

ABSTRAK

Brake Shop maintenance berusaha untuk selalu meningkatkan keunggulan layanannya dengan Tools berupa gate system dimana sistem tersebut diharapkan dapat merealisasikan lead time selama 21 hari. Dalam implementasinya gate system tersebut masih belum dapat memenuhi target yang diharapkan. Selama proses maintenance overhaul atau repair carbon brake assembly masih ditemui keterlambatan TAT yang menyebabkan target tidak dapat terpenuhi. Sehingga keterlambatan sering terjadi dapat menimbulkan charge atau punishment yang berdampak denda penambahan cost yang perlu dibayar ke customer. Untuk itu dilakukan analisis penyebab terlewatinnya penerapan TAT pada maintenance Carbon Brake Assembly. Metode yang digunakan untuk menganalisis penerapan TAT adalah metode pareto. Berdasarkan analisa penerapan itu megunakan Diagram Pareto penyebab TAT maintenance Carbon Brake Assembly yang paling terbesar ditemukan Nil Spare mencapai 45% dari total semua penyebab keterlambatan. Fishbone ini diharapkan dapat mengurangi terjadi keterlambatan yang diakibatkan Nil spare dan biaya perusahaan yang dikeluarkan untuk membayar denda ke customer menjadi berkurang.

Kata kunci: Keterlambatan TAT, Metode Pareto, Perawatan

ABSTRACT

Brake Shop maintenance strives to always improve its service excellence with Tools in the form of gate system where the system is expected to realize lead time for 21 days. In the implementation of the gate system is still not able to meet the expected target. During the process of overhaul maintenance or repair of carbon brake assembly is still encountered TAT delay which causes the target can not be fulfilled. So the delay often occurs can cause a charge or punishment that impacted the additional cost to be paid to the customer. For this reason, the analysis of the causes has been missed for the application of TAT to the maintenance of Carbon Brake Assembly. The method used to analyze the application of TAT is the pareto method. Based on the analysis of the application, the Pareto Diagram of the TAT maintenance cause of the largest Carbon Brake Assembly found in Nile Spare reached 45% of the total of all causes of delays. Fishbone is expected to reduce the occurrence of delays caused by Nile spare and company costs incurred to pay a fine to customers to be reduced.

Keywords: TAT delay, Pareto method, Maintenance