

LAPORAN KERJA PRAKTEK

**PENERAPAN PERENCANAAN DAN PENGEMBANGAN
PRODUK LIP MATTE PT. BEAUTY LINK**



Nama : LELY KARLITA

NIM : 41613120040

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA 2017**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Lely Karlita
N.I.M : 41613120040
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan KP : Penerapan Perencanaan dan Pengembangan Produk Lip
Matte PT. Beauty Link

Dengan ini menyatakan bahwa hasil penulisan Laporan Kerja Praktek yang telah saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila ternyata di kemudian hari penulisan laporan kerja praktek ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sekaligus menerima sanksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Mercu Buana.

Demikian, pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Penulis,



Lely Karlita

NIM 41613120040

PT. BEAUTY LINK

Komplek Pergudangan Kapuk Utara

Jl. Kapuk Kamal Utara III Blok C2 No. 12

Tangerang - 15211, Indonesia

Telp : 021- 55962233 Fax : 021- 55950978

SURAT KETERANGAN

No.009/V/BL/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Priyono

Jabatan : Manager

Menerangkan bahwa :

Nama : Lely Karlita

Jabatan : Reseach and Development

Alamat : Dadap Residence blok A15 No.09 Dadap , Kosambi – Tangerang

Benar telah bekerja pada perusahaan kami terhitung dari 19 mei 2013 sampai saat ini dengan jabatan sebagai research and development dan telah menunjukkan prestasi, kinerja dan perilaku yang baik.

Demikian surat keterangan ini kami berikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 20 mei 2017

Hormat kami,

 PT beautylink

(Priyono)

PT. BEAUTY LINK

Komplek Pergudangan Kapuk Utara
Jl. Kapuk Kamal Utara III Blok C2 No. 12
Tangerang - 15211, Indonesia
Telp : 021- 55962233 Fax : 021- 55950978

SURAT KETERANGAN
No.008/V/BL/2017

Yang bertanda tangan dibawah ini Manager PT.Beauty Link

Menyatakan bahwa :

Nama : Lely Karlita

Jabatan : Reseach and Development

Selaku mahasiswa dari :

Nama Instansi : Universitas Mercu Buana

NIM : 41613120040

Fakultas / Jurusan : Teknik / Teknik Industri

Yang bersangkutan telah melaksanakan Kerja Praktek diperusahaan pada tanggal 01 april 2017 - 20 mei 2017.

Demikian surat keterangan ini kami berikan, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang, 20 mei 2017

Hormat kami,

 **PT. beautylink**

(Priyono)

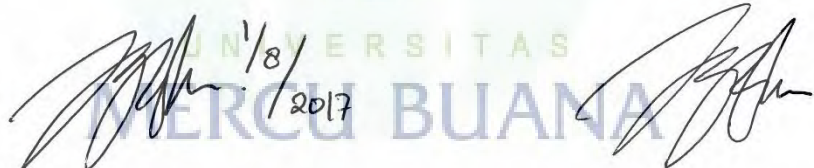
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Lely Karlita
N.I.M : 41613120040
Jurusan : Teknik Industri
Fakultas : Teknik
Judul Laporan KP : Penerapan Perencanaan dan Pengembangan Produk Lip
Matte PT. Beauty Link

Telah disetujui dan diterima sebagai syarat kelulusan Mata Kuliah Kerja Praktek pada
Program Studi Teknik Industri Universitas Mercu Buana Jakarta.

Jakarta, Juli 2017

Menyetujui dan Mengesahkan,



Igna Saffrina Fahin, ST, MSc
Dosen Pembimbing Kerja Praktek

Igna Saffrina Fahin, ST, MSc
Koordinator Kerja Praktek



Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT
Ketua Program Studi Teknik Industri

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul 'Penerapan Perencanaan dan Pengembangan Produk Lip Matte PT. Beauty Link'.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Igna Saffrina Fahin, ST, MSc sebagai dosen pembimbing laporan kerja praktek yang telah membimbing, mengarahkan, dan memberikan masukan, kritikan maupun motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tulisan ini;
2. Igna Saffrina Fahin, ST, MSc sebagai Koordinator Kerja Praktek TA 2016/2017;
3. Dr. Zulfa Fitri Ikatrinasari, MT sebagai Kepala Program Studi Teknik Industri yang telah mendukung penulisan laporan kerja praktek ini;
4. Segenap karyawan Universitas Mercubuana yang membantu proses administrasi penulisan laporan kerja praktek;
5. Segenap karyawan perpustakaan yang membantu proses administrasi penulisan laporan kerja praktek;
6. Ayah, Mamah, dan Adik tercinta, terima kasih untuk doa, semangat, dan cinta yang tiada henti diberikan kepada penulis, semoga selalu dalam lindungan Allah SWT;
7. Teman-teman Teknik Industri angkatan 24 , terima kasih untuk kerja sama, semangat, tawa, canda, dan kebahagiaan yang tak bisa diungkapkan selama tujuh semester bersama. Semoga kita selalu dipertautkan tali silaturahmi dan sukses selalu;
8. Semua pihak yang telah berjasa dan tidak dapat disebutkan namanya satu per satu.

Jakarta

Lely Karlita

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR TABEL	viii
ABSTRAK.....	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	4
1.3 Jadwal Pelaksanaan Kerja Praktek	4
1.3.1 Lokasi Pelaksanaan Kerja Praktek	4
1.3.2 Time Line Pelaksanaan Kerja Praktek	4
1.4 Metode Kerja Praktek	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Profil Perusahaan	9
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	10
2.2.1 Visi Perusahaan	10
2.2.2 Misi Perusahaan	11
2.3 Organisasi dan Management	11
2.3.1 Struktur Organisasi	11
2.4 <i>Bisnis Departement</i>	12
2.4.1 <i>Reseach and Development Departement</i>	12

2.4.2 <i>Research and Development Process</i>	15
---	----

BAB III TINJAUAN PUSTAKA

3.1 Perancangan dan Pengembangan Produk	18
3.2 Kualitas	20
3.2.1 Pengertian Kualitas	20
3.3 Kepuasan Pelanggan	21
3.3.1 Manfaat Kepuasan Pelanggan	21
3.4 <i>Benchmarking</i>	22
3.4.1 Pengertian <i>Benchmarking</i>	22
3.4.2 Manfaat <i>Benchmarking</i>	22
3.4.3 Jenis <i>Benchmarking</i>	23
3.5 Survei Pelanggan	24
3.5.1 Pengertian Survei pelanggan	24
3.5.2 Skala Pengukuran	24
3.5.3 Instrumen Penelitian	25
3.5.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.6 Metode Sampling	25
3.6.1 Pengertian Sample	25
3.6.2 Menentukan Ukuran Sample	26
3.7 Pengolahan Data Kuisisioner	26
3.7.1 Pengujian Validitas dan Reabilitas	26
3.7.2 Data Kuisisioner	27
3.8 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i>	28
3.8.1 Pengertian QFD	28
3.8.2 Tahap – tahap Implementasi QFD	29
3.8.3 Proses QFD	30
3.9 Pengukuran Suara Konsumen	31
3.10 <i>House Of Quality (HOQ)</i>	31

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGELOLAAN DATA

4.1 Pengumpulan Data	33
4.1.1 Data Produk Lip Matte Beautistyle	33
4.1.2 Formulasi Lip Matte	34
4.1.3 Cara Pembuatan Lip Matte	34
4.1.4 Produk Kompetitor	35
4.2 Pengolahan Data.....	36
4.2.1 Data Hasil Kuisisioner Pendahuluan	36
4.2.2 Uji Validitas dan Reabilita	39
4.3 Penyusunan Matriks <i>House Of Quality</i>	39
4.3.1 Penyusunan Persyaratan konsumen	42
4.3.2 Penyusunan Persyaratan Teknik	43
4.3.3 Matriks Persyaratan Konsumen dan Persyaratan Teknik	43
4.3.4 Matriks Hubungan antar Persyaratan Teknnik	45
4.3.5 Matriks Persepsi Pelanggan	46
4.3.6 <i>House Of Quality</i>	49

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Penjualan yang diperoleh.....	2
Gambar 1.2 Data Penjualan yang diharapkan	2
Gambar 1.3 Metode Kerja Praktek	7
Gambar 2.1 Bagian Belakang Pergudangan PT. Beauty Link	9
Gambar 2.2 Aktivitas Produksi Cairan Kental	10
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT.Beauty Link	12
Gambar 2.4 Struktur Organisasi R&D Departement	12
Gambar 2.5 <i>Reseach and Development Process</i>	15
Gambar 3.1 Rumus menentukan Tingkat Kepentingan	28
Gambar 3.2 Model QFD untuk Industri Manufacture	31
Gambar 3.3 <i>House Of Quality Planning</i>	32
Gambar 4.1 Produk Lip Matte Beautistyle	33
Gambar 4.2 Hasil Uji Reabilitas Produk Lip. Matte Beautistyle	41
Gambar 4.3 Hasil Uji Reabilitas Produk Pesaing	41
Gambar 4.4 Hubungan Persyaratan Pelanggan dan Persyaratan Teknik	44
Gambar 4.5 Hubungan antar Persyaratan Teknik	46
Gambar 4.6 Persepsi Konsumen	47
Gambar 4.7 <i>House Of Quality</i>	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gantt Chart Time Line</i> Pelaksanaan Kerja Praktek	5
Tabel 3.1 Isi Bagian Matriks <i>House Of Quality</i>	32
Tabel 4.1 Formulasi Lip. Matte Beautistyle	34
Tabel 4.2 Data Produk Lip Matte Beautistyle	34
Tabel 4.3 Data Produk Kompetitor untuk <i>Benchmarking</i>	35
Tabel 4.4 Data Kuisisioner Terbuka 30 Responden.....	36
Tabel 4.5 Data Kuisisioner Tertutup 30 Responden Lip. Matte Beautistyle .	37
Tabel 4.6 Data Kuisisioner Tertutup 30 Responden Produk Pesaing	38
Tabel 4.7 Nilai Hasil Validitas Uji Kepentingan Produk Lip.Matte Beautistyle	39
Tabel 4.8 Nilai Hasil Validitas Uji Kepentingan Produk Pesaing.....	40
Tabel 4.9 Atribut Persyaratan Pelanggan Lip Matte Beautistyle	42
Tabel 4.10 Atribut Persyaratan Teknik	43
Tabel 4.11 Simbol Hubungan Atribut Antar Persyaratan Teknik	45