pareto	31
Table 4.5 Perhitungan dengan Peta Kendali P	32
Table 4.6 Hasil Peta Kendali dari Pengujian Total Produk Cacat	39



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Logo Perusahaan	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi perusahaan.....	12
Gambar 3.1 Contoh peta kendali P	23
Gambar 3.2 Contoh diagram pareto	25
Gambar 3.3 Contoh diagram fishbone	28
Gambar 4.1 Diagram Pareto	31
Gambar 4.2 Peta Kendali P.....	34
Gambar 4.3 Diagram sebab akibat potong mie.....	36
Gambar 4.4 Diagram sebab akibat potong minyak bumbu.....	39

